

嘉兴市人大常委会助推涉外法治服务提档升级——

筑牢法治防火墙 护航企业出海行

■ 本报通讯员 刘 周

开放潮涌，法治护航。作为国家跨境电商综合试验区、全省高质量外资集聚先行区，浙江省嘉兴市外贸依存度高、外向型经济发达，全市超1万余家企业与220多个国家（地区）开展贸易往来。随着企业“走出去”“引进来”步伐持续加快，涉外法治服务需求日益迫切。

嘉兴市人大常委会认真贯彻落实党的二十大四中全会关于扩大高水平对外开放的战略部署，深入开展专题调研，听取和审议了市政府关于涉外法治服务专项工作报告，以监督之力推动涉外法治服务提档升级。

协同破壁垒

“过去遇到海外侵权问题，不知道该找商务局还是司法局，来回跑好几个部门。”万凯新材料股份有限公司法务罗薇回忆起此前的经历，颇有感触。

涉外法治服务涉及部门多、涵盖领域广，统筹协同是关键。而跨部门信息共享不畅、资源整合不充分、上下联动不够紧密等问题，致使企业难以获取一站式服务。市人大常委会建议加快构建“全市一盘棋”工作格局，推动组建涉外法治协调小组，完善联席会议制度，定期会商解决法律服务机构海外布局、新建投资等突出问题；督促各县（市、区）立足产业特色，打造桐乡“头部带动”、乌镇“数字涉外”等特色品牌；推动建立政府、企业、律所、高校、行业协会常态化沟通机制，搭建信息共享平台，及时回应人才、合规、维权等诉求。

在市人大常委会的推动下，嘉兴市级层面已初步构建市委依法治市办牵头、人大监督推动、政府主导落实、司法保障支撑、社会多方参与的协同工作架构。

服务一站通

“以前办APEC商务卡和普通护照要跑两个窗口，现在联办一次搞定，省下了大量时间。”嘉兴顺固金属制品有限公

司总经理王志豪对政务服务的变化赞不绝口。

曾经，资源分散、平台衔接不畅、企业办事多头跑，是企业反映较为集中的问题。在深入细致的调研后，市人大常委会提出针对性建议——统筹整合长三角涉外法律服务中心、对外开放服务中心、国际法务区等核心载体，打造“涉外事项一窗通办、全球资源一站对接”集成服务平台。

人大提建议，政府行动快。市政府着力优化法治服务高地，优化政务服务集成，于2025年5月启动建设嘉兴国际法务区，同年9月印发相关实施方案。

截至2025年年底，嘉兴国际法务区已精准引入40余家高端法律服务、泛法律服务及政务商务配套机构，截至2026年3月入驻律所、仲裁、司法鉴定等机构54家，初步建成一个以涉外法律服务为重要纽带，全类型、新业态法律服务机构集聚，法务政务高效协同，立足嘉兴、面向长三角、链接全球的综合性服务平台。

在运作模式上，嘉兴国际法务区采用“政府引导+市场运作+社会参与”的多元运作模式。在涉外服务上，嘉兴以长三角涉外法律服务中心为核心构建“1+7+N”工作体系，创新打造法律呼叫平台，为企业提供个性化法律服务。

2026年2月，嘉兴市在全省率先建成并启用对外开放服务中心，整合22个涉外部门161项事项，实现“一窗通办”。另外，嘉兴在全国首创普通护照和APEC商务旅行卡联办，政务服务效率大幅提升。企业“进一扇门、办所有事”的获得感不断增强。

强人才根基

“我们小企业请不起高端涉外律师，遇到国际官司只能硬扛。”调研中，一家小微企业负责人的无奈之言，深深刺痛了市人大有关专委会调研人员的心。嘉兴华远标准件有限公司总经理潘华丰也深有感触，“我们做标准件出口，订单虽小、风险不小。国外客户一拖欠货款，光找律师就要折腾半年。现在有了涉外法

律服务团，一个电话就能对接专家，省钱又省心。”

涉外法治服务的核心竞争力在人才。数据显示，在全市1800多名律师中，入选国家、省级涉外律师人才库的律师数量偏低。懂法律、通外语、熟产业、晓国际规则的复合型人才稀缺，县域层面尤为短缺。

针对人才瓶颈，市人大常委会建议完善人才引育留用全链条机制：加大高端人才引进，制定专项引才政策，重点引进“外语+法律”、外贸合规、知识产权等实用型人才，在住房补贴、子女入学、职称评定等方面给予倾斜；探索柔性引智模式，组建域外法律查明专家库；培植本土法务力量，筛选本土律所定向培育涉外服务团队；深化“政校企”协同育人，建立涉外法治“人才共育基地”，订单式培养复合型人才；推广桐乡“桐律学堂”实战化培训经验，健全人才保障体系，完善人才评价、使用、激励机制。

在市人大常委会的有力推动下，截至2026年3月，全市已有10余人入选全国全省涉外律师人才库。专业人才梯队初步形成，为涉外法治服务提供了坚实智力支撑。

全链条发力

企业“走出去”面临国别政策变动、贸易壁垒、知识产权纠纷等多重风险。小微企业专业力量薄弱、应对经验不足。“我们在海外赢了专利官司，多亏了

嘉兴市知识产权保护中心的全程指导，帮我们节省了50多万元维权成本。”汉朔科技股份有限公司公共关系事务部经理徐佳丽兴奋地说。这是国内企业在欧洲统一专利法院应诉并反诉成功的经典案件，为全市广大出海企业提供了可复制、可借鉴的跨境维权实践范本。

“标准件行业利润薄，订单碎，最怕国外设‘暗门槛’。现在预警平台每周推送风险提示，哪个国家有反倾销调查、哪个港口罢工，提前就能知道，有利于我们及时作出调整。”潘华丰说，这种“看得

见”的安全感，让小微企业也敢接大单、闯远洋。

据此，市人大常委会建议聚焦企业全生命周期，提升精准服务供给。有关部门高度重视，强化风险前端预警，建立“重点国别+重点产业+重点企业”三维预警机制，搭建域外法律查明平台和风险数据库，定期发布国别法律风险报告。

2023年1月以来，依托贸易救济联盟和15个对外贸易预警点，市、县联动发布预警信息720余条，排查“两反一保”案件90余起；编制10余篇重点行业合规指引，常态化开展海外知识产权案件监测。

市人大常委会推动优化事中精准服务，有关部门组建市级“出海”法律服务团，建立涉外法治专家库，首批入库60余人；为企业开展“法治体检”与合规培训，支持本地律所在印尼雅加达设立办事机构，实现海外服务就近可及；推广“头部企业+中小企业”抱团出海模式，以华友钴业、桐昆集团等链主企业为牵引，带动90余家中小企业协同“走出去”。

市人大常委会推动健全事后纠纷化解，全市完善调解、仲裁、诉讼有机衔接的多元化解体系：基层法院均获一审涉外民商事案件管辖权，嘉兴仲裁委员会国际仲裁院成立；加强诉仲衔接，推动与重点区域国家建立司法互助机制。

据统计，市知识产权保护中心2025年帮助企业节约海外维权成本170余万元，挽回损失约1100万元。

同时，市人大常委会推动完善专项扶持政策，督促政府部门以高质量涉外法治服务保障高水平对外开放。

“涉外法治服务不能只盯着大企业，更要俯下身子上服务中小微企业。我们要以人大监督为抓手，推动政府进一步织密法治保障网、打通服务最后一公里，让每一家出海企业都能感受到公平、便捷、有温度的法律保障，真正让法治成为嘉兴开放型经济最硬核的竞争力。”嘉兴市人大常委会主任高玲慧在听取审议政府涉外法治服务工作报告时如是说。



近日，河北省邯郸市肥乡区人大常委会就全区贯彻实施《中华人民共和国药品管理法》情况开展监督检查。图为检查组实地察看药品购进渠道、储存条件、销售管理等情况。

赵海芳摄

（上接第一版）
怎么改？
让每一句审议都不白说
成绩虽亮眼，问题也不回避。今年年初，四川省人大常委会专题召开审议意见质量提升工作交流会，把短板一一摆上了台面：会前调研的深度不够，审议发言的质量需提高，审议意见的形成与转化机制要完善，跟踪督办力度得加强……

■ 本报通讯员 易其报

从“凑合吃”到“吃得香”，从“鲜人问”到“专人管”，广东省江门市蓬江区居家社区养老服务的点滴变化，藏在老人热乎的饭菜里、裹在老人整洁的床铺里、映在每位老人的笑容里……这也是蓬江区人大常委会组织社会建设代表专业小组开展居家社区养老服务专题调研时，大家的切身感受。

问需入馆站

6月23日至24日，9名区人大代表带着问题和思考，一路走、一路看、一路听，力求真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，持续推动居家社区养老服务提质增效，让“夕阳红”映照出更多温暖底色。

调研不是坐堂听汇报，而是沉到社区“品味味”。走进江发·悦龄生活馆，代表们看到，数百平方米的互动空间、活力健身区、阅读区等9个功能区域，构建起“物业服务+小区养老”多元模式。代表们现场观摩了适老化智能设备运用演示，细致了解家政服务、助老服务、理疗服务等供给情况。

“以前小区里没个养老的地方，现在养老服务中心就在楼下，能聊天、能做康复，日子越过越舒心！”一位正在参与文

娱活动老人的感慨，道出了众多受益者的心声。

真切的呼声在调研过程中回响。位于甘化新村的“侨康居”打造“生活、健康、精神、适老”四大核心场景，配备专业社工、心理咨询师、养老护理员，自今年2月投入运营以来，开展社区活动4场，服务老年人119人次。

在康复医疗室、日托休息室、书画阅览室，代表们实地察看适老化改造成效与设施设备配置情况，与护理团队、管理人员深入交流日常运营中的痛点难点。“专业护理人员匮乏，医养康养融合脱节，医疗资源衔接不畅，是当前居家社区养老的‘卡脖子’问题。”养老服务站运营单位负责人直言当前存在的困境，并提出设立居家社区养老服务专项运营补助政策、加大护理人才引进留用扶持力度，建立属地三甲医院、社区卫生服务中心与居

要求“一府一委两院”负责人到会应询，现场问、现场答，确保问到要害、议透实质。

办得实：审议意见紧扣讨论焦点，四川省人大常委会直接拉出“问题清单”，明确“谁来办、怎么办、办到哪一步”，剥离空话套话，硬性要求限期反馈。

“提升审议意见质量并非一日之功，但方向已经明确。”四川省人大常委会相关负责人表示，2026年要做的就是把这套“闭环”做实做细，真正写好监督的“后半篇文章”。

润泽桑榆 暖夕阳

——江门市蓬江区人大常委会开展居家社区养老专题调研纪实

家养老服务站结对机制等建议。这些来自一线的诉求被调研组认真记录下来。

问效进饭堂

一顿热乎饭，是许多高龄、独居、失能老人的现实难题。曾经，蓬江区居家社区养老助餐服务相对滞后，建成运营的老年人助餐点仅有12个，难以满足老人“家门口”助餐需求，参与调研的区人大代表林嘉超对此记忆犹新。眼下，整洁干净的就餐环境、健康多元的饮食搭配瞬间将林嘉超的思绪拉回现实，调研组一边认真听取长者饭堂运营情况介绍，一边深入了解菜品式样、就餐形式、收费标准、日均用餐人数和相关扶持政策落实等情况。当调研组获悉全区已建成51间长者饭堂，累计服务超100万人次，通过精准对接助餐需求，让老年人在家门口就能吃上热乎饭时，大家倍感振

问出企业期盼 答出实干担当

——大连市甘井子区人大常委会专题询问持续优化营商环境工作纪实

■ 本报通讯员 张东旭

良好营商环境是一个地区核心竞争力的“金招牌”。近年来，辽宁省大连市甘井子区对标省、市营商环境行动方案，连续八年累计推出253条便民惠企举措，创新打造的“云帮办”服务模式获国务院通报表扬。本届以来，区十九届人大常委会将营商环境监督嵌入依法履职全过程，综合运用专项工作报告审议、执法检查、专题询问等方式，为全区营商环境持续优化保驾护航。

近日，甘井子区十九届人大常委会第三十三次会议召开联席会议，对区政府、区法院持续优化营商环境工作进行专题询问。会上，5名区人大常委会委员、人大代表主动当好企业“代言人”和营商环境“监督员”，向区发改局、区司法局、区数据局、区公安分局、区法院5个部门主要负责人提问，整场询问辣味十足、务实高效。

“问得准不准，关键看脚板沾泥深不深。”为确保问题切中要害，区人大常委会做足“课前功”，常委会组成人员及部分人大代表紧扣省委指出的“八个方面突出问题”和“五个环境”建设，深入18个行政执法单位、7个街道商会及4个民企商协会“把脉问诊”。通过走访106家企业、开展线上问卷（回收有效问卷564份，93%来自中小微企业主体），最终梳理出问题102条、意见建议116条。扎实的调研，让每个问题都承载着市场主体真切期盼。

“我们在调研中发现，惠企政策知晓率低、申报落地难，中小微企业如何接得住、用得着？”区人大代表许玉霞率先发问。应询的区发改局局长王健坦言：“我们不仅要让政策看得见，更要让企业够得着。”王健介绍，通过动态编制《甘井子区政策汇编》、创新“三级专员+全程陪跑”机制、跨部门协同服务等举措，2025年全区成功申报“两新”项目9个，争取资金1.1亿元。特别是通过“打捆申报”模式，帮助10家企业组团突围，其中7家中小微企业，成功打破了“规模小、难获支持”的固有困境。最后，王健

向企业家们发出诚挚邀约：“我们正构建‘线上+线下+一对一’立体政策宣讲体系，希望各位企业家亲临现场，一起把这波政策红利装进兜里。”

区人大常委会委员曲宏宇一针见血地指出“基层窗口人员业务能力参差不齐、跨部门协同存在壁垒”等现实痛点，并现场询问对策和举措。区数据局局长赵一橙不回避短板，逐一作出针对性回应。“针对基层窗口人员履职能力不足的问题，我们拿出了统一人员管理、统一服务标准、统一培训帮带、统一监督考核，即‘四个统一’的硬招。”赵一橙透露，在区委、区政府的大力支持下，下一步将以“全区统管”重塑窗口队伍，把全区所有分中心及街道窗口人员纳入区级统一分配、轮岗体系，通过人员管理的“一把尺子”，量出服务水平的“一个标准”。

而针对“跨部门协同不足、办事环节繁琐、办理周期较长”等痛点，赵一橙回应，区数据局以“高效办成一件事”改革为核心，持续优化窗口服务：一是“联”——变串联为并联，84项“高效办成一件事”事项全部纳入综合窗口办理。二是“智”——创新推出“网络综合窗口”服务模式，86个高频事项“居家可办”。迭代升级“数字政务指南针”平台，配套NFC便民设施，累计服务近万次。三是“暖”——推出“一次不用跑、送证上门”事项551项，“立等可取”事项170项。聚焦重点项目、特殊群体刚需，主动下沉一线、上门解难，持续提升群众和企业办事体验感。

紧接着，杨卫华、孙文栋、白吉亮等委员再度聚焦法治化营商环境领域，直指规范执法、涉企刑事案件办理、执行难等热点相继发问。区司法局、区公安分局、区法院直面关切，现场介绍了一年来相关工作的阶段性进展及下一步工作打算……

专题询问始于“问”，但绝不止于“答”，落脚点重在“改”。区政府负责同志现场郑重表态，将建立台账、专人负责、限期整改、及时反馈，以实实在在的整改成效和发展业绩回报委员与代表的信任与重托。

南丹县两级人大联动履职助力纠纷顺利化解

■ 本报通讯员 廖培森

“争了多年的山林地界终于厘清，今后两屯群众不再为林地权属起争执，大家以后可以安心发展林下经济。”6月27日，广西壮族自治区南丹县车河镇路马村6个村民小组与大厂镇翁乐村老街屯群众代表共同签署调解和解协议，一桩横跨两镇、涉及57.56公顷林地的集体权属纠纷顺利化解。这是南丹县镇两级人大依托代表履职平台、联动多方力量，践行全过程人民民主、活用新时代“枫桥经验”，推动就地化解基层“三大纠纷”的鲜活案例。

纠纷地块处于车河镇、大厂镇交界地带，涉及路马村学校堡、堂皇、更排等6个村民小组与翁乐村老街屯。因纠纷时间跨度久、历史权属档案零散缺失，双方林权证存在大面积重叠，多年来双方因地界划分、林木管护反复产生矛盾。特别是在前期多轮的联合调处中，老街屯群众坚持全部争议林地归己方所有，导致调解工作一度陷入停滞。

民有所忧，代表靠前。南丹县人大常委会将该案列为重点个案督办事项，明确由车河镇人大主席牵头，县镇人大代表、林业、自然资源、派出所及两镇调处干部组成联合专班，建立“实地勘界、档案溯源、入户疏导、跨镇会商”全链条调处机制。

为夯实调解事实基础，人大代表全

程参与证据核查工作。专班多次赴县档案馆调阅分山台账、原始林权档案，携带测绘器械深入争议山林逐地块踏勘标记，精准锁定1、2、11、12号四块核心争议区域；代表们分片开展全覆盖入户走访，与村民、离任村组干部、村内长者座谈核实早年分山史实，完整梳理权属脉络，形成完整闭环证据链。

针对双方诉求差距大、群众对立情绪较重的现状，人大代表坚持法理情理双管齐下、分层疏导。一方面向群众细致宣讲森林法、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》等法律法规，明晰权属划分法定规则；另一方面立足邻里长期共处现状和长远发展大局，反复磋商书面和解协议，耐心做通路马村群众代表思想工作，促使该村同意划出四块争议地块划归老街屯，剩余林地归属路马村6个村民小组。

在县级工作组统筹协调、县镇人大全程监督下，跨乡镇专项调解会如期召开。会上，双方群众代表放下分歧、互谅互让，自愿签署书面和解协议，明确林地四至界限与管护权责。

此次纠纷化解，充分彰显了基层人大密切联系群众、践行为民初心的生动实践与责任担当。

W 微镜头

EIJINGTOU

浚县

近日，河南省浚县人大常委会为机关全体党员干部作树立和践行正确政绩观学习教育专题党课辅导。讲座以《深学笃行正确政绩观 实干担当奋进新征程》为题，从重大意义、丰富内涵、人大干部实践路径三个方面系统解读正确政绩观，引导党员干部筑牢思想根基、夯实履职根基、筑牢作风根基。县人大常委会有关负责同志强调，要践行初心使命，善于吸纳民意、汇集民智、化解民忧；要坚持“勤学善思”立身准则，提高学习、调研、监督能力，提升履职能力水平，筑牢履职根基；要坚持“真抓实干”实践品格，锤炼担当作为硬作风，强化狠抓落实执行力，努力做好各项工作，为推动新时代人大工作高质量发展、实现“十五五”良好开局作出新的更大贡献。

（李梦瑶）

度，健全完善准人机制，强化信息透明和监管保障，推动居家社区养老服务规范化、品牌化健康发展。

养老助餐是福利，长期运营是关键。区人大代表钟卓明表示，可探索试行“中央厨房+社区配餐”集约化供餐，降低场地和运营成本。区人大代表钟文坚建议，支持站点采取社会化餐饮、场地租赁等方式拓宽收入渠道，逐步降低对财政依赖。

……

室外，艳阳高照，清风徐徐；室内，气氛热烈，掌声雷动。大家畅所欲言，各抒己见，持续近两个小时的话题依然犹未尽，推进智慧养老、强化人才支撑、配套功能设施等30余条含代表、群众热切期盼的“金点子”犹如“及时雨”，为全面提升居家社区养老服务质量提供有益借鉴。