

“小巷管家”的为民情怀

——记江苏省人大代表车卫玲

■ 本报通讯员 靳海波 肖日东

走进江苏省南京市建邺区南苑街道庐山社区的党群服务中心,处处是一派热闹景象。这边老年合唱团正在专注排练,那边年轻妈妈正在健身,就连小小的科普园地也挤满了小朋友。一个小小的社区,何以成为居民休闲娱乐的“安心打卡地”?“我们就是用真情凝聚民心,让社区成为大家的幸福家园。”社区的当家人,江苏省第十四届人大代表、社区党委书记车卫玲深有感慨地说。在她的带领下,庐山社区被评为全市“精网微格”社会治理试点单位,创建的“双红峰”党建品牌,总结提炼出的“睦邻”共同体工作体系,均被上级推广。

一张“精网微格”图,激活基层治理“神经末梢”

初到庐山社区任职时,面对的困难超出了车卫玲的想象:辖区居民有1.2万余人,社区工作人员却只有7个人,办公用房面积不足,“就连开会都得找张乒乓球桌来凑。”谈起当时的情景,车卫玲苦笑了起来。

走马上任后的车卫玲不急着火“三

把火”,而是沉下心来把整个社区的情况摸了个遍。工作人员少,那就尽可能提升工作效率。她带领大家探索网格化治理路径,以“微网格”治理试点为抓手,推行“精网微格‘365’”工作体系。按每100户左右划分“微网格”,配备一名专职网格员与若干来自本小区、本楼栋的微网格员,明确微网格员信息采集、矛盾调解等“5类10项”职责清单,实行“不统一时间、不固定点位、非常态坐班”的弹性工作制。与此同时设立“微网格工作站”,推动矛盾就地化解,实现“问题在格中发现、事情在站中解决”。“我们还在线上建立网格楼栋群与点对点联系机制,线下设置信息栏、发放联系卡,构建起立体化沟通平台。每周召开微网格员例会,形成‘收集—研判—解决—反馈’的闭环工作机制。这样形成‘精网微格’一张图,让微网格员成为社区的‘千里眼’‘顺风耳’,激活了基层治理的‘神经末梢’。”

这种工作机制,让社区悄然发生着变化:以前经常有人偷偷摸摸地飞线充电,现在社区微网格员每日开展错时巡查,及时把安全隐患消灭在了萌芽状态。以前老年人有事找社区很烦琐,现

在由民警、网格员、物业、邻居及社会组织共同建立助老机制,动态掌握老年人生活状况与需求。“现在老年人有事不用跑社区,微信群里说一声就有人管。”居民李阿姨的感慨,道出了社区治理变化的实质。

打通了基层治理的堵点,车卫玲又开始思考如何丰富居民的精神文化生活。她与大家一起把闲置已久的空房间清理,把面积最大的房间重新装修,作为居民文化娱乐场所,取名为“庐山恋”小剧场,还和大家一起先后打造了“幸福老年助餐点”“第三空间”自习室、“桂香园”教育实践基地等居民活动场所。如今,社区党群服务中心每周有课表,天天有活动,0-3岁亲子室服务超2800人次,日间养老服务超9000人次,青年夜校吸引4400余人次参与。由此总结提炼出的“红色伙伴”党建联建、“红领荟”商企联建,成为南京市社区党建的一块品牌。

一纸民生小建议,助力“老年漂”体检不再难

2023年1月,车卫玲当选为江苏省第十四届人大代表。“人民选我当代表,我当代表为人民,这绝不是一句口号,而

是要落在实际行动中。”履职以来,她把这句话记在了工作本上,更记在了心里。

通过收集居民诉求和多方调研后,她发现有很多退休老年人的参保地和实际居住地并不相同,有的老人投奔子女,有的是把户口迁回老家长期定居。这种现实生活中存在的“老年漂”现象导致了一个问题,那就是如果让老人回老家体检,免不了奔波劳累和额外开销;可要想让老人在生活地体检,部分医院支持从老人个人医保账户中支出体检费用,但大部分只能自费,不能享受到统筹医保的待遇。能否打通省内异地退休职工体检的堵点,让“老年漂”一族也能在异地享受体检的福利,从而减轻医疗费用负担?

结合自己的思考,车卫玲在2025年的江苏省第十四届人大三次会议上提出了代表建议,建议职能部门进一步优化政策、加强协同,让退休职工异地也能按参保地标准体检。政府有关部门对该建议很重视,对其中的具体条款进行了可行性研究,部分条款已转化为相关政策。

作为一名工作在社区一线的人大代表,车卫玲提的建议大多聚焦老百姓急难愁盼的“小事”,但这些事如果处理不

好就很容易影响民生福祉。她结合自己的工作实践,提出的《关于加强300平方米以下公众聚集场所消防安全源头治理的建议》,得到了江苏省消防救援总队的积极办理。答复书中指出她的建议对防范化解消防安全风险、稳控全省消防安全形势具有积极作用,下一步将建立协调机制,推进消防设计审查验收与监督管理协同衔接,更好地守护老百姓的生命安全。

当选人大代表3年多来,车卫玲提交的《关于有效发挥社会组织在矛盾纠纷调解中作用的建议》《关于加强老年人生命监测信息化建设,筑牢‘及时发现、守护底线’安全网的建议》等多件建议,均得到政府相关部门的高度重视与积极办理,推动了相关领域的政策完善与服务提升。

如今在庐山社区,上至七八十岁的老人,下到二十来岁的年轻上班族,都喜欢在空闲时间与车卫玲聊上几句。“大家一直给我很大的信任,这对我来说是最珍贵的荣誉。我将始终牢记嘱托,感恩奋进,当好这个‘小巷管家’,为实现人民群众对美好生活的向往贡献自己的力量。”车卫玲说。



暑假已至,江西省抚州市广昌县驿前镇人大组织部分人大代表为留守儿童开展防溺水安全教育,进一步增强孩子们防溺水的安全意识和防范能力。图为广昌县人大代表曾富秀(左一)在与孩子们交流防溺水安全知识。

陈志勇 饶嘉仪摄

浙江省江山市人大代表杨子坤：深耕教坛守初心

■ 本报通讯员 徐杉 周雅琪

一颗教育初心,一份代表担当。这是浙江省江山市人大代表、江山市城北中学校长杨子坤履职生涯。从教多年,他始终扎根教育一线,既当教书育人的“好园丁”,又做为民发声的“代言人”,把办学治校的责任与履职为民的担当融为一体,以校长实干与代表担当双向发力,全方位展现新时代基层教育人大代表的履职风采。

随着城镇化不断发展,农村生源减少,江山市部分小规模学校撤并后出现校舍闲置、管护缺失等问题。杨子坤结合多年城乡办学经历,实地走访多所近年撤并村小,核查校舍资产管护状况,倾听千群诉求,在市第十七届人代会期间与其他人大代表共同提交《关于江山市

部分学校撤并后教育资源合理开发利用的建议》。在建议中杨子坤系统反映了全市28所撤并学校中11所校舍闲置现状,建议着力推进闲置校舍改造成研学基地、乡村少年宫等公共服务场所。针对台账不完善、利用方式单一、经费保障不足等问题,他整理补充多条细化建议,提出分批次盘活闲置校产、收益反哺义务教育、联动文旅打造侨乡研学点等实操举措,为全市闲置校产专项摸排、统筹盘活工作提供一线参考,推动沉睡教育资源真正服务乡村振兴与青少年实践教育。

在江山市民生实事票决、人大专题视察等各项履职活动中,杨子坤始终把教育均衡放在建言首位。他随身携带履职笔记本,常态化走进校园、社区、乡村收集群众心声,重点关注乡村师资流动、

青少年心理健康辅导站建设、课后服务提质等热点;结合往年乡村办学经验,在代表小组讨论中,呼吁加大农村学校信息化经费、心理教师编制倾斜力度,推动优质数字教育资源城乡全覆盖。同时积极参与人大组织的履职培训,教育专项调研,把校长专业视角转化为接地气、可落地的代表建议,主动对接群众诉求、跟踪民生项目推进,用常态化走访、持续性建言践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。

三尺讲台育桃李,一纸建议解民忧。杨子坤始终平衡好人大代表与教育工作者者的双重身份,一手抓校内育人提质,一手抓全域教育民生,心系城乡教育均衡与设施配套,以踏实履职书写基层教育人大代表实干为民的动人篇章。

扎根实业守匠心

——记安徽省六安市人大代表陈荣娜

■ 本报通讯员 陈华锋

深耕科创沃土,依法为民履职。作为连任两届的安徽省六安市人大代表和六安恒源机械有限公司总经理,陈荣娜用笃定的志向和扎实的步履,在双重赛道上绽放出别样芳华。

“装备制造,掌握核心技术才有话语权。”为能随时盯紧研发细节,陈荣娜将办公室设在产品测试区旁,带领团队攻克一个又一个行业技术难题。针对螺杆式启闭机精度低的问题,她主持开发扭矩式荷载控制螺杆式启闭机,经过多次更新迭代实现0.01mm级精度控制。智能清污机器人研发关键期,她更带领团队驻点引江济淮工程现场,日夜观测,反复调试,成功研制出了国内首套适用于复杂水质的多功能智能型液压抓臂式清污机器人,清污能力和作业效率提升300%。“‘十五五’开局之年,公司加大研发和技改投入,正升级打造5G全连接工厂,运用数字孪生、AR等技术为机器人装上明亮双眼和智慧大脑,加快迈向水利工程‘无人化治水’新时代。”陈荣娜说。她建议要深入实施“科技赛马”模式,培育高端技能人才,赋能企业数智转

型,助推产业能级持续提升。

作为一名从产业一线走出的人大代表,陈荣娜深知肩头责任,她始终把履职重点放在实业发展和民生关切上,用实际行动践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺,人代会期间认真审议各项工作报告,立足调研实际贡献代表力量。

在六安市五届人大三次会议期间,陈荣娜提交《关于继续加大对民营经济扶持力度的建议》,推动减税降费、用工融资等纾困解难政策更好落地见效,企业获得感和满意度大幅提升。“我希望能代表行业一线发声,为六安制造业发展赢得先机。”2022年12月,陈荣娜向市六届人大二次会议期间接受采访时说道。在此次人代会期间她领衔提交《关于培育专精特新“小巨人”企业高质量发展的议案》,呼吁整合创新资源、抓好人才引进、推动产业集群发展等。令她欣慰的是,这件议案被确定为重点督办建议,全市随后出台专项扶持政策,从资金、技术、市场多维度给予支持,转化成“梯次培育”等具体举措。

向“高”而攀,向“新”而行。陈荣娜履职有着术业专攻的底气,2025年1月她向市六届人大四次会议领衔提交了

《关于聚焦“上海总部+六安基地”,推进六安重点制造业与上海企业合作对接的议案》,呼吁在更宽范围借梯登高、更广领域借势发展,后被并案为《关于推进六安市重点制造业与上海企业合作对接,促进六安工业经济高质量发展的建议》。市政府系统谋划办理工作,通过强化组织领导、深化产业协同、共建合作平台等5大举措,实质性推动15条细化任务取得良好成效。2026年1月,她与其他人大代表又向市六届人大六次会议提交了《关于赤壁路北延(冬青路—永嘉路段)建设工程的建议》,为完善园区路网、赋能工业发展鼓与呼,已统筹纳入规划中。

“人大代表不是听听报告、鼓鼓掌、举举手,而是要依法正确履职,切实发挥代言和表率作用。”陈荣娜履职清单里,不仅有产业发展的“大事”,更有关系社会治理、群众关切的“要事”。她在2021年市五届人大四次会议期间提交《关于理顺县乡社区矫正机构体制机制的建议》,2022年12月,她在市六届人大二次会议时,领衔提交了《关于净化校园周边环境,筑牢青少年身心健康防线的建议》,就“三防”建设提出意见。市公安

甘肃省人大代表马艳红同做“石榴籽” 共绘“同心圆”

■ 本报通讯员 任兵兵

在甘肃省庆阳市董志塬,厚重的黄土之上文脉生生不息,在这里有一位人大代表,她是三尺讲台上挥洒汗水的“辛勤园丁”,以15年光阴书写育人篇章;她是深入群众的“代言人”,是致力民族团结的“团结模范”,她就是甘肃省第十四届人大代表、庆阳市第五届人大代表、西峰区第九届人大代表、西峰职业中专法制教育处副主任马艳红。

百年大计,教育为本。参加工作15年以来,马艳红先后在多个学校任教,她将教书育人视为终身奋斗的事业,不断更新教育理念,钻研教学技能,创新教学方法,有效提升了学生理论实践能力,为教育事业贡献光和热。

作为一名少数民族教师,马艳红深刻认识到民族团结的重要性。在日常工作和生活中,她积极响应省、市人大“铸牢中华民族共同体意识、人大代表在行动”专项活动,发挥教学岗位优势,通过研发特色课程、开展系列活动,“让同学们了解、参与、促进民族团结光说肯定不行,必须与生活、课程紧密结合,这样才能让学生更有融入感”马艳红说。在教学中,她会结合教学内容,引导学生了解各民族的傳統建筑、手工艺品等,让学生感受各民族文化的独特魅力;通过讲述各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的故事,让学生了解我国各民族在历史长河中相互依存的关系,增强学生对中华民族的认同感和自豪感。如在学习《中华民族大团结》一课时,通过组织学生开展小组讨论、分享自己所了解的各民族风俗习惯和文化特色,促进学生之间的相互了解和尊重。

除课堂教学外,马艳红紧密结合学生的认知特点,在铸牢中华民族共同体意识思政课《中国百花园 每朵都鲜艳》上,通过精心创设情境、分享生动故事、组织民族文化体验等互动环节,引导学生直观理解“多元一体”的中华民族格局,激发学生的情感共鸣,反响较好。

在教书育人的同时,马艳红不忘履行代表职责,十分关注教育、民生领域相关问题。她利用节假日和课余时间,走街串巷、进村入户,开展走访调研,面对面联系选民,听取意见建议,掌握大量一手资料,并结合调研情况将其转化为正式建议,在人代会和闭会期间向有关部门提交代表建议40余件,其中23件被省、市、区政府列入重要议事日程予以解决。特别是《关于为全省13至15岁女生免费接种HPV疫苗的建议》,最终被省政府列为2025年民生实事项目,推动全省适龄女生免费接种工作有序开展。《关于调整教师教龄津贴标准的建议》,推动教龄津贴标准在原有基础上增长8倍,教龄20年以上的教师,教龄津贴从每月10元提高到80元,这些建议的提出,源于马艳红对身边人、身边事的长期关注,广泛地听取民声民意以及深入的调查研究,最终将“纸上的建议”变成惠及群众的实效。树高千尺不忘根,水流万里总思源。她积极参与所在社区的民族团结主题活动,主动担任宣传员,向社区群众广泛宣传的民族理论政策,增强社区群众的民族团结意识,让群众感受到了来自人大代表的温暖。

初心如磐,使命在肩。马艳红表示,她将发挥自身工作优势,把履行代表职责与推动民族团结、教育教学相融,践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的承诺。

广东省中山市人大代表冯洁明:

巾帼担当暖万家

■ 本报通讯员 罗宇峰 张琳

作为广东省中山市十六届人大代表,中山涛美远东日用品有限公司总裁,冯洁明坚守“人民选我当代表,我当代表为人民”的初心使命,立足行业优势,紧盯群众急难愁盼、用心做好民生服务。她推动打造人性化“妈妈岗”灵活用工模式,赋能女性就业发展,深耕民生实事,践行履职担当,以实干笃行诠释新时代人大代表的责任与温度。

2010年,冯洁明留学归国进入企业工作后,深入一线走访调研,精准捕捉女性职工兼顾家庭与工作的现实困境。为适配职场妈妈弹性就业需求,她对原有用工模式进行转型升级,正式设立专属“妈妈岗”,优化工作制度、完善岗位保障,为需兼顾家务、育儿的女性提供稳定、人性化的就业平台。

为进一步完善女性职工保障体系,在市镇两级妇联指导下,冯洁明持续迭代优化“妈妈岗”运营模式,细化弹性工作制、优化福利待遇,打造暖心就业港湾。目前,企业已有40余名女性职工依托“妈妈岗”稳定就业,实现居家就业、增收顾家双向兼顾。同时,她在企业针车管理中心打造标准化“妇女之家”,专项投入资金建设休闲交流空间,为女性职工提供身心放松、技能提升、互助交流的专属平台,全方位守护女性身心健康与职业发展。

当选人大代表后,冯洁明立足行业实践、结合调研实情,聚焦妇女权益保障积极建言献策,提出构建法官、律师、人社、妇联多方联动保障机制的建议,以法治力量筑牢妇女权益防护墙,持续推动“妈妈岗”灵活就业模式规范化、规模化推广,助力更多女性实现自主就业、重拾职业尊严。

山东省青州市人大代表高盼盼:

从军营“橄榄绿”到代表“履职红”

■ 本报通讯员 张亚国

走进山东省青州蓝丝带孕产护理中心,山东省青州市人大代表、蓝丝带孕产护理中心负责人高盼盼正在给一位宝妈介绍产后修复、经络疏通项目,期间电话不断,忙得团团转……从事孕产护理行业多年,这已成为她的工作日常。从2004年怀揣报国之志入伍,到2010年退伍转业,再到2022年当选青州市第十九届人大代表,高盼盼始终以坚韧与担当,把履职为民与孕产护理事业紧密结合,以专业守护母婴健康,以责任践行代表使命,用实际行动诠释着新时代人大代表的担当与情怀。

在部队的岁月里,高盼盼练就了敢打敢拼的品格,退役后,她毅然投身孕产护理领域,深入调研市场需求,系统学习母婴护理、产后康复等专业知识,于2015年创办蓝丝带产后恢复中心。如今,经过十几年的艰辛与努力,她创办的孕产护理机构累计服务母婴家庭万余户,帮助上千名女性实现就业创业,其中不乏退役女兵、军属及困难妇女群体。她用专业与坚守,让家人感受到温暖与安心,用耐心与细心赢得了客户的广泛信赖,也为孕产护理行业的规范化、标准化发展贡献了力量。

“人大代表不是荣誉,是沉甸甸的责任。”自当选人大代表以来,高盼盼始终牢记“人大代表为人民”的职责使命,

用脚步丈量民情,用真心倾听民声,忠诚履行代表职责。

她围绕基层治理、妇女儿童发展等重点领域,深耕政策法规与县域实际融合,深入社区、农村、企业走访调研30次,与农村妇女、困难家庭面对面交流,收集整理群众诉求16条。针对孕产护理行业存在的标准一、从业人员素质参差不齐等问题,她提出《关于规范孕产护理行业发展的建议》,推动相关部门出台行业指导意见,助力行业健康发展。

围绕退役军人服务保障体系建设,高盼盼深入调研退役安置、技能培训、就业扶持等痛点问题,建议搭建军属就业服务平台,提供技能培训、岗位对接等支持,推动开展退役军人专场招聘会10余场,协调开设职业技能培训班2期,帮助600余名退役军人实现稳定就业,协助7名困难老兵申请帮扶资金与公益服务……在履职过程中,她始终把群众的急难愁盼放在心上,把建议的“落地见效”抓在手上,用实际行动架起群众与群众之间的连心桥,让人大代表成为服务民生的有力主体。

初心如磐,步履不停。从军营到职场,从军人到人大代表、孕产护理从业者,高盼盼始终坚守初心、勇担使命,用坚韧诠释担当,用温情传递温暖。未来,她将继续以人大代表担当,用实际行动凝聚向善力量,彰显代表履职效能,让初心在新时代绽放更加绚丽的光彩。