

“价格刺客”、乱停乱放……共享单车乱象何解?

■ 黄伟 曹铭 邵瑞

据统计,2025年全国共享单车日均骑行量已达1.2亿次。共享单车(含共享电单车)已成为人们绿色出行的重要方式。

然而,乱停乱放、资源不均、还车难、高价调度费等问题却屡被吐槽。近期,多地密集出台共享单车管理新规,从总量管控、电子围栏升级到企业考核问责,新一轮精细化治理引发广泛讨论。

记者近期在重庆、陕西、广西等地,实地走访城市街头、景区商圈、运维站点,探究共享单车乱象背后的深层原因与破解之道。

乱象交织:从便利出行到城市负担

调研显示,共享单车乱象呈现地域特征明显、问题多元叠加的态势,在不同区域暴露出不同短板。

“还车难”成高频民生痛点。每逢假日,“还车难、被迫缴费”现象屡屡在热门景区周边出现。今年“五一”假期,陕西游客王建强在河南开封旅游,骑共享单车到清明上河园景区门口后,因找不到合规还车点位,耗时20分钟仍无法落锁,基础骑行费虽然只有2元,但最终王先生被迫缴纳20元的调度费,现场十余名游客也遭遇相同困境。“骑车10分钟,还车半小时”,相关投诉频频出现,“高价还车”被网友戏称为“价格刺客”,这暴露出景区配套停车位缺失、相关企业节假日调度能力不足等问题。

除了节假日调度费高,日常骑行定价上涨也引发广泛吐槽。“起步价基础时长缩短”“不绑卡单次骑行费用高”……记者在某社交平台上看到,有关共享单车价格高的话题热度居高不下,有人晒

出骑行35分钟收费11.5元的手机截图,引来数百条评论,网友直呼“骑不起”。陕西省消费者权益保护委员会表示,超时扣费高、调度费贵是突出问题。重庆某头部共享单车企业工作人员告诉记者,行业实行市场调节价,定价覆盖全链条成本,通过一城一策和普惠套餐兼顾民生与运营。针对群众反映出的问题,一些地方已有所行动,目前重庆消防已开展共享单车收费公示巡查。

粗放管理加剧交通安全隐患。部分人流较大的商场附近缺乏共享单车停放区,给人们取还车带来不便。陕西省西安市雁塔区个别大型商场门口公共区域,禁止非机动车停放。虽然商场的门口整齐了,但却未顾及市民游客的现实需求,大量共享单车被停放在城市主干道和非机动车道上,扰乱道路交通秩序,滋生交通安全隐患。

地形地貌差异突显问题矛盾。在重庆,受山地地形、道路狭窄影响,部分区域共享单车乱停乱放问题突出。重庆两江新区悦城路公交站作为片区核心通勤接驳点,人流车流高度集中,大量共享单车长期扎堆停放,侵占人行道候车区域,部分车辆斜插至机动车道边缘;两江新区人和街道多个小区出入口、消防通道层层堆叠的单车堵塞,直接威胁应急通行安全。

在广西南宁,治理难题集中体现出重点路段违规超投、核心区潮汐式淤积等特点。记者在南宁市部分地铁口、商圈、市场等区域走访发现,共享单车大量挤占非机动车道、人行步道,严重影响市民通行。南宁市民致军表示:“共享单车确实方便,但近几年投放量越来越大,不宽敞的人行道被占去大半,走路都要绕着走。”

商圈潮汐式需求与运维能力不足的

矛盾尤为尖锐。南宁某商圈餐饮经营者何芸慧告诉记者:“旺季时规划车位很快停满,很多人只能停在路边甚至机动车道上。企业运维跟不上,堆积的车辆不仅挡路,还影响商铺客流。”更值得警惕的是,部分共享单车企业为抢占市场,在核心路段车辆已饱和的情况下,仍在指定区域外强行投放。这背后是部分企业偏重“车辆投放量、点位覆盖率”的粗放考核机制,一线运维人员的收入直接与投放车辆数量挂钩,导致部分运维人员为完成任务争抢车位、违规卸车,加剧了路面乱象。再加上电子围栏精度不足,部分骑行者规范意识薄弱等因素,乱停放问题愈演愈烈。

根源深挖:多方失位导致治理困局

小小单车乱象为何久治难愈?调查发现,企业主体责任悬空、技术支持存在短板、部门治理协同不足,是乱象反复的核心原因。

企业逐利避责是根本症结。为抢占市场份额,一些企业没有严格遵照地方备案要求,超量投放共享单车,日常运维反应滞后,现场规整、动态调度和破损清运效率低下,将运营成本和治理压力转嫁给城市。同时,行业违规成本低、处罚震慑力不足,导致企业主体责任悬空。今年4月,北京市交通运输执法总队对哈啰公司违规超量投放未备案车辆的行为立案调查,最终依法对其作出行政处罚并调减运营规模。但业内人士坦言,几十万元的罚款对于头部企业而言几乎“不痛不痒”,远低于违规投放带来的市场收益。

企业技术支持仍存在短板。当前不少车辆存在电子围栏定位偏差、锁车识别不准等问题,或出现“合规区域无法落

锁、违停区域却能正常锁车”的怪象,用户被迫“违停”并缴纳调度费,引发大量投诉。单纯依靠用户自觉规范停放,难以从根本上解决无序停放问题。

上述企业负责人解释,电子围栏技术目前确实存在局限性。“城市高楼、高架桥、地下通道等都会遮挡GPS信号,导致定位偏差。”针对用户反映集中的停车点位偏移、还车失败、额外扣费等问题,多家企业已同步落地多项整改,其中包括加急优化双重卫星定位系统,缩短围栏数据迭代周期,以及开通用户申诉绿色通道,对围栏调整过渡期内因系统问题导致的非主观违规扣费,无条件全额退款,简化申诉流程。

治理细化不足、部门协同不畅。共享单车治理涉及城管、交通、街道等多个部门,但普遍存在“事前管控薄弱、事后被动整治”的现象。部分地区长期依赖“集中清拖、事后罚款”的粗放模式,甚至采取“一刀切”全域禁停措施,未兼顾市民出行刚需。同时,针对流动不良广告、企业超投等问题,许多地区尚未建立完善的追责和整改机制,监管部门协同不畅,执法衔接不够紧密。

重庆一名基层社区干部向记者坦言,基层面对共享单车乱象“有心无力”。“我们没有执法权和处罚权,接到群众投诉后,只能上报上级部门或联系企业清运。”

破局之道:构建多方协同长效治理体系

面对治理难题,受访专家和基层执法人员表示,必须摒弃“重整治、轻源头”的思维,坚持因地制宜、科技赋能、多方联动,探索常态化、精细化治理路径。

西安市公安局交通管理支队曲江大队负责人介绍,针对节假日景区单车管理,当地探索出“源头控量+临时扩

容+精准调度+文明引导”的模式:科学核定道路承载上限,节假日实行刚性投放管控;盘活周边闲置工地,单位空地增设临时停放点;建立外围蓄车、高频摆渡的清运快反机制;同时设置志愿者定点引导,联动企业推出文明骑行激励措施。

针对企业超投、运维缺位等问题,广西南宁市近期建立多部门联合执法监管体系,在今年年初正式实施《互联网租赁自行车服务质量考核办法》,对违规企业实行约谈、扣分、核减投放配额等联合惩戒;同时组织集中清运专项行动,重点整治地铁口、商圈等核心区域乱象。目前,记者拍摄过的重点路段乱象已得到初步整治。

立足政企协同共治,共享单车相关负责人提出两点务实建议:一是希望管理部门进一步优化非机动车停放空间布局,在医院、学校、商圈等潮汐高发点位,腾挪闲置边角空间建设专用泊位;二是期盼构建“政府—企业—商圈”三方联动机制,企业落实主体责任,加大高峰运维投入,商圈物业适度开放公共停放区域,多方合力疏通堵点。

针对当前监管存在的问题,企业建议建立监督容错缓冲机制,对突发流量等不可控场景设置合理整改时限;搭建政企数据互通平台,预判出行高峰实现提前调度;将运维响应速度、用户满意度等指标纳入考核。

共享单车治理是检验城市精细化治理水平的微观窗口。根治共享单车顽疾,绝非一朝一夕之功。唯有坚持系统思维、持续压实企业责任、提升政府监管效能,补齐公共配套短板、涵养文明出行素养,才能彻底破解“整治—反弹”的困局,让共享单车真正回归便民初心,成为彰显城市文明底色的亮丽名片。

(据《新华每日电讯》)

不要让“孤独树”成为流量时代的尴尬注脚

■ 赵刚

陕西白鹿原那棵伫立麦田边、因极简治愈走红的网红“孤独树”,最近被村民砍秃了树冠。

起因很简单。游客蜂拥打卡,村民家的麦田被踩,搭设围挡无果,劝说收效甚微,村民无奈动手砍了“祸根”。对此,网民争论不休,村里的态度却很干脆:“庄稼比树重要。”

一棵树,两种视角。对于村民而言,麦地是生计,凝结着数月耕耘的汗水。但在热衷网红打卡的游客和追逐流量的平台算法眼中,孤树伫立麦浪,是诗意风景,是浪漫想象,是庞大的流量。

面对麦田被踩,村里也坦言,“难以保证时时都有人在麦田附近监管”。朴素话语直击人心,也揭开了此类“野景点”的流量困境——平台把“孤独树”捧成爆款,线下成本却让村民和村干部扛。

树木可以再植新枝,重焕生机,可一季庄稼损毁,农户一年的辛劳便付诸东流。追逐流量无可厚非,但不能以牺牲当地人的正常生活为代价,不能以牺牲农民生计为代价。

不要让一棵被砍秃的“孤独树”,成为流量时代的尴尬注脚。游客出门打卡,要守住文明的底线;平台追求流量,不能丢掉社会责任。

(据新华网)

别让“仅退款”变成牟利工具

■ 王霖

近期,一起因网购榴莲后恶意申请“仅退款”、最终被依法处罚的事件引发广泛讨论。原本为保护消费者权益而设立的“仅退款”机制,为何在部分情况下被异化为牟利工具?

客观而言,电商平台“七天无理由退货”“仅退款”等规则,在一定程度上改变了购物体验。线上购物存在信息不对称,货不对板、品质打折等问题难以完全避免。平台适当向消费者倾斜,简化维权流程、降低维权门槛,有助于约束违规商家,增强消费者信心。整体看来,这些机制在化解消费纠纷、促进电商市场发展方面发挥了积极作用。

然而,个别消费者诚信意识淡化,将平台的善意规则视作可利用的漏洞。小到生鲜水果、日用百货,大到家电家居,动辄对商品刻意挑剔、无端找茬,甚至以差评、投诉相要挟,逼迫商家妥协退款。这类行为不仅损害商家利益,也在侵蚀买卖双方信任基础。

今年2月1日起施行的《网络交易平台规则监督管理办法》明确禁止平台强制商家“仅退款”,要求清晰划定适用边界、平衡买卖双方权责,从制度层面补上规则短板。不少平台也在升级风控能力。这些调整旨在在售后行为划清底线——打击恶意套利、保护正当权益,让“仅退款”回归保障消费者权益的设计初衷。

守护好公平有序的网购市场离不开监管部门、平台和消费者多方协同发力。唯有做到权责对等、奖惩分明,才能筑牢服务初心与市场底线。

(据《经济日报》)

拒绝网络烂梗 引导孩子们“好好说话”

■ 王志顺

一段时间以来,网络烂梗在各地小学校园流行,而且不断“迭代升级”,呈现出一种明显的“病毒性传播”特点。

语言是思维的外壳,长期用粗浅烂梗概括复杂场景与情绪,可能弱化孩子们的深度思考能力。此语言匮乏更值得警惕的是,烂梗会悄悄扭曲孩子的认知与价值观念。

整治校园玩梗乱象,不能简单“一刀切”,而是要区分性质、划清边界、分类引导,推动家庭、学校与网络平台三方协同发力。学校作为主阵地,需建立语言使用规则和公约,实行差异化管理;对无伤大雅的网络用语,明确课后可适度使用、课堂及正式场合禁用;对带有攻击性、歧视性、负能量的烂梗,要坚决禁止传播使用。同时,学校可通过诗词积累、美文品读、创意表达等特色活动,唤醒孩子的语言审美。

家长须做好言传身教,在亲子沟通中多用严谨、温润、规范的表达,同时引导孩子提升网络辨别能力,拒绝盲目跟风玩梗。网络平台更要扛起社会责任,优化针对未成年人的算法推送机制,用文明、向上、知识性的内容滋养少年儿童精神世界。

唯有疏堵并举,才能引导孩子们跳出跟风玩梗的怪圈,领略母语的丰盛之美,在健康、清朗的语言环境中向阳生长。

(据《工人日报》)

让新老市民都能感受到温暖

■ 窦瀚洋

“在这边参加医保,每个月的医药费省下不少,能给家里多攒点钱。”来自浙江宁波打拼的外卖员侯志会说。

45岁的侯志会,来宁波已有8年。作为新就业形态劳动者,他几乎每天穿梭在大街小巷,轻车熟路。但曾几何时,他对这座城市的归属感并不强。

“看病不如老家方便。”侯志会患有慢性肠胃病,每月都得开药,症状严重时还得到医院检查,但因为身在异地,只能自费。

从2021年起,宁波持续放宽医保政策。起初,持居住证满一年的外来人口,可通过灵活就业身份参加职工医保;后来,政策又有进一步的优化。2025年,侯志会得知,非户籍人员只需进行灵活就业登记,即可参加职工基本医保。

住在鄞州区钟公庙街道的侯志会,来到了街道便民服务中心。在工作人员的指导下,他顺利办结了灵活就业人员的职工基本养老保险、职工基本医疗保险及职工大额医疗费用补助。此外,他所供职的外卖平台也为他提供了医保参保补贴。

最近,侯志会去医院看病,门诊挂号费、治疗费和药费共计208元,因为参加了医保,个人仅需支付31元。“看病拿药,负担小了,手头能更宽松一些,家里人也能更放心。”侯志会说。

同样是外地到宁波生活,李明亮(化名)一家也有相似的经历和感受。

2025年年初,李明亮家里添了新成员。“宝宝是早产儿,出生后又突发肠扭

转、肠粘连,需要立即手术。”李明亮回忆,“治疗费很高,后续还要转到外地,经济压力不小。”

李明亮以灵活就业方式办理了宁波职工医保。非户籍新生儿,是否也能办理宁波医保?在宁波市政务服务中心的窗口,工作人员的答复让他安心:“符合在宁波参保要求,且新生儿出生90天内办理医保参保登记,并缴费到账的,自出生之日起,所发生的合规医疗费用即可纳入医保报销。”

到窗口咨询的当天,李明亮就为孩子顺利办好了宁波医保参保缴费手续。后续治疗期间,在上海的合规医疗费用也能直接刷医保卡结算。“医保报销了大部分的医疗费。我们有了继续在宁波生活的底气。”李明亮说。

2025年5月,宁波进一步健全基本医疗保险参保长效机制政策,升级“全民医保”城市建设相关实施办法,全面推行按常住地、就业地参保,进一步放宽非本市户籍学龄前儿童和灵活就业人员参保条件。

宁波市医保局相关负责人介绍,为完善常住地兜底性基本公共服务,宁波逐步将非本市户籍常住人口纳入常住地儿童关爱等基本公共服务范围,同时全面落实按就业地参保政策,依法推进职工在就业地参加职工医保,非本市户籍灵活就业人员在本市办理就业登记后,即可以灵活就业人员身份参加本市职工医保。

这位负责人表示,宁波将持续探索放宽医保参保条件,推进实施居住证参保政策,让新老市民都能感受到温暖。(据《人民日报》)



为解决陪读妇女就业难、非遗产业用工难的双向难题,湖南省张家界市“乖女妹”土家族织锦基地设立了“妈妈工坊”,实行弹性上下班制,方便妈妈们接送孩子上下学;另配套建设“妈妈公寓”,设立“四点半课堂”,孩子们可以在放学后来到工坊,完成作业、阅读图书、参与趣味活动。

上图:在张家界市“乖女妹”土家族织锦文化创意园,织女们在织机上忙碌,她们的孩子在一旁长桌上读绘本、写作业。

左图:在张家界市“乖女妹”土家族织锦武陵源生产基地,小朋友放学后陪伴妈妈制作织锦。

新华社记者 陈振海摄

多地扩充高中学位将带来哪些变化

近期,全国各地相继迎来中考。此前,各地招生计划相继出台,不少地区都宣布将进一步扩大普通高中教育资源供给,引发考生和家长的广泛关注。

各地扩充高中学位有哪些考量?可能会带来哪些挑战?学生和学校应如何看待高中学位扩容带来的新变化?记者进行了采访。

多种方式扩充学位

近日,甘肃省兰州市发布2026年普通高中招生政策,明确提出将持续挖潜扩容,通过新建改扩建、合理班班、借地办学等多种方式,加快“增学位”项目建设进度,今年预计新增普通高中学位4100个。

兰州市扩充高中学位并不是特例。今年多地确定扩大普通高中教育资源供给。

例如,湖北武汉提出将充分挖掘现有高中办学潜力,扩大优质高中招生规模;四川成都明确2026年全市积极推进普通高中扩容提质工程,扩大优质学位供给;广东、山东等多地也都围绕高中学位扩容提出明确举措。

在扩容的过程中,各地并未局限于单一模式,而是采取了“公办挖潜、民办补充、中高职点综合高中”并行的策略。

其中,公办高中挖潜扩容是主渠

道。广州、兰州等多个城市通过改扩建老校区、新建分校、优化班额等方式,在不降低教学质量的前提下最大限度增加学位。兰州市教育局发展规划科科长胡志涛说:“兰州市2026年通过公办校挖潜,新增4100个普通高中学位,其中,新增优质学位3000余个。”

同时,在公办学位短期内难以快速增长的背景下,多地利用好优质民办高中资源。

一些中职学校试点举办综合高中班,走出一条普职融通的新路。广东、山东、四川等多个省份启动综合高中试点,允许部分中职学校开设普高课程,学生入学后可自主选择普通高考或职教高考路径。

值得一提的是,高中学位扩容也离不开国家顶层设计的推动。

《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》明确提出要“加快扩大普通高中教育资源供给”。据了解,“十五五”时期,将新建、改扩建1000所普通高中,增加学位200万个以上。

带来多重变化

记者调查发现,随着高中学位供给持续扩大,多地同步推进招生制度改革

和高中多样化办学等,给高中教育带来新变化。

一方面,高中学位扩容,可以有效缓解普高资源供给问题,进一步助力教育均衡发展。

甘肃酒泉是国家级、省级中考改革试点市。酒泉市教育局局长杨果介绍,自2024年起,该市遵循学生意愿最大限度供给高中学位,全市普通高中和职普融通中班学位供给达90%,并将优质高中50%的招生计划分解到校,以解决普高资源不足问题。

在山东,潍坊市针对薄弱初中发展困境,优化“指标到校”机制,将优质高中60%以上的招生计划全部配至区域内初中,让农村和薄弱初中学生有了更多升入优质高中的机会;诸城市打破传统“按分择校”模式,4所公办普通高中在中考前通过电脑摇号随机确定学生志愿学校,中考成绩达标后按计划录取,大幅缩小了校际录取分数差距。

另一方面,伴随高中人数的增加,学生潜质各有不同。不少学校在扩大优质高中教育资源供给的同时,注重教育多元发展。

“扩招后学校生源结构更趋多元,学生学业基础、学习层次差异更加明显。这

要求我们不断优化办学体系,升级育人模式,推动教育教学从传统单一应试教育向全面育人、特色育人深度转型。”四川省成都市石室成飞中学党总支书记王东说。

如何应对挑战

面对“规模大、节奏快”的扩招形势,如何确保“质量稳、结构优”成为多方关注的焦点。不少专家学者和一线教育工作者认为,应综合考虑扩招扩容对学校承载、师资储备、教学管理等带来的新挑战。

师资方面,一些家长担忧,成熟教师的培养与优质教育资源的沉淀均需时间,增加学位后,若缺乏足够的教师跟进,课堂质量难以保障。

为此,多地采取“提前储备、跨校流动、柔性引才”的组合措施。

例如,济南市推动市属名校与新建校建立“教师轮岗”机制,骨干教师在“三年一轮”的方式流动带教;甘肃省推出“银龄讲学计划”,返聘经验丰富的退休教师补充至扩招学校,既缓解师资缺口,也发挥“传帮带”作用。

校舍方面,面对短期内涌入的新生,不少学校通过改建功能室、临时借用周边场地等方式见缝插针扩容。潍坊市峡

山区教体局局长韩有福建议,要注重短期挖潜与长期提质并行。

据了解,多省份已启动普通高中校园扩容提质工程,要求新建或扩建的教室须按新课程标准配置理化实验室、多媒体互动空间,避免“有教室无功能”。与此同时,部分城市的老牌高中将行政办公区外移,原址改建为教室及走班教学空间,使每所扩招学校增加多个教学班。

教学方面,部分一线教师认为,扩招后,同一学校内学生的学业基础与学习习惯差异拉大,“大锅饭”式教学难以满足多元需求。

成都市教育局有关负责人表示,成都市将进一步构建多元评价体系,让更多学生能够根据兴趣特长选择适合的成长路径。

记者了解到,针对进入普高“临界生”如何找到合适发展路径,当前成都、兰州、济南等多个城市在扩招学校中配备“生涯规划导师”,从高一开始系统引导学生认识自身兴趣与特长,避免盲目跟风选科或陷入“跟不上、一路掉队”的困境。

(新华社记者王鹏、白丽萍、张力元、吴晓颖)