

以监督“小切口”守护美丽家园

——南京市秦淮区人大常委会连续五年开展环境保护监督工作纪实

■ 本报通讯员 马艳军 马锋雷

“全区大气环境年度目标全面实现，PM_{2.5}和空气质量两项关键指标均创历史最好水平，成为全市唯一连续5年完成市定目标的区域，这些成绩的取得确实来之不易，值得充分肯定。针对土方开挖、桩基施工等特殊施工阶段管控难度大的问题，建议要细化分类管控标准，重点攻关湿法作业高效覆盖、车辆自动冲洗及扬尘在线精准监测等关键环节的技术难点……”近日，江苏省南京市秦淮区三届人大常委会第三十三次会议期间，在审议年度环境状况和环境保护目标完成情况报告后，一位委员的发言引发了与会人员的共鸣。

本届以来，秦淮区人大常委会始终把生态环境保护作为工作重点，履行法定职权，打好监督“组合拳”，创新构建“综合报告+专项报告+专题询问”审议监督体系，以“小切口”精准监督为区域生态文明建设高质量发展贡献坚实的人大力量。

守护“烟火秦淮”洁净之美

“区人大和人大代表真心为老百姓着想，没想到我向12345热线反映的油烟问题，区政府解决得这么实在，100%满意！”时钟拨转至2022年3月29日，秦淮区三届人大常委会第二次会议远程视频会议“云”旁听现场，市民张女士难掩激动之情。原来，区人大常委会在本届开局之初便明确将积极探索监督实践新模式作为工作重点，着力激发代表履职活力，推动解决群众关切的民生热点问题，依托人大代表联系点与12345政务热线平台的联动机制，聚焦环保领域监督工作，成立环境保护专题调研组，深入推进相关监督。

“今年以来，12345投诉工单涉及餐饮类共计100多件，在去年不满意工单中存在投诉量大、反复投诉、周期长的特

点。”“建议先从油烟污染治理这个小切口入手开展环境保护监督工作。”在区人大常委会人大代表联系点创新联动总结和专题询问工作专题研究会上，与会人员展开热烈讨论。之后，专题调研组又多次召开会议，听取生态环境局关于餐饮油烟污染工作情况的汇报，征求人大代表和居民意见建议，组织市、区两级人大代表针对大气污染防治监测点、餐饮场所等开展视察……

为撰写好调研报告，调研组针对餐饮油烟治理工作开展了暗访活动。“这条街大型餐饮店后面都安装了在线监测设备，但中小型店面还没实现全覆盖。”“所有店面排烟正常，可油烟净化器‘码上洗’没有全部张贴。”……代表们一一记录并及时梳理存在的问题。在区人大常委会会议专题询问现场，委员们的发问直截了当、一针见血：“通过12345平台大数据分析，我们发现餐饮油烟投诉呈现不稳定、反复性的特点，请你从专业角度分析原因，并准备采取哪些应对措施？”“面对犀利问题，政府部门负责人现场作答，不推诿、不回避。由此，区人大常委会正式拉开了以“小切口”破题开展环保监督工作的序幕。

聚焦“幸福河湖”生态之美

“以前这条河哪有这个光景，真是多亏了人大和政府的监督治理，水清了，岸绿了，我们老百姓又多了一个散步的好去处！”在西水带河岸散步的居民开心地说。群众满意的背后是区人大常委会不断总结探索出的环保监督路径——从审议“综合报告”把握全局，到聚焦“专项报告”具体问题来破解堵点，再到开展“专题询问”推动责任落实，逐步构建起全链条闭环监督模式。

“现在水质能稳定保持在什么标准？”“沿岸排口都排查到位了吗？”2025年，区人大常委会环资城建委在将这一监督思路与年度专题调研课题相结合，聚焦“幸福河湖”这一民生关切开展监

督。调研组从西水带河、武定门水泉站到月牙湖、清水塘，一边察看河道清淤、景观提升情况，一边详细询问政府部门负责同志，听取关于幸福河湖建设专题的汇报，针对涉及的截流沟改造、排口整治和生态修复等雨污分流建设问题，代表们现场展开讨论。“水务局将全面开展对现有排水系统的调查工作，了解雨水和污水的流量、流向、管道状况，持续推进雨污分流建设。”座谈会上，区水务局相关负责同志表示。调研工作为后续监督工作拉开序幕，代表们提出的难点与疑问，很快转化为常委会会议上的专题询问。“水质达标后，如何恢复水体自净能力？”“针对雨天水质变差的问题，有没有切实可行的解决办法？”面对一连串追问，区政府及相关职能部门负责人逐一作答，现场作出承诺。

专题询问始于“问”，但不止于“答”。之后，区人大常委会环资城建委围绕“加快推进秦淮区幸福河湖建设高质量发展”成立课题组，深入一线调研，反复研讨论证，形成专题调研报告，提出健全长效机制，深化生态修复、彰显文化内涵等一系列针对性建议。报告得到区政府高度重视，相关建议逐条分解落实到职能部门，并在《秦淮信息》专栏全文刊发，凝聚起共建共享幸福河湖的广泛共识。

助力“尘埃落定”清明之美

“南部新城个别施工单位为赶工期、降成本，存在重建轻管、重进度轻环保的现象。”“一些建筑垃圾的收集贮存、运输处置等环节监管不到位会导致扬尘污染。”“建议结合市人大常委会今年关于《南京市建筑垃圾管理条例》立法项目，开展建筑工地扬尘管控专项监督。”2026年1月20日，秦淮区人大环资城建委年度工作会上，与会人士聚焦扬尘污染防治专项监督的“小切口”展开热烈讨论。随即，一系列“组合拳”密集打出。3月10日，一场专题调研座谈会如期召

开，调研组认真听取区生态环境局关于区域环境质量的综合报告，以及建设局关于工地扬尘污染的专项工作报告，并就建筑垃圾资源化利用深入交流，为环评撰写调研报告奠定基础。3月19日，区人大常委会相关领导带队，实地察看南部新城G77项目丹景园小区建筑工地扬尘在线监测与喷淋设施运行情况、监控平台的建设和运行情况，为常委会审议做好准备。

3月26日的区人大常委会专题询问现场气氛严肃。“建设部门如何有效防范工地扬尘，保障环境质量和群众权益？”陈卫新委员率先发问。建设局局长应敬谦，道出举措与决心。话音刚落，从事建筑工作的方春梅代表紧接着追问：“《南京市建筑垃圾管理条例》已被列为市人大常委会本年度立法项目，我想了解城管部门针对建筑工地垃圾在转运过程中的密闭运输等环节中，具体有哪些扬尘管控的管理措施？”“感谢您的专业提问！”城管局局长认真作答，“我们强化源头管控，规范工地建设，加强执法检查，同时将结合条例的立法进程，进一步压实企业主体责任，健全全链条闭环管理体系……”

这场专项监督，不仅是推动问题解决的“及时雨”，更是一场生动的辅助立法实践“预热”。秦淮区人大常委会将以此次监督为起点，组织代表们带着对条例草案的思考深入一线，梳理问题清单、总结有效经验，将基层治理的智慧融入法规条文，为《南京市建筑垃圾管理条例》的制定积累最鲜活的基层立法依据，为城市精细化管理提供坚实的法治保障，让清明之美永驻秦淮。

五年时间，从整治油烟污染、治理背街小巷，到推动垃圾分类、建设幸福河湖，再到扬尘污染防治，秦淮区人大常委会始终与区委同心、与政府同力、与人民同行，以法治方式、监督实效，一步一个脚印将美丽秦淮的图景绘成现实画卷。



近日，安徽省淮北市相山区人大常委会深入渠沟镇油坊村、瓦房村，实地调研家庭农场发展情况。调研组通过走访察看、座谈交流等方式，深入了解家庭农场发展现状，并形成针对性建议，为全面推进乡村振兴贡献人大智慧和力量。张妍摄

上海市金山区人大常委会首次邀请列席代表参与审议发言

本报讯(通讯员朱理)近日,上海市金山区七届人大常委会第四十五次会议听取和审议了区法院关于创新“屋里厢法庭”品牌、推进巡回审判全覆盖工作情况的专项报告,并首次邀请列席会议的基层人大代表在审议环节发言。

为进一步拓宽基层代表从“旁听”到“参与”的履职渠道,金山区人大常委会今年建立了列席代表参与常委会会议审议发言机制,改变以往列席代表以听会为主的履职模式,鼓励基层代表将一线调研成果和群众诉求带到审

议现场。

本次会议上,区法院主要负责同志作专项工作汇报,区人大法制委作专题调研报告。在审议环节,受邀列席的基层代表围绕议题建言献策。一位来自街镇的代表表示:“能把基层群众的急难愁盼直接带到常委会会议上,这样的机会很难得,由衷为区人大常委会这一创新举措点赞。”

据悉,金山区人大常委会将常态化推动这一机制,让更多基层声音直接进入决策环节,提升人大工作质效。

“有人大代表在,再也不怕被骗了”

■ 本报通讯员 苏素静 田涛

“姑娘,你快帮我看看,这个电话是不是骗子?我刚才差点就把银行卡号报出去了!”4月21日一大早,河南商丘市民李阿娟就拿着手机,急匆匆地找了过来。李阿娟和参加宣传活动的辖区民警扶着老人找座位坐下,一场立足群众需求的反诈宣传,由此拉开序幕。

李阿娟拿着手机,把通话内容一五一十说出来:“对方说我社保卡异常,要冻结账户,让我报身份证号、银行卡号,还要我转账资金。”张利华接过手机,翻找通话记录,民警上前核对来电号码,当场戳穿冒充社保工作人员的诈骗套路。“阿姨,正规社保部门绝不会通过电话索要银行卡信息,更不会要求转账,这是典型的诈骗,千万别信。”民警一字一句地说道,张利华接过笔,在宣传单上圈出重点,手把手教老人挂断陌生可疑来电、拉黑诈骗号码。

“我岁数大了,眼神不好,手机也用不明白,骗子一吓唬,我就慌了神,要是真转了钱,我这老本就没了。”李阿娟语气满是庆幸。张利华握着老人的手,反复叮嘱:“以后遇到这种事,别着急做决定,直接来联络站找人大代表,或者打民警电话。”

这边刚安抚好李阿娟,年轻居民小王挤到跟前,举着手机问:“我在网上刷到刷单返利的链接,说刷一单返几十块,有没有问题?”张利华立刻拿过他的手机,点开链接查看,民警当场指出刷单骗局的套路,告知所有网络刷单都是诈骗,前期返利都是诱饵。“赶紧把链接删了,千万别点。”张利华指着宣传页上的刷单诈骗案例,马上帮小王卸载可疑软件。之后,针对老年人不会使用智能手机的问题,张利华挨个帮老人下载国家反诈中心App,协助完成注册,开启来电预警;针对上班族、商户经营者,重点讲解冒充客服退款、虚假贷款诈骗套路,把防范要点贴在居民家门、店铺显眼处。

从午后到傍晚,张利华等代表没有停歇,接待咨询居民上百人,帮助30多位老人安装反诈App,并现场化解5起疑似诈骗风险。

“人大代表天天守在小区,我们有啥事都能找到他们,现在连专门帮民警请到家门口,教我们防诈骗,帮我们解决打实的难题,心里特别暖。”小区居民张大叔说道。

“从刚刚到陌生电话,分不清真假,心里总犯嘀咕,现在听了讲解,又存了民警和张代表的电话,以后再也不怕被骗了。”小区居民张女士笑着说。

W 微镜头 EIJINGTOU

(上接第一版)

赵乐际强调,要把履职工作同树立和践行正确政绩观学习教育紧密结合起来,进一步提高人大工作质量和水平,为实现“十五五”良好开局作贡献。要加强学习,全面系统学习领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、实践要求,把握好、深化对人大制度、人大工作的规律性认识,提高依法履职能力。要服务大局,自觉把思想和行动统一到党中央对形势的分析判断和决策部署上来,增强大局观、执行力,立足职责、结合实际抓好贯彻落实。聚焦“十五五”规划实施,加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法,实行正确监督、有效监督、依法监督,推动党中央确定的任务举措落实见效,以法治护航经济社会高质量发展。

赵乐际强调,要为民履职,践行全过程人民民主,聚焦人民群众所思所盼所愿履行法定职责,依法维护人民权益、增进民生福祉。提高调查研究质量,深入基层、深入群众,使人大工作更加符合实际、贴近民生。充分发挥代表

作用,支持和保障代表依法履职尽责。要担当实干,坚持从实际出发,按规律办事,把各项工作做扎实、做深入。全国人大常委会和专门委员会组成人员、人大机关干部要保持奋发有为的精神状态,发扬求真务实的工作作风,在职责范围内主动作为,认真履职、担当尽责,高质量做好人大各项工作。

全国人大常委会副委员长李鸿忠、王东明、肖捷、郑建邦、丁仲礼、郝明金、蔡达峰、何维、武维华、铁凝、彭清华、张庆伟、洛桑江村、雪克来提·扎克尔、秘书长刘奇出席会议。

国务委员王小洪,最高人民法院院长张军,最高人民检察院检察长应勇,国家监察委员会负责同志,全国人大各专门委员会成员,各省市人大常委会负责同志,部分副省部级人大常委会主要负责同志,部分全国人大代表,有关部门负责同志等列席会议。

闭幕会后,十四届全国人大常委会举行第二十二讲专题讲座,赵乐际委员长主持。自然资源部副部长、国家海洋局局长孙书贤作了题为《我国极地考察活动的实践与成就》的讲座。

湖南省桂阳县人大常委会助力打通营商环境“梗阻”——

三年“钉钉子”带来营商好“气候”

■ 本报通讯员 邓小兵

“从外地迁入桂阳县,手续不到半天就办结了,以前至少要跑一周。”近日,在湖南省桂阳县政务服务大厅,某新材料公司负责人刘先生对当地高效的政务服务由衷点赞。这声称赞的背后,是桂阳县人大常委会一场连续三年持续监督、推动营商环境优化的生动实践。

钉牢“法治底盘”,给执法行为“立规矩”

2023年,桂阳县人大常委会决定从行政执法案卷这一源头入手,开展一次全面“体检”。依托“人大+监察+检察”贯通协调机制,与县检察院组建“专家+代表”督查组,对县应急管理局2022年以来的72件行政执法案卷逐一过筛。

“该处罚未履行告知听证程序!”“该企业系初次违法且危害后果轻微并及时改正,依法可不予处罚。”此次督查共查出19处“病灶”。县人大常委会并未“一查了之”,而是督促检察机关制发检察建议,要求限期整改。在监督压力下,县应急管理局建章立制,完善执法全过程记录、法制审核及自由裁量权基准等制度。

此后,人大常委会将规范行政执法作为法治政府建设监督重点,创新推行“721”工作法。2025年,桂阳县柔性执法和行政执法评议工作获湖南省委依法治省办通报表扬;2026年1月,曾为群众办实事的交通执法部门在全省交通工作会议上作经验交流。同时,桂阳县率先探索制定县级《行政执法案卷评查标准(试行)》,引入第三方专业机构闭环评查模式,为法治化营商环境筑牢屏障。

钉准“审批堵点”,向政务服务“要效率”

法治基础稳固后,针对企业反映的项目“加速度”不足、审批“马拉松”冗长等问题,2024年,桂阳县人大常委会将监督重点精准聚焦于项目审批环节和行政许可提速环节。

调研中,人大代表化身“体验官”开展暗访,跟踪体验项目全流程,绘制出“审批路线图”。调查发现,“三集中三到位”改革落实不彻底,县林业局等6个单位存在“明进暗不进”现象;某智能家居企业设计修改耗时近一年才通过图审;审批环节呈“串联”状,效率低下。找准“病灶”后,一场辣味十足的专

题询问随即展开:“可研批复用时近1个月,能否提前受理?”“土地用途转用审批涉及8个股室15个环节,如何落实”只跑一次?”代表们连珠炮似的发问,让相关部门负责人红脸出汗。

问询之后是雷霆整改。县人大常委会紧盯不放,推动县政府实施提升行政审批效能攻坚行动。截至2025年,省平台883项政务服务事项全部对接,“一网通办”按时办结率达99.61%。“跨省通办”拓展至12个地区。办理时限整体压缩30%。“一窗通办”覆盖率达98.09%。

丹桂园医药公司负责人邱展聪表示,公司建设中药加工工厂的所有手续仅一个月就全部办完。

钉深“执行效能”,为政策落地“通经脉”

审批提速后,人大常委会又将监督利刃指向更深层的“行政执行力”。2025年,代表们开展“回头看”和“疗效评估”,直奔企业车间厂房。

“奖补资金管理财政困难,但犯不着每次都找20多个人签字。”针对企业反映的政策落地难、“中梗阻”问题,县人大常委会深入剖析根源,指出少数部门“玻璃门”“弹簧门”依然存在,新官不理旧账等

现象仍有发生。

聚焦堵点,桂阳县人大常委会以靶向监督破除“梗阻”。

县人大常委会召开全县行政审批和许可提速工作专题询问会,11名县人大常委会委员和3名县人大代表围绕如何进一步精简行政审批程序,增强政务服务意识,加强政企沟通,强化监督管理等痛点堵点问题提出询问。县委常委、常务副县长贺龙跃率县发展和改革局、县财政局、县自然资源局、县住房和城乡建设局、县林业局、县县管理和综合执法局、桂阳高新区、县政务服务中心、县自来水公司、国网桂阳县供电公司10个单位负责人到会应询,对被询问单位答复情况现场开展满意度测评。

“优化营商环境,就像‘钉钉子’,不能东一榔头西一棒子。”桂阳县人大常委会主任刘久正总结道,“我们认准一个点,就连钉三年。一锤解决执法规范化,二锤解决审批提速,三锤解决执行效能。直到钉出实效。”

“钉钉子”靠的是韧劲与精准。在县人大常委会的监督推动下,桂阳县自然资源局为当地乡村振兴重点项目——西溪田园项目,现场颁发该县首例“集体建

设用地使用权(入股经营)”证书,并同步提供“送证上门”“交地即交证”服务,以高效举措为项目落地提速。

桂阳县税务局创新推出“e+1+N”税费服务新模式,真正实现从“人跑路”到“数据跑路”的服务变革。

桂阳县组织开展“一把手”走流程”活动,让“一把手”亲身参与办事流程,以普通群众和企业的视角发现问题、解决问题,推动政务服务工作提质增效。

桂阳县政务中心面向社会公开招聘涵盖人大代表、政协委员、企业代表、个体工商户、社区居民等多元主体的首批10名“政务服务体验官”。体验官通过自办、帮办、明察暗访等方式,沉浸式体验线上线下全流程服务,围绕“高效办成一件事”“清廉大厅”建设等重点工作任务,提出建议,为政务服务持续改进注入“用户视角”动能。

如今,桂阳县不动产登记业务实现3个工作日内办结,企业存量房转移登记、抵押登记1个工作日内办结。通过打造“e+1+N”税费服务新样板,全县累计为企业减免税费13亿元。创新“以信换贷”模式,对17家诚信企业累计追加授信达2亿元,“身处桂阳、办事不难”的营商环境品牌日益响亮。

X 新闻快览 INWENKUAILAN

抚顺市

近期,辽宁省抚顺市人大常委会调研组深入市中级人民法院,详细了解一站式诉讼服务、多元解纷机制运行、执行事务集约办理等情况,听取法院矛盾纠纷化解工作汇报,开展审议意见落实情况“回头看”,持续跟踪督办,着力构建监督闭环。调研组对市法院将雷锋精神融入司法实践、打造特色调解品牌、优化诉讼服务的做法予以充分肯定,并就坚守司法为民初心,完善便民利民服务机制,做实多元调解,推动更多矛盾纠纷化解在基层和前端等工作提出意见建议。(陈建盛)

淄博市

近日,山东省淄博市人大常委会专题调研全市城市民族工作情况。调研组实地走访淄博市翔翔助学服务中心、淄博市第四中学,重点察看公益平台建设、各民族交往交流交融、中华优秀传统文化传承、少数民族困难学生资助帮扶及心理疏导等工作。调研组指出,要持续巩固现有工作成果,进一步完善服务保障机制,丰富文化交流活动,用心用情做好少数民族学生帮扶和融入工作,不断推动各民族群众互嵌式发展,让民族团结进步理念真正深入人心、落地生根。(张玲玲)

富平县

日前,陕西省富平县人大常委会举办十九届人大代表履职培训班。培训课程系统解读了代表法的修订背景、核心要义及实践要求,深入阐释代表依法履职、主动担当、服务大局、为民尽责的方法路径,政治站位高、逻辑清晰、论述深刻、贴近实际,具有很强的指导性和操作性。此次培训有效强化了人大代表的政治意识、法治意识、责任意识与服务意识,为推动新时代人大工作高质量发展、助力地方经济社会发展和民主法治建设注入强劲动力。(张萌 孙晓团)

焉耆县

近日,新疆维吾尔自治区焉耆县人大常委会组织各级人大代表深入企业一线,以“百名代表进百企”活动为载体,面对面把脉问诊、点对点为企业排忧解难,为“十五五”经济社会高质量发展聚势赋能。县人大常委会以“专题授课+案例剖析+互动答疑”形式,精心组织专题培训,并主动与政府相关部门联系,摸清中小微企业家底,重点选择关联产品加工、餐饮住宿、商贸物流企业33家的代表性企业作为联系对象。活动开展以来,焉耆县人大常委会定期组织人大代表实地走访企业,建立“收集、转办、督办、反馈”全链条机制,对企业诉求实行台账式管理。截至目前,代表们累计走访企业66次,收集诉求32条,其中28条已办结,4条正在推进中。(葛增堂 姬智明)