

营口市人大常委会全链条监督推动解决群众“出行难”——

监督跟着民意走 公交提质惠民生

■ 本报通讯员 谷金

公共交通不仅是城市运行“动脉”，更是民生保障“基石”。近年来，辽宁省营口市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于交通强国的重要论述，按照市委工作要求，锚定群众出行急难愁盼，将主城区公共交通线路优化运营纳入年度重点监督议题，以“沉浸式调研摸实情、清单化督办破难题、闭环式问效促提升”开展全链条监督，紧盯线网布局、运力调配、站点建设、特色服务等关键环节，精准纾困，切实把群众出行的期盼转化为看得见、摸得着的民生福祉。

深察民情，锚定诉求明方向

营口市是辽宁沿海经济带重要的港口城市。近年来，全市公交整体运力与线路覆盖持续优化，但部分区域、时段仍存在“出行难”痛点。为破解出行问题，市人大常委会坚持“监督跟着民意走”，构建“代表联络站接访、专项调研踏勘、代表建议归集”三位一体的民意收集机制，精准锁定公交运营治理短板。同时，构建“交通出行专题接访日”机制，依托全市人大代表联络站，通过现场留言、扫码反馈等方式，实时收集群众关于候车时长、站点布设、线路覆盖等诉求，将零散民意梳理为专项监督线索。

市人大代表葛旭东聚焦万达广场周边公交停靠受阻、违停占道等问题，连续三周分时段实地踏勘，与过街市民及驾驶员深入交流，形成详实调研报告，推动商圈道路渠化、公交泊位改造等措施落地，有效破解周末公共交通梗阻难题。常委会系统梳理市人代会期间代表提出的“增设校园定制公交”“优化高铁接驳线路”等建议，并将其作为常委会挂牌督

办建议，实行“分管领导牵头、专委会跟踪、代表全程参与”督办机制，从源头明确公共交通优化主攻方向。

今年4月，市人大常委会组建由常委会负责同志牵头、专门委员会有关同志及人大代表共同参与的专项调研组，采取“随车体验、现场座谈、随机访谈、调度中心查数据”等多种方式，对主城区15条主干公交线路开展精准调研，查出高峰发班频次不足、线路迂回绕行、新能源车投放滞后等突出问题。

5月26日，市人大常委会召开专题座谈会，对交通、交运等主管部门跟踪问效，逐项制定问题清单、明确整改方向，确保监督不悬空、问题不漏项。

精准督办，靶向施策破难题

围绕推动公共交通体系提质升级，市人大常委会强化监督刚性，打出“专题审议、跟踪视察、限期督办”组合拳，推动主城区公共交通从“有路可坐”向“便捷优享”转型，实现干线提质、专线补位、支线延伸三维突破。

针对303路原私营运营班次不稳定、西部城区高铁接驳缺失等难题，常委会持续跟踪督办，推动相关部门依法收回线路经营权，优化调整线路走向。升级后的303路终点站延伸至西环小区，并新增8处双向站点，单程里程增加7公里，实现西部城区居民“家门口乘公交、无缝换乘高铁”，让上万居民出行难题得到根本解决。针对14路、17路等公交线路绕行冗余问题，常委会督促相关部门撤销低效站点、压缩无效里程，推动主干线高峰发车间隔缩短至8分钟以内，并新增区间疏运班车，使全市通勤效率显著提升。

紧盯家校通勤痛点，常委会推动教

育、交警、交运部门联动，在主城区红旗小学、南开小学增设7条助学定制公交线路的基础上再次扩容，总数增至12条，实现“家门口直达校门口”，从根源化解校园周边拥堵问题，获得群众称赞。常委会立足产业发展与文旅需求，推动开通24条企业通勤专线，覆盖全市12家重点产业园区，并精心打造4条城市旅游观光专线，串联火车站、辽河广场、西炮台等地标建筑，构建“公交+文旅”模式，助力城市品质提档升级。

针对新建小区、城郊片区公交覆盖不足的问题，常委会督促政府有关部门投放小型纯电动微循环巴士及无障碍新能源车，并接入“营口行”实时查车系统，在智胜新家园等8个大型居民区开通社区微公交，实行灵活停靠模式，补齐主干线辐射盲区，有效破解城郊“出门难、进城难”的民生痛点。

务求实效，出行图景焕新颜

经过市人大常委会全链条跟踪监督、逐项闭环督办，营口市主城区公共交通硬件配置、线路布局、运营管理、便民服务实现系统性升级，各项量化指标稳步向好。从运营数据来看，全域主干公交线路准点率提升三成以上，西部老旧小区片区、城市新建居住区公共交通覆盖率较优化前提升近两成；12条助学专线常态化运行，年均服务中小学生超万人次；24条产业通勤专线稳定保障园区务工人员日常通勤；4条文旅专线成为串联辽河沿岸城市景观的特色出行载体，全市公共交通绿色出行占比持续提升。

各项线路落地带来的民生改善，落脚在群众日常出行的细微改善之中。西环片区居民再也不用以往往返高铁站依赖网约车、私家车的日子；助学专线常态

化运营，大幅减轻中小学家早晚接送孩子的生活压力；文旅公交贯通城市核心文旅节点，方便市民就近休闲观光、外地游客全域旅游。

在优化线路布局的同时，依托人大代表监督推动，交通相关主管部门加快老旧营运车辆淘汰更新，大批新能源公交车陆续投用，智能调度平台落地投运，营口市以数字化手段动态调控高峰运力，主城区公共交通正式迈入精细化、智慧化管理新阶段……

营口市公共交通服务能级的稳步提升，既夯实了幸福文明港城的民生底盘，也持续优化了营商配套环境，成为完善城市功能、增进民生福祉的生动实践。

公共交通优化是长期性民生工程，整改提质没有终点。立足法定监督职责，市人大常委会锚定城市更新与民生改善总体目标，把主城区公共交通提质增效纳入常态化年度监督工作安排。一方面持续深耕基层民意“直通车”，依托各级人大代表联络站及“数字人大”线上平台拓宽民情收集渠道，动态归集老旧小区配套公交落地、城郊片区线路延伸、公交站合适老化改造等新诉求，及时更新重点监督清单；另一方面依法依用好法定监督方式，持续深化“调研立项—交办整改—实地复核—回头看”全周期闭环监督机制，紧盯已优化线路日常运营、新增规划专线落地全流程，持续推动补齐主城区公共交通线网建设短板。

市人大常委会有关负责同志表示，下一步，将始终保持监督力度不松、跟踪频次不减、整改标准不降，围绕城乡公交一体化、便民场站配套设施建设、特殊群体出行优待落地等重点方向持续发力，持续夯实民生根基、赋能城市高质量发展。

■ 本报通讯员 夏晓秋

6月11日，在浙江省龙游县三禾酒业生产车间内，酿酒师正忙着赶制销往江苏、安徽等地的糯米酒。如今，该企业告别以往单一的城市合伙人经营模式，依托新获批的食品生产许可证(SC证)，顺利开启多地代理运营新模式。这份向好发展的底气，离不开龙游县、沐尘畲族乡两级人大的精准助力。

近年来，“米酒”文化愈发兴盛。三禾酒业抓住时机，积极打造糯米酒全产业链特色产业。就在企业想要扩大生产、开拓省外市场时，一道SC证办理难题，成为困住企业发展的“拦路虎”。“沐尘畲族乡是生态文旅乡镇，此前由于对相关政策不了解，我们多次申请，SC证办理事宜一度处于搁置状态。”该企业负责人卢国文坦言。长期以来，企业受资质限制，无法对接外地代理商，销售范围只能局限于金华、丽水、衢州等地市，省外市场拓展受限，导致糯米产业链优势难以发挥，影响企业做大做强。

企业发展有堵点，人大履职有落点。在获悉该企业遭遇办证困境后，县乡两级人大主动靠前，搭建桥梁纽带，通过开展“局长进站、难事好办”活动，畅通政企沟通渠道，全力为企业纾困。

活动中，市人大常委会主要负责同志、县相关职能部门负责人走进沐尘乡人大代表联络站，推动彻底解决该问题。县人大代表与县政府相关负责同志及相关部门局长进行面对面交流、点对点询问，达成解决企业办证难的共识。

市人大常委会针对企业在SC证办理过程中遇到的政策解读不到位、硬件改造标准模糊、管理制度不完善等具体问题，安排相关工委全程跟进，对接农业农村局等相关部门，逐一梳理办证堵点、解读专项政策精神、指导完善申报材料，积极协调解决审批过程中的各类难题，为企业开辟了一条高效便捷的办证“绿色通道”。

“拖了两年都没办下来的SC证，依托‘局长进站、难事好办’平台，仅用半年时间就顺利办结了。”县人大代表、沐尘畲族乡双戴村党支部书记陆文全感慨道。

资质的落地生效，彻底打破了该企业的运营发展壁垒。开启多地代理模式后，市场得到拓展，企业糯米酒、糯米粉、糯米养生茶等多款产品远销省外，整体销量较往年至少翻了一番，实现企业增效、群众增收。

一粒薏米的出圈之路，既是本土企业深耕特色、转型升级的成长答卷，更是人大履职为民、助企兴企的生动缩影。

“下一步，沐尘畲族乡人大将持续发力，常态化走进此类企业，上门听诉求、摸排难题，当好政企之间的连心桥。”沐尘畲族乡人大主席方小建表示。

鄂州市区两级人大代表用约见方式破解基层治理难题 现场办公解民忧 权责明晰破顽疾

■ 本报通讯员 陈瑞祥

随着新能源汽车普及，在湖北省鄂州市鄂城区凤凰街道寿昌社区，“领秀1+8”小区业主安装私人充电桩的需求日益迫切。然而，充电桩选址、公共空间占用、用电安全及消防安全等问题引发邻里分歧。由于权责边界不清，物业方虽有管理意愿却缺乏明确依据，一度陷入“想管不敢管”的僵局；业委会在协调中也因审批流程、责任界定不明而力不从心。部分居民无奈采取“飞线充电”，安全隐患与邻里纠纷交织叠加，成为基层治理的一道新“考题”。

通过依法约见、部门联动，才能有效破解权责交叉、推诿扯皮的治理顽疾。6月12日，市人大代表李春燕、区人大代表周智明、胡燕等齐聚寿昌社区，迅速启动“代表有约”专项履职活动，约见区发改和经信局、住房和城乡建设局、消防救援大队、自然资源和规划局等职能部门负责人及供电公司负责人，下沉小区一线，召开现场办公会。

“公共区域装充电桩合不合规，审批流程怎么走？”物业和业委会各担什么责？”“线路怎么布设才安全，消防验收怎么过？”会上，区人大代表直面焦点，代民发问。

各职能部门负责人不推诿、不回避，现场不设“模糊地带”，拒绝“回去研究”，所有疑问均得到职能部门的一一明确与正面解答。自然资源和规划局现场明确公共区域使用的合规性及审批规范；住更部门当场厘清法定权责边界；消防救援大队明确线路布设与消防验收安全标准。

各方合力下，困扰多年的管理困局

随之打破。对此，物业经理王志武感慨道：“以前物业想管又不敢管，怕越权、怕担责。今天权责边界清楚了，我们就知道该怎么干了。”业委会主任张志良也表示：“没想到代表们把这么多部门都叫到小区来，心里踏实多了。”这一幕生动诠释了代表们把群众的“烦心事”当成自己“心头事”的履职担当，实现了“民有所问，政有所答”。

为确保工作实效，代表们不仅做群众的“代言人”，更当问题的“推动者”。周智明、胡燕分别就地面车位划定、慢充桩审批流程提出建议；李春燕强调必须将安全放在首位，借鉴先进小区管理经验。街道人大工委办公室主任李建国结合各方意见，就地地下室把关、改造项目论证、政策资金争取等方面提出具体意见。

活动建立了严格的闭环落实机制：能现场解决的即刻定案，需分步推进的建立台账，明确责任主体与时限，由人大代表全程跟踪督办。此举彻底打通了充电桩申报流程中的堵点，明确了建设标准与各方权责，既保障了业主合法权益，又守牢了公共安全底线。

“此次‘代表有约’活动，聚焦民生新诉求，完善‘民意直达、部门联动、闭环落实’的治理链条，是一次深化全过程人民民主基层实践的生动缩影，推动问题从‘无人管’变‘有人管’，从‘管不了’变‘管得好’。”寿昌社区党委书记王涛表示。

微镜头
EIJINGTOU

新闻快览
INWENKUAILAN

天津市宝坻区

近日，天津市宝坻区人大常委会对全区口袋公园、微绿地建设情况进行专题调研。调研组深入相关点位，了解口袋公园、微绿地的主题景观打造、绿化管护、运行管理、规划建设等情况，并召开座谈会，听取相关部门工作情况汇报。调研组指出，口袋公园、微绿地是改善人居环境、提升城市品质的重要民生工程，相关部门要进一步优化完善建设规划、精准补绿，结合地域文化提升建设品质，打造优质公共空间。同时，要健全长效管护机制，凝聚各方合力，推动共建共管，让微绿地惠及民生，赋能城市发展。(李典然 张皓宁)

太原市杏花岭区

近日，山西省太原市杏花岭区人大常委会杏花岭街道工委依托人大代表联络站选民接待机制，针对群众反映的辖区危墙安全隐患问题，组织驻站人大代表、街道及社区工作人员、物业公司、产权单位负责人实地走访，精准推进隐患排查整改工作。针对排查发现的危墙安全隐患，代表们结合实际情况，精准剖析风险隐患成因，有针对性地提出专业化整改意见和处置方案，明确整改工作时限，迅速对接相关部门。物业单位郑重承诺，将严格按照整改要求迅速启动修缮工作，彻底根除老旧墙体安全隐患，全力保障居民出行和居住安全。(田莉)

额敏县

近日，新疆维吾尔自治区额敏县人大常委会开展城市建设工作专题调研。调研组实地考察老城街巷改造、重点道路建设等项目现场，并召开座谈会听取有关汇报。调研组强调，要紧扣上级城市建设工作部署，对标“十五五”规划发展目标，扎实推进老旧小区改造等民生工程，持续提升城市市政配套设施；要因地制宜打造口袋公园、健身步道等便民休闲空间，持续提升便民经营业态，兼顾市容秩序与城市烟火气；要常态化抓实道路绿化养护、街巷环境管控，厚植城市生态底色，全力打造宜居、韧性、高品质城市。(马婷)

新蔡县

近日，河南省新蔡县人大常委会组织开展“法治护航伴成长、守护青春筑平安”——“三管一员”进校园法治宣讲活动。在思源实验学校，县公安局有关同志围绕未成年人保护系列法律法规，以典型案例为切入点，用通俗易懂、深入浅出的语言为学生讲解法治安全知识和校园安全知识，教育引导增强法治观念，深刻认识到各种犯罪行为的严重性和危害性，自觉抵制不良行为，远离违法犯罪。讲座就防范校园欺凌进行授课。互动环节中，同学们积极发言，授课老师认真解答相关问题。到场师生纷纷表示要更加自觉遵纪守法，运用法律武器维护自身权益。(陶文友 杨建)



粽香迎端午 监督护食安

日前，重庆市合川区沙溪镇人大组织部分镇人大代表，联合市场监管部门，深入辖区农贸市场、生活超市、食品商店等重点场所，开展端午节前食品安全专项检查，为群众“舌尖上的安全”保驾护航。图为代表了解市场散装粽子相关情况。王永平摄

淮安市人大常委会纵深推进协同监督

从“物理联动”到“化学裂变”

■ 本报通讯员 黄涛 陈进

共同以法治手段守护本土历史文脉、构筑全域未成年人司法保护网，合力破解社会治理难题……近年来，江苏省淮安市人大常委会不断深化监督协作，推出一系列务实管用的新举措、新做法，围绕群众关心的烦心事、揪心事，深度融合、同向发力，不断增强“人大监督+检察法律监督”实效，取得丰硕成果。

相向而行 同心守护文化根脉

淮安是国务院首批公布的历史文化名城，境内历史遗迹如古码头、古街巷、近现代红色旧址等数量众多。长期以来存在着历史遗迹保护不力、违规侵占以及国家级非遗文化传承乏力等历史遗留问题和现实难题。

2025年以来，市检察院依托公益诉讼职能详细摸排文物、历史遗迹的受损线索，针对部分文物保护单位管护不到位、历史建筑遭无序改造等案件启动办理流程。市人大常委会立足监督职能，常态化组织人大代表深度参与现场勘察、联合调研、案件评议，以法治之力督

促属地政府压实文物保护单位主体责任，以法治手段守护本土历史文脉。

今年5月，针对“楚州十番锣鼓”与“南闸民歌”等非遗传承人青黄不接、资金支持匮乏及数字化保护滞后等难题，市人大常委会组织市人大代表积极参与淮安市人大常委会不断深化监督协作，推出一系列务实管用的新举措、新做法，围绕群众关心的烦心事、揪心事，深度融合、同向发力，不断增强“人大监督+检察法律监督”实效，取得丰硕成果。

双向奔赴 协同守护未成年人司法防护网

加强未成年人保护是一项系统工程，也是全社会的共同责任。2025年10月，市检察院就未成年人保护领域存在

的监管职责交叉、社会协同不足等制度短板，在深入分析和研究的基础上梳理形成专题报告，提请市人大常委会通过地方立法的形式予以规制。市人大常委会高度重视，相关委员会与市检察院组成联合调研组，对辖区网吧、酒吧、电竞酒店、台球厅等重点场所进行调研，决定将重点场所未成年人保护列入年度立法计划，实现审议议题与立法工作深度融合。同时，市人大常委会在全市层面梳理近年来人大代表提出的未成年人保护相关建议，广泛征求代表意见，针对性地做出行得通、真管用的相关立法条款制度设计。

经多轮立法调研、多部门会商和多次座谈讨论，《关于加强重点场所未成年人保护的条例(草案)》(征求意见稿)完成风险评估、公平性审查、合规性审查等必要法定程序后，于今年4月面向社会公开征求意见建议。

市人大常委会和市检察院坚持立法与治理同步并行，协同教育、公安、文旅、市场等部门联合开展不适宜未成年人进入场所专项整治活动。针对未成年人权益监管漏洞，市检察院及时制发检察建议监督有关单位加强管理，推动问题立

行立改，促进行业自律自治，实现边立法、边整改、边规范的治理成效。

靶向发力 合力破解社会治理难题

聚焦社会治理，淮安市人大常委会充分发挥“人大+检察”协同机制作用，深耕全过程人民民主实践，将检察公开听证活动引入人大代表工作站，深化人大监督与检察履职双向联动，针对听证中发现的短板和不足，通过靶向发力，推动行业主管部门完善工作机制、堵塞监管漏洞，形成问题源头治理合力。

总结相关工作经验，今年3月，淮安市检察院出台《关于深化“人大+检察”协同机制赋能新时代法律监督的实施方案》(以下简称实施方案)，将人大监督的权威性、代表联系群众的广泛性与检察法律监督的专业性、司法刚性深度融合，构建全方位、深层次、常态化的协同监督格局。实施方案聚焦“四大检察”全面协调充分发展，重点推出“全过程人民民主”实践阵地建设、淮视听“潮”检察听证、“四进”一线检察普法项目等九条硬性举措，实现人大监督与检察法律监督优势互补，推动解决群众关心的民生小事和社会治

理难点、堵点问题，打造一批有影响力的协同监督工作品牌和典型案例(事)例。

今年4月，市人大常委会联动市检察院，将一起拟相对不起诉的交通肇事案件听证会开进淮阴区车管所。听证会前，承办检察官结合近年来案件办理过程中涉及的多起交通肇事典型案例，以案释法，从源头预防并减少交通事故发生。

今年6月，针对办案过程中发现的未成年人购买、骑行改装电动车造成的恶劣事故和安全隐患，市检察院、清江浦区检察院联动市两级人大常委会相关机构，开展制发社会治理检察建议公开听证，并召开“人大+检察”协同治理未成年人购买并骑行改装电动车座谈会。会上，人大代表结合听证情况和治理现状提出针对性建议，相关职能部门从自身职责角度提出后续治理建议，并一致达成建立协同治理机制的意见。

“下一步，我们将与市检察院继续扩容协作监督内容，细化联动举措，不断在公益保护、矛盾化解、基层治理等领域深耕细作，以‘点上突破’带动‘面上开花’，以‘人大监督+检察法律监督’高效协同履职助力淮安经济社会高质量发展。”市人大常委会和司法委主任委员张光亚表示。