

政务窗口“摆”进夜市,如何实现逛着街就把事儿办了?

■ 戴凯霖

今夏,浙江杭州西湖边的“湖畔有艺市”再次亮起灯火,全国首创的西湖景区“夜游西湖·政好有你”政务夜市2.0正式焕新启幕。继7月3日首场亮相后,活动以每两周一次的频率持续至9月下旬,贯穿整个夏秋。

从2025年引发排队长龙的“现象级”尝试,到今年固定为每两周一次的常态活动;从9场活动累计服务超1.3万人次,到今年升级为“可办、可学、可感、可享”的综合便民空间。西湖边的这场“政务夜市”,到底凭什么留住了人气?

一场从“呼声”开始的升级

把时针拨回2025年夏天。西湖景区行政服务中心做了一件从未有人尝试过的事——把服务窗口从办事大厅“搬”到了人潮涌动的西湖边。市民游客在夏夜里溜达、闲聊着,顺手就把社保查询、居住证办理这些平时得专门跑一趟的“政”事儿给办了。那种“逛着街就把事儿办妥了”的新奇体验,让9场活动场场爆满,有一场活动“开张”短短两小时,政务快办区就现场指导办理业务28项,全区域接待咨询和体验超1500人次。

然而真正让工作人员意外的,是活动收官后涌进后台的那些留言:“希望活动常态化”“上班族太需要了”“不能再多一些专场”“期待更多新意”……一条条读下来,字里行间透着的不是“办妥事了”的满足,而是“下次还有吗”的期待。

“正是听见了大家那句‘下次还想来’,这场夏夜之约才从一场尝试变成了常态陪伴。”西湖景区行政服务中心审管服务科科长李梦玫说。

如何回应这份期待?他们给出了一个更有诚意的答案。

当2.0版本在7月的西湖边亮相时,

人们发现——今年的政务夜市,不只是“又来了”,而是“变样了”。在巩固办事功能的基础上,新增了专场主题、趣味科普和多元增值板块。李梦玫说:“从2025年的‘基础版’到今年的‘升级版’,我们改变的不仅仅是内容和互动形式,更是尝试将政务服务作为一种生活方式,自然而然地融进西湖的夜色里。”

从“人找政策”到“政策找人”

2.0版本的用心,不止于办事。

目前,夜市以“一期一策、每场一主题”方式开展,覆盖人才就业、税务服务、崇军国防等专场。7月17日的崇军国防主题场,现场有不少市民驻足尝试打靶项目。一位老兵打完十环后感慨:“这个体验非常好,仿佛重回军旅岁月。”多名初中学生跟着父母到场参与,体验后坦言:“枪械沉甸甸,真的能感受到军营的重量,读懂军人肩上的责任。”2024年退役的史先生在西湖游玩时偶遇这个摊位,他笑着说:“活动让我们更加熟悉退役军人政策,对以后发展有帮助。”

在现场,市民还可以体验“青创人才计算器”——使用者只需在界面输入个人信息,后台大数据便能匹配其可享受的政策。“包括大学生生活补贴、机会礼包、毕业生档案转递等政策都可以匹配到,点进去可以直接到达政策申请页面。”西湖景区行政服务中心综合服务科科长朱婷雯介绍。该小程序自2025年推出以来,已累计使用1000余人次。

在南京读大三的邱同学来杭旅游,也被政务夜市吸引。临近毕业的他想了解在杭租房政策,工作人员的热情讲解让他对杭州好感度倍增。“一个城市带给你的福利越多,你就越想住这个城市走。杭州是个充满活力的新兴城市,也是我会选择来这个地方的原因。”下一步,政务夜市还将推出企业服务专场,联动市、区政府资源,把“企呼我应”企业诉求收集渠道和最新的科创企业政策带到现场。

从西湖边走向更远的地方

热闹归热闹,一个无法回避的问题摆在面前:办一次活动容易,办一个夏天呢?明年呢?

从“阶段性试点”到“固定常态化”,最大的挑战不是创意不够,而是人从哪里来、各部门怎么协调、服务品质怎么保证不“降温”。

西湖景区行政服务中心的做法是定人、定岗、定责。每期活动前,中心会制定详细的排班表,政务服务板块由各入驻部门窗口根据主题轮流选派业务骨干现场值守,增值服务板块则由浙江省人

民医院、浙江省中医药文化交流协会、厦门航空、杭州银行等联建单位按排班轮流参与,今年还围绕医保、人才政策等20项高频事项设置了专家顾问坐镇。

“2025年开展政务夜市之后,很多单位主动联系我们想参与。”李梦玫说,“没有出现想象中的协调难题,大家知道是在西湖边做服务,都觉得有意义。”厦门航空工作人员的一句话让她印象深刻:“在西湖边宣传航旅文化,是最好的地方。”无论国企、医院、银行都愿意积极参与其中。在大家看来,政务夜市不仅是一个“摆摊”,而且是一个服务生态。

“来杭州旅游,顺便把事儿办了”——

相关链接

政务夜市何以长期走红

■ 余明辉

近日,浙江省杭州市西湖边的“湖畔有艺市”再次亮起灯火。这是今年夏天西湖政务夜市的第二场活动。

从2025年引发排队长龙的“现象级”尝试,到今年固定为每两周一次的常态活动,杭州市政务夜市成为新型综合便民空间,吸引不少群众前往。

这场接地气的服务创新,不只是服务场景的简单迁移,更是政务服务向主动惠民的转变。

政务夜市能够持续走红,关键在于有效提升了政务服务的精准度。传统“朝九晚五”的服务时段,与一些群众的上班时间重合,无法满足他们的服务需求。不少高频民生事项需要部分群众专程请假,跑腿奔波,存在“办事时差”。

政务夜市立足群众诉求,将政务服务延伸至夜间商圈、景区人流聚集地,贴合群众夜游、休闲的生活节奏,实现逛街可办

事、休闲能解忧。这种调整补上了政务服务的夜间盲区,做到民有所呼、我有所应。

服务模式革新的背后,是服务理念的时代升级。初代政务夜市以基础业务办理为主,满足群众即时性办事需求。今年升级的2.0体系,摒弃粗放式服务,推行“一期一策、一场一主题”的精准服务模式,覆盖就业创业、税务咨询、科创扶持等重点领域。

值得一提的是,依托数字化工具和大数据,实现政策查询、线上申报一键直达。此举破解了人找政策、盲目跑腿的难题,构建起政策找人、精准赋能的服务新格局,让惠民政策落地见效、直达民心。

政务夜市常态化运营,离不开系统化长效机制。临时活动易办,常态坚守很难。西湖政务夜市能够贯穿夏秋、热度不减,关键在于跳出一阵风式的窠臼。当地建立定岗值守、专班服务制度,抽调各部门业务骨干驻点办公,针对高频事项组建专家顾问团,保障服务专业性。



连日来,江西省南丰县市场监管局组织执法人员深入烧烤店、大排档、小吃夜宵店等经营场所,开展食品安全专项检查。执法人员重点核查经营户证照资质、食材采购索证索票、冷藏设备运行、餐饮器具清洗消毒等落实情况,同步向经营户宣传普及食品安全法律法规。图为执法人员在一间小吃店检查食品进货台账。鄢国卿摄

山西:24项硬核举措构筑文物保护新格局

本报讯(记者赵礼秦)7月31日,山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室举行《山西省文物系统性保护的实施意见》(以下简称实施意见)政策吹风会。山西省文物局负责同志介绍政策有关情况,并回答记者提问。

实施意见围绕5个方面出台24项配套举措,明确提出:到2030年,全国重点文物保护单位、省级文物保护单位重大险情全面排除,全省文物资源保存状况明显改善,文物系统性保护制度体系更加完善;到2035年,设区的市级和县级文物保护单位、未定级不可移动文物重大险情排除率达100%。文物预防性保护规范化运行,文物大保护格局基本形成。

相关负责人表示,山西将依托全省第四次全国文物普查工作成果,建立全省不可移动文物资源总目录和大数据库,逐步构建全面普查、专项调查、空间管控、动态监测相结合的文物资源管理体系;聚焦黄河、长城、太行三大板块,汾河、沁河、漳河、桑干河、滹沱河等流域,统筹推进文物资源本体保护和周边环境、文化空间和文化廊道的整体保护。同时,强化部门协同,发挥省文物保护单位利用工作领导小组、省文物安全工作联席会议作用,健全常态化会商、信息共享等工作机制,打破部门壁垒,打通历史文化名城保护、文物安全标准化

建设等跨领域治理堵点;持续推进文物安全标准化建设,深化“文明守望工程”,完善文物志愿服务体系,充分调动社会各界投身文物保护工作。

在创新系统性保护路径方面,山西将统筹文物本体保护、周边环境整治、历史风貌管控,着力构建“点一线一面”相结合的立体式保护体系。“点”上,紧盯世界文化遗产、39处国宝级文物、元代及元以前木结构古建筑等珍贵文物,做实日常巡查、修缮养护、安全防护基础工作,守住文物安全底线;“线”上,以长城、文物主题游径等线性遗产和文化廊道为核心,统筹沿线烽火台、关隘等周边文化资源,“串珠成链”实施整体保护;“面”上,立足文物保护利用示范区、革命文物片区等成片文化空间,统筹区域内文物、风貌、生态一体化管控。

下一步,山西还将加强规划引领,提高系统性保护能力。编制山西省“十五五”文物保护利用规划(2026-2030年)、山西省文物保护空间规划(2026-2035年)、山西省低级别不可移动文物保护单位利用规划纲要(2026-2035年)、“十五五”山西考古工作专项规划(2026-2030年)等,强化顶层设计,突出规划引领。实施研究性保护工程,健全文物保护工程管理体系,加大古建筑修复传统工艺研究和人才技能培训,建立符合文物保护行业特点和实际需求的工作机制。

太原理工大学男篮分享夺冠故事

本报讯(记者赵礼秦)7月31日,山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室举行“转型路上的奋进者”系列第七场记者见面会,邀请太原理工大学男子篮球队主教练杨文海以及队员杨子豪、段成果、杨龙龙、刘少伟、陈子文等,围绕“拼搏摘桂冠 青春耀三晋”主题,与记者见面交流。

不久前举行的2025-2026年全国大学生篮球一级联赛总决赛,太原理工大学男篮力克强敌,时隔十四载再度攀上全国大学生篮球一级联赛巅峰,为三晋大地斩获史上第三座总冠军奖杯。

主教练杨文海是太理男篮的灵魂人物。2009年,他初次执教太理男篮,便带领球队夺得全国大学生篮球联赛总冠军。2024年初重返球队后,他潜心搭建人才梯队,革新技战术打法,重塑球队精神作风,球队一路披荆斩棘闯入全国总决赛,迎战劲旅清华大学,最终以5分之差遗憾落败,与总冠军失之交臂。今年,他再度率领太理拼到决赛,力克清华大学,夺得冠军。

陈子文是太理男篮2号球员,个头比较小,在球场上打法具有“小、快、灵”的特点,被球迷称为“球场小精灵”。总决赛赛场,陈子文以首发出战,主要防守对方重点球员,起到了奇兵作用。

太理男篮12号段成果,司职内线大前锋,在场上有个外号叫“小鲨鱼”。他身材强壮、力量极强,球场上打球风格比

较强悍,擅长强进攻篮板,强攻内线,禁区冲击力强,篮下对抗凶猛。

太理男篮队员杨子豪在场上司职得分后卫,因身穿5号球衣得名“5号特工”。赛场上,他的速度快,防守压迫感十足,标志性动作是抢断对手,然后打防守反击。

很多人管杨虎龙这个新疆籍球员叫“儿子娃娃”。在新疆,这个词是有担当、有血性、男子汉的意思。赛场上的杨虎龙始终带着一股不服输的韧劲,拼抢篮板、积极补防,总决赛关键致胜篮板便是由他抢下。

太理男篮10号刘少伟,在场上司职小前锋,网友称其为“太理硬汉”。他球风顽强,不惧身体对抗,在赛场上敢打敢拼,总决赛对陈清华时,通过不断冲击内线帮助球队得分。

“闪电侠”是太理男篮的前队长曹芷豪的绰号,司职控卫,场上推进速度极快,反击犀利,攻防转换一骑绝尘。曹芷豪在决赛中拿下23分并荣膺MVP。在CBA选秀大会上,被江苏队选中,开启了篮球职业生涯的新征程。

时隔14年,太理男篮再次拿到全国冠军,这是山西省锚定教育强国、体育强国建设,深耕体教融合,践行立德树人最好的注脚。迎难而上、百折不挠的韧劲,不只属于篮球赛场,属于每一个转型路上的奋进者,映照在山西省高质量发展的每一段征途。

新闻速读

国务院办公厅推动行政争议在行政复议程序中得到化解

本报消息 日前,国务院办公厅印发《关于国务院行政复议案件处理程序的若干规定》,该规定自印发之日起施行。

若干规定全文共10条,主要内容如下。一是授权国务院法治部门依法处理向国务院提出的行政复议申请,以及向国务院反映下级行政复议机关无正当理由不予受理、驳回申请或者受理后超过行政复议期限不作答复的行政复议监督申请。二是明确各省、自治区、直辖市人民政府和国务院部门要加大大行政争议先行化解、调解、和解工作力度,积极配合国务院法治部门组织开展调解工作,推动将行政争议有效化解在行政复议程序中。三是要求国务院法治部门加强行政复议指导监督工作,完善行政复议体制机制,做好行政复议法律适用问题的答复工作。强化行政复议与政府督查、行政执法监督协调配合,深化以案促治,推动行政权力在法治轨道上运行。

住房城乡建设部进一步加强城市桥梁安全管理工作

本报消息 住房城乡建设部日前对外公布关于进一步加强城市桥梁安全管理工作的通知。通知要求,各地城市桥梁主管部门要做好城市桥梁安全管理工作,抓实抓细养护巡查、隐患排查、问题处置等各项工作,切实提高城市桥梁安全管理水平。

通知要求,加强汛期桥梁安全管理和加固改造。城市桥梁主管部门要加强与气象、水利、自然资源等部门协同联动,扎实做好极端天气以及涉水、涉地质灾害等风险提示及防范应对工作。重点聚焦桥梁基础冲刷、边坡稳定和物通排水设施等,全面开展防汛安全风险隐患排查。

通知还要求,强化桥梁定期检测和加固改造。城市桥梁主管部门要指导督促管养单位加强城市桥梁养护工作。严格落实定期检测要求,并加强过程管理,确保检测数据真实可靠、技术状况评估定级合理,桥梁检测评估报告应完整归档备查。对存在安全隐患的,及时采取有效措施妥善进行处置。

北京严查导游无证执业等违法行为

本报消息 为保障广大游客暑期出游安全与良好体验,即日起至8月底,北京市文化市场综合执法总队将全面开展暑期旅游市场专项整治。

专项整治行动将紧盯景区、旅游集散地、购物场所等重点区域,严查导游无证执业、私揽客源、违规讲解、诱导消费、售卖仿冒文创产品等违法行为,规范外埠导游在京执业秩序。

专项整治行动要求压实在线旅游平台主体责任,清理违规引流信息、封禁违规账号、下架不合规产品,严厉打击低价揽客、诱导私下交易等线上乱象;从严排查空壳旅行社、违规挂靠经营问题,严查借用资质规避监管、违规开展旅游业务等行为,对资质失效、未足额缴纳质量保证金、长期停业的旅行社,依法督促整改或按流程注销备案。

“十五五”时期,工业绿色低碳发展这样推进

■ 新华社记者 周 圆 唐诗凝

工业和信息化部7月31日对外发布《工业绿色低碳发展“十五五”规划》,旨在统筹推进产业绿色化和绿色产业化,发展绿色制造,壮大绿色低碳产业,筑牢新型工业化绿色根基。

新质生产力本身就是绿色生产力,推动工业绿色低碳发展意义重大。中国信息通信研究院副院长王志勤认为,在积极稳妥推进碳达峰碳中和、培育发展新质生产力、推动制造业价值创造和能力提升等方面,工业绿色低碳发展是内在要求、关键抓手。

回顾“十四五”时期,我国产业持续向“绿”而行,向“绿”求新:累计培育国家绿色工厂超8000家,规模以上工业单位增加值能耗、水耗不断降低;2025年新能源汽车产销量均超1600万辆;2025年度国家绿色算力设施可再生能源利用率平均值超过70%等。

当前,新能源、新材料、新一代信息技术等前沿科技呈现群体性突破,多领域融合态势,特别是人工智能正在引领生产方式、发展模式和产业形态深刻变革,推动工业加速绿色低碳转型。

“总体看,‘十五五’时期是绿色技术变革、规则博弈、碳达峰攻坚的关键

时期,也是进一步巩固提升我国绿色产业竞争优势的重要时期。适应新的形势和要求,发布实施规划具有重要意义。”工业和信息化部节能与综合利用司负责人说。

提出规模以上工业单位增加值能耗下降、大宗工业固废综合利用率等7项预期性目标;部署“实施1个行动、提升4个能力、健全2个体系”七方面重点任务……翻阅规划,一项项举措勾勒出未来五年我国工业绿色低碳发展的清晰路线图。

突出低碳要求是规划的鲜明特征。

中国电子信息产业发展研究院党委书记刘文强说,同“十四五”工业绿色发展规划相比,本次规划在名称中增加了“低碳”二字,强调碳达峰碳中和的战略牵引作用。

“十五五”时期是实现碳达峰目标的关键期、攻坚期,工业是碳减排的主战场,同时为碳达峰碳中和提供技术、工艺和装备。“规划明确提出能耗和碳排放下降指标,在工作中全面强化了低碳发展要求,充分体现了工业担当。”刘文强说。

此外,规划将“各级绿色工厂产值占规模以上制造业总产值比重”纳入预期性指标,并提出培育建设零碳工厂500个。

这句话正在从一句玩笑变成现实。从西湖边的一盏灯火,到全国多地的借鉴复制,这场始于世界遗产地的探索,正在回答一个更深层的问题:当政务服务从“柜台”走向“夜市”,从“预约办”延伸为“常态摆摊”,它改变的到底只是服务地点,还是服务本身?

答案或许就藏在西湖的夜色里。当“苏东坡”与“AI西湖”同框,当打靶体验与人才政策咨询相邻,当办事窗口与夜市摊贩比肩,政务服务不再是冷冰冰的柜台和表格,而是一种可以散步时偶遇、逛街时顺便、夜色中完成的生活方式。

(据浙江在线)

色低碳转型基础支撑的定位。”中国电子技术标准化成色作为衡量工业绿色发展底色和成色的重要标尺。同时,在普及绿色制造、建设绿色工厂基础上,零碳工厂将率先探索零碳发展的新路径新模式。

智能化与绿色化深度融合,是推动工业提质增效、节能降碳、结构优化的必由之路。

规划提出了“提升智能化绿色化融合发展能力”的任务,从夯实智能化绿色化融合基础、深化智能化绿色化融合应用、推动人工智能赋能绿色制造等方面进行部署。

王志勤说,规划将数智赋能作为工业绿色低碳发展的主攻方向之一,确立了数智赋能的进阶路径。“未来,我们将深入实施‘人工智能+’行动,全方位、深层次、系统性推进智能化绿色化深度融合发展,有力支撑工业碳达峰和经济社会全面绿色转型。”

产业发展、标准先行。

加快完善重点行业能耗和碳排放限额、重点用能产品设备能效等标准;制定汽车有害物质限制使用国家标准;推动绿色低碳标准、认证国际衔接互认……

“规划确立了标准作为工信领域绿