

奏响城市治理“大合唱”

近年来,人们参与城市治理的热情愈发高涨。小区议事会里你一言、我一语,民意直通车里关切不断、点子频出,“随手拍”给城市挑毛病,“哨兵群”反映身边隐患……

每个人都是城市的主人,一座城市的美好,就在这种人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享里。让我们走进街头巷尾,感受城市治理的群众智慧。

——编者按

院坝议事会里点子多

讲述人:重庆市高新区白市驿镇驿社区党委书记、居委会主任 曾静

新落成的驿路口袋公园,街坊们有说有笑,孩子们在球场上奔跑,老人围坐在石桌上下棋……看着这美好祥和的场景,我不禁想起这里过去的另一番模样。

我们社区曾有一片1700多平方米的零碎闲置荒地,杂草丛生、垃圾乱倒,成了社区治理的“顽疾”。空地旁边就是成渝古驿路,还有一座270年历史的牌坊。居民们常来社区反映:“能不能把这片地整整,让大家有个遛弯的地方?”

2025年1月,重庆发起“城市治理建言”金点子征集活动,给我们解难题带来了好机会。我立刻组织社区工作人员挨家挨户宣传,在楼栋下面的小巷子里设征集点,还特意把热心居民请来开座谈会。一开始,大家还有些顾虑:“咱们的想法,市里能当回事吗?”我跟大家说:“咱们先把想法提出来,只要是社区好,我一定帮大家往上递。”

居民的热情一下子被点燃了。胡阿姨拉着邻居提议“拆围墙、铺缓道、融文化”,有年轻妈妈希望“建球类活动区”,老人们提出“保留花果树”,汇总起来竟有20多条。我逐条整理这些“金点子”,附上院坝会签署的征求意见结果,第一

时间报上去。没想到真的被选中,成为首批领办项目。我把这个好消息告诉居民,大家都激动地拍起了手。

项目启动后,最难的是让“纸面方案”贴合居民需求。我牵头组织了3场临时院坝议事会,把设计师、施工队负责人请到居民中间,现场征求意见,把“居民不满意”作为设计和施工的第一原则。记得第一次拿着设计图给居民看时,戴阿姨直接走到图纸前说:“那条小巷,建议修成梯坎,防止摩托车乱穿。”设计师觉得有道理,当场调整设计。那段时间,我和网格员手机每天响个不停,居民有想法就找我们。来回沟通十几次,方案终于得到大家的认可。

施工期间,为了让居民放心,我们成立居民监督小组。有一次,监督员发现施工队没按设计修井盖,我们立刻叫停施工,项目组重新调整工期,最终居民看到安装后的成品都很满意。看到自己的意见能被采纳,大家可自豪了。

院坝评审会上,大家就更积极了,早早来到公园,有人搬出自家的老式长条木凳,有人拿出暖水瓶,有人烧开水,现场十分热闹。大家都说:“这是咱们自己的公园。”

如今,每天清晨和傍晚,口袋公园里满是欢声笑语。我深深地体会到,城市治理不是政府的“独角戏”,而是居民和社区共同参与的“大合唱”。今后,我们会继续当好“连心桥”,把居民的“金点子”变成更多惠及民生的“金果子”。

你我都是“城市管家”

讲述人:辽宁省沈阳市铁西区虹桥路示范和平家园居民 宋百慧

我家门前有一排老杨树,枝叶撑开像把大伞。有一天下班回家,我刚走到车旁就顿住了:一截小臂粗的树枝断在车顶,米白色车衣被划开一道半尺长的口子,指尖摸过车顶边缘,还能感觉到轻微的变形。看着好好的车被砸了,我心里又急又无奈,突然想起朋友说过“沈阳数字城管”小程序能反映城管问题,于是掏出手机拍了树枝和车损情况,点开了那个蓝色图标的小程序。在“城市管家”板块,我写明了情况,并附上照片和定位,提交的那一刻还忍不住想:这么小的事,会不会没人管?

效率远远超出了我的预期——提交还不到15分钟,就收到提醒说我反映的

树木修剪问题已派人处理。当天下午,3位穿橙色工作服的师傅就来了,扛着油锯、拿着修剪剪,还特意带了块塑料布铺在车旁,他们说:“怕锯末掉车上,先遮着点。”油锯嗡嗡响了半天,杂乱的枯枝被锯下来,然后捆好。师傅们把树冠修得整整齐齐,连垂到路边的细枝都剪了。

慢慢地,利用小程序上报问题成为一种习惯。现在,一旦发现暴露垃圾、边石破损、电缆脱落、井盖缺失,我都会第一时间上报等待处置。

2025年,小程序更新优化,增加了“城管献策”模块,我第一时间就提了建议:“雨水大风高发季节,树木易产生断枝,希望能加强临街树木日常养护。”3天后,园林部门就给了正式回复,不仅感谢我“及时提醒隐患”,还附了一张专项排查时间表,说会在半个个月内对全市临街树木做一轮排查。更让我想不到的是,他们提出“每月会组织一次养护人员实操培训,重点就是进行枯枝识别和安全隐患修剪”,还要求各个行业部门“安全定责”——每个街道的树木都对应专人管理,每周都有养护记录,确保“每棵树都有人管、每处隐患都能及时发现”。

原来,连家门口的一棵树、一包垃圾、一个井盖都能被现在的城管服务放在心上,不仅解决眼前的麻烦,还会顺着诉求优化整体的管理。这样“听得见、办得快、管得久”的服务,才是真的接地气、暖人心。

每一个声音都被听见

讲述人:广东省深圳市龙华区民治街道党工委副书记 张高攀

不久前,深圳“卷尺哥”的故事在网上刷屏,这件事让我和同事们感触颇深。它生动地说明,一座城市的品质,恰恰是由这些细微之处来定义的。而提升城市的品质,需要大家共同参与。

每天,都有各种各样的声音通过12345热线、民意速办平台、舆情等渠道向我们涌来,它们或急或缓,都关乎实实在在的生活。这些声音,代表着群众的急难愁盼,代表着他们参与建设这座城市的热情。倾听这些声音,是我们基层政府职责所在。

消防安全,曾是悬在不少城中村居民心头的事。一次走访中,不少人向我们反映:窄巷弯弯绕绕,遇上火情,大型消防车根本进不来。警报拉响的那一

刻,时间是以秒计算的,不能让“最后一百米”成为救援的阻碍。我们立即组织人手,带着尺子钻进各条巷道反复测量,和专家一起琢磨推敲。后来,就有了那辆全市首制的消防“小推手”。它体型不大,能带着水带着工具穿梭在城中村里,30秒内就能把长达120米的“生命之水”送至角落,救援响应时效较传统方式提升60%以上。

保障好残障群体的权益,是衡量社会文明进步的重要标尺。有一次我们在民意速办平台看到一条信息,内容是龙悦居四期居民反映“无障碍车位常被占用”。我们马上到现场核查,发现光靠劝导和标语,确实难以根治。于是,召集物业、居民一起商量,最终拿出一套“组合拳”:把车位改得更规范,装上识别残障车辆的智能地锁,再辅以日常的暖心引导。当那位居民告诉我们他每天都能顺畅停车时,我深深感到,“接诉即办”不仅是在完成一张工单,更是守护一个人在这座城市里有尊严、无障碍地生活。

这份对公平出行的守护,也从个体延伸到公共空间。红山地铁站是地铁4、6号线交会的交通枢纽,早晚高峰期客流量大,站外流动摊贩无序、非机动车乱停现象一度十分突出。那段时间,我几乎每天都在民意速办平台上看到市民的吐槽,以及五花八门的建议。必须把这个“堵点”疏通。针对乱摆摊,我们设置临时摊贩疏导点,并编制摊贩经营规范管理办法,既满足摊贩经营需求,又让摊位规范有序。针对非机动车乱停放,我们协调物业、热心居民等多方力量,建立“文明引导+分段清运+远端疏导”机制,引导居民有序停车。我们还协调新增上百个停车位,并推广“码上寻车”小程序,居民扫码就能到指定地点找车、取车。现在红山地铁口通道畅通了,摊贩有序了,车辆归位了,整洁的道路又回来了。

前路还长,我和同事们会继续耐心倾听,扎实做事。我们相信,每一次及时的回应,每一次切实的改变,都是在生动诠释“人民城市”的深刻内涵,为这片土地注入更多温情与活力。

“哨声”响处有温情

讲述人:浙江省温州市瓯海区茶山街道梅泉社区党总支书记 贾国强

送途中目睹居民骑电瓶车摔倒,

小哥上前查看后迅速拨打120,陪伤者等待救护车;凌晨3点看到有人躺在酒店门口不省人事,小哥当即报警求助;发现路面有不少玻璃碴,小哥把实况照片和具体位置及时反馈到群里……这样的暖心片段,每天都在梅泉社区“哨兵小队”微信群上演着。

梅泉社区毗邻温州大学城,每天有800多名外卖和快递小哥如同“流动雷达”般在周边奔波。随着“哨声行动”的创新实践,在瓯海区全域开展“红骑暖新”行动牵引下,越来越多城市“穿行者”发挥起“千里眼”“顺风耳”的作用,成为守护社区的“哨兵”。

然而就在2025年2月,我们和小哥之间还隔着“最后一米”。尽管社区牵头打造了功能齐全的城市驿站和多个暖心角,却面临着小哥不愿来的尴尬。在他们眼里,驿站是光鲜的办公场所,与他们无关。于是,我们主动联系外卖站点负责人,通过他们宣传驿站功能,也更系统地了解小哥的需求。听说不少小哥闲暇时喜欢打台球,我们马上调整布局,引入两张台球桌,驿站顿时热闹了起来。

距离拉近了,服务也持续跟上。小哥反映送餐时小区“门难进”,社区联合物业、业委会开展三方议事会,推出“骑手友好卡”,小哥凭卡到小区录入人脸信息,实现刷脸无感通行。小哥反映一些小区内住户可骑电瓶车通行,但骑手车难进、车难停,我们在小区、商圈外设置了“小哥爱心车位”。

一系列暖心举措迅速拉近了彼此的距离,我们还成立了梅泉社区小哥协会,为小哥剖析新型诈骗套路、安全骑行法规、应急处置知识等,初衷是为小哥赋能,却意外收获了一批优秀“哨兵”。他们通过“随手拍”等方式参与基层治理,化身“移动探头”。行道树断裂、红绿灯故障、护栏破损……“哨兵群”里反映的问题各种各样,已累计反馈矛盾纠纷、火情、车祸、食品安全等数百起。除了提供线索,捡到手机物归原主、扶正脚手架、搬移路面障碍物等好人好事也是屡见不鲜。社区每季度会评选“梅好哨兵”,设立“荣誉银行”,持续激励小哥们参与城市治理。

我们欣喜地看到,小哥们对这里有了更多归属感,社区治理效能也随之提升,梅泉社区迎来了温暖的双向奔赴。

(据《光明日报》)

让青春在志愿服务中闪光

袁智杰

在贵州毕节大山深处,华中农业大学“本高志愿服务队”研究生支教团成员将运算符融入小游戏,引导孩子们在互动中学习新知识;在西藏日喀则,中央音乐学院“新时代文艺宣讲”志愿者用音乐传播思想,用艺术播撒梦想;在京高校近万名志愿者积极参与重大活动,累计服务时长达40万余小时。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,也是青年学生成长成才的生动课堂。对青年来说,参加志愿服务不仅是对社会的回馈,也是陶冶情操、锤炼本领的重要过程。对重大活动中的志愿者,人们也喜欢用“小海豚”“小叶子”“小橘灯”“小青荷”等昵称称呼他们,对他们以“小我”点亮“大我”的善举善举表示钦佩和感谢。

青年是参与志愿服务的重要群体。高校肩负立德树人的重要使命,理应主动担当作为,将志愿服务深度融入育人体系,吸引更多青年加入其中,让青春因志愿服务而闪光,为志愿服务事业注入蓬勃活力。

党建引领是高校志愿服务行稳致远的根本保证。将党的政治优势、组织优势切实转化为志愿服务的育人优势、发展优势。通过主题教育、宣讲宣传、理论研讨等形式,阐明志愿服务在强国建设、民族复兴进程中的核心价值,引导学生深刻认识到,志愿服务是个人发展与时代进步同向同行的生动体现。同时注重典型挖掘,用身边故事讲活奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,在潜移默化中强化学生的责任担当,激发其参与志愿服务的热情。推动志愿精神融入“大思政”建设,将志愿服务与专业教学、社会实践、科研创新有机衔接,让学生在沉浸式、体验式教学场景与服务实践中,深化对国情社情民情的认知,厚植爱国爱党爱人民的情怀。

志愿服务长效发展离不开制度护航,只有建立系统完备、规范有序的保障机制,才能破解零散化推进、短期化运作等问题。要推动招募机制精准化建设,明确招募标准,选拔程序及各方权责。完善分层分类的培训体系,全面提升志愿服务水平。细化考核评价指标,将服务时长、成果成效、团队评价等纳入考核范围,融入“第二课堂成绩单”。统筹保障资金,为项目开发、招募培训、后勤物资、人身保险等提供稳定支持。探索建立志愿服务数字化管理平台,推动实现项目发布、岗位匹配、时长记录、成效评估等全流程线上闭环管理,利用大数据、人工智能等新技术,提升志愿服务管理科学化、精准化、透明化水平。

高校拥有学科门类齐全、人才储备充足的独特优势,须立足社会需求与学科特色,推动志愿服务从广泛参与向精准赋能转变。可围绕乡村全面振兴、生态保护、基层治理、科研创新等国家重点领域,组建专业化志愿服务队伍。例如,杭州师范大学师生针对乡村博物馆“有馆无客、有馆无用、有馆无管”的困境,打造了28家VR乡村博物馆。此外,有必要建立健全常态化需求调研机制,通过实地走访、问卷调查等方式,聚焦“一老一小”关爱、社区便民服务、特殊群体帮扶、应急救援支持等民生领域的难点、堵点,有针对性地开展服务,传递正能量。打造一批辨识度高、影响力广、实效性强的志愿服务“金名片”,让专业知识真正转化为服务社会的实际效能。

高校志愿服务还应打破校园壁垒,构建校地协同、校企联动、师生共建的多元协同发展格局,形成资源共享、优势互补、协同发展的可持续发展生态。强化校地协同联动,主动与地方政府、社区、社会组织建立长期稳定的合作关系,共建志愿服务基地,推动高校人才优势、智力优势与地方需求精准对接。深化校企合作,推动高校人才优势、智力优势与地方需求精准对接。深化校企合作,推动志愿服务资源整合。强化师生协作,鼓励专任教师发挥专业优势,带队参与志愿服务活动,实现教学相长、师生共进的良好效果,营造全员参与、协同发展的志愿服务氛围。

高校志愿服务事业大有可为。坚持以培育时代新人作为核心任务,持续深化志愿服务育人改革,让志愿服务成为高校实践育人的鲜明标识。

(据《光明日报》)



陕西省延安市延川县建立县镇村三级说事场所188个,将乡村干部、人民调解员、文明志愿者等纳入“说事员”台账,群众可按需自主选择信赖的“说事员”,化解各类矛盾纠纷,确保群众诉求得到及时受理。图为近日,在延川县文安驿镇调解室,村民经过“说事员”调解,达成和解后握手。

新华社记者 陈 朔摄

结婚“零彩礼”悄然成新风

——山东省青岛市城阳区移风易俗见闻

张忠德

在山东省青岛市城阳区夏庄街道上山村峪村,一场特殊的婚礼让许多村民津津乐道。没有豪车车队,没有天价彩礼,村两委成员梁云萍的儿子结婚时,主动践行“零彩礼”。起初,亲家还担心亲戚朋友说闲话,觉得没面子。但梁云萍一番推心置腹的话打消了大家的顾虑:“孩子们感情好才是最重要的,我作为村干部,更得带头遵守村规民约。”最终,两家省下一大笔钱,全数投入小两口婚后的生活和事业起步中。婚礼当天,虽无奢华排场,却处处流淌着温馨与感动。

这场“零彩礼”婚礼,是城阳区移风易俗的一个生动缩影。近年来,城阳区将移风易俗作为新时代文明实践的重点,没有生硬的说教,而是通过一个个接地气的创新举措,让文明节俭、孝老爱亲的新风尚悄然走进了千家万户。

为了让“软倡导”变成大家共同遵守的“硬规矩”,城阳区各个社区纷纷修订完善了村规民约。在上山村峪村,“零彩礼”“低彩礼”被明确写进了公约里。而在棘洪滩街道锦城社区,红白理事会更是把婚嫁桌数上限、菜品标准都安排得明明白白,为居民提供全流程的指导服务,让大家办事心里有底,不再为了“面子”盲目攀比。

除了立规矩,城阳区还特别擅长用群众喜闻乐见的方式来讲故事。在棘洪滩街道东毛家庄村的传统大集上,一场“移风易俗赶大集”活动热闹非凡。新时代文明实践站站长李维佳举着大喇叭,操着一口地道的方言给大伙儿算账:“彩礼再高,不如日子过好!”他身后展示的“红白事账本对比表”,将“零彩礼”嫁女买车与办流水席欠债的反差摆得清清楚楚。志愿者们递上的《移风易俗漫画手册》,画的都是村里发生的真事儿。

移风易俗不仅要有温度,更要有实实在在的贴心服务。在城阳街道东旺社区,居民结婚时再也不用为满小区贴红纸、糊喜字而烦恼。社区贴心地采购了一批可循环使用的红色地毯、亚克力喜字和金丝绒红布,免费借给有需要的居民使用。居民李维涛和牟敬燕结婚时,小区井盖上铺着整洁的红色地毯,电梯里挂着喜庆的红布,既环保又新颖,让宾客们眼前一亮。新娘牟敬燕开心地表示:“这种形式不仅喜气十足,而且避免了资源浪费,特别有意义。”

从党员干部的带头示范,到接地气、有温度的贴心服务,再到细致入微的便民服务,城阳区的移风易俗工作正润物无声地改变着人们的生活。如今,婚事新办、丧事简办、邻里和睦的文明理念,已经在这片土地上落地生根,绘就出一幅乡风文明、共建共享的幸福图景。

(据《大众日报》)

全国总工会启动2026年机关第一批试点工作

本报消息 2026年全国总工会机关第一批试点工作近日在京启动。此次试点选派机关各部组成试点组,分赴8个头部平台企业分支机构开展工作,在推动试点单位建会入会、优会强会的基础上,重点推动所在地头部平台企业、重点平台企业的上级分支机构及主要用工合作企业普遍建会,落实《平台劳动规则和算法协商指引(试行)》,推动开展算法协商。

试点工作是全国总工会贯彻落实树立和践行正确政绩观学习教育要求,牢固树立大抓基层导向、深化密切联系群众机制的重要举措。试点组将于6月中旬至7月底,赴重庆、内蒙古呼和浩特、贵州贵阳、甘肃兰州、广东珠海、安徽六安、湖北汉川、山东临沂等地,围绕扩大平台企业工会覆盖面,落实《平台劳动规则和算法协商指引(试行)》,推动开展算法协商。

试点工作是全国总工会贯彻落实树立和践行正确政绩观学习教育要求,牢固树立大抓基层导向、深化密切联系群众机制的重要举措。试点组将于6月中旬至7月底,赴重庆、内蒙古呼和浩特、贵州贵阳、甘肃兰州、广东珠海、安徽六安、湖北汉川、山东临沂等地,围绕扩大平台企业工会覆盖面,落实《平台劳动规则和算法协商指引(试行)》,推动开展算法协商。

全国总工会已连续6年常态化开展赴基层蹲点活动,并从2023年开始选派机关干部赴平台企业蹲点,同时带动地方工会开展蹲点活动。

青海

召开维权服务新业态形态劳动者会议

本报消息 近日,青海省总工会召开2026年工会维权服务新业态形态劳动者专项行动第二次调度会议。会议全面复盘专项行动启动以来的阶段性成效,精准查摆当前工作短板弱项,深入剖析问题症结根源,对冲刺攻坚阶段的重点任务、推进举措和责任要求作出再部署、再推进、再落实。

专项行动启动以来,青海省工会系统上下联动、统筹推进,建会入会、维权保障、阵地建设、普惠服务四项重点工作常态落地。截至目前,全省各级工会累计开展调研392人次,投入专项工作资金439.9万元;新建平台企业工会13家、新业态行业性及区域性工会联合会3家;新建服务阵地29个、升级改造阵地76个;开展普惠服务81场次,惠及新业态形态劳动者1.2万余人次。

会议要求,全省各级工会要压紧压实责任链条,全面加快推进节奏,紧盯6月至10月关键攻坚期,实行倒排工期、挂图作战、对账销号,严格落实层级负责制,对进度滞后地区开展靶向指导。要聚焦关键重点任务,精准施策攻坚突破,持续开展拉网式排查,紧盯头部平台县级以上分支机构,确保8月底实现重点平台建会清零;深化集体协商提质行动,聚焦算法规则、劳动报酬等核心议题,健全劳动纠纷联动化解机制;抓实普惠暖心服务,优化工会驿站功能,落实各项关爱政策。

宁夏原州

举办2026年“订单式”公益课首场活动

本报消息 近日,宁夏回族自治区固原市原州区总工会2026年“订单式”公益课系列活动首场大就业专场在文化巷社区活动中心开班。

课堂上,经验丰富的授课老师结合职工常见的肩颈、腰腿疼痛问题,深入浅出地讲解养生原理,逐一细致拆解站姿、呼吸节奏配合和每一招式的发力要点,手把手指导动作并及时纠正不规范动作。一名参与课程的社区工作者在课后分享感受时表示:“工会组织的这类能帮助我们解决实际健康困扰的福利活动,特别受大家欢迎!我们整天伏案工作,身上总不得劲,上完这节课,感觉肩膀和背部都放松舒展多了。”

据了解,在推出此次公益课之前,原州区总工会深入基层走访,全面收集职工的真实诉求,并基于调研结果,改变以往“派餐式”服务模式,精准聚焦一线职工普遍反馈的工作节奏快、久坐劳损、压力难疏解等问题,开设大保健、八段锦等养生课程。同时,在开课地点选择、授课时间安排等环节充分听取了职工意见,力求最大程度方便职工参与,确保大家在工作之余能掌握生活养生技能,真正实现“工作提质、生活提质、健康提质”。

根据首次试点计划,此次“订单式”公益课覆盖3个街道办事处,共举办6场次,同步为重点企业开设1场次,预计服务辖区一线职工、社区工作者、新业态从业者等群体超300人次。