

四川成都“小青椒”：

志愿微光绘就城市温暖底色

■ 杜沂蒙 赵 谦

赛场内外、街巷之间、景区街头……一抹青绿始终活跃在蓉城，他们有个响亮的名字——“小青椒”。

作为四川成都青年志愿服务标志性IP，自2023年成都大运会举办以来，成都“小青椒”青年志愿服务品牌不断迭代升级，从国际盛会服务到城市基层治理，万千蓉城青年以志愿之名聚力奉献，用点滴微光书写新时代青年的责任与担当。

以志愿之名彰显青春担当

“从世运会赛场到APEC数字周会场，每一次服务，都是一堂行走的思政课。”来自成都大学的青年志愿者熊立，是多次服务重大活动的骨干志愿者，他先后投身成都世运会、APEC数字周等赛会保障，在一次次志愿服务中淬炼成长。

熊立还记得，成都世运会举办期间，他作为一名反兴奋剂陪护员，陪同外籍运动员开展兴奋剂检查，但自己经验不足，心态紧张、语速过快，导致对方未能清晰理解相关问题。

历经多场大型赛会的打磨，在最近的APEC数字周会场语言翻译志愿服务中，熊立已能从容娴熟地对接外宾需求，完成各类涉外服务工作。

“我们坚持以重大赛会服务为载体，深耕‘赛会大思政课’育人模式，将志愿服务作为青年锤炼本领、开阔视野、厚植家国情怀的生动课堂，让青年在服务国之大者、省之大计、市之大事中践行初心、展现青春风采。”团成都市委相关负

责人介绍。

依托每一场国际盛会，团成都市委持续探索标准化、规范化赛会志愿服务体系。围绕志愿者组织动员、招募选拔、分级培训等九大环节，构建完善的赛会志愿服务九大工作机制，沉淀形成流程清晰、运转高效、可复制可推广的大型国际赛会志愿服务成都模式。

APEC数字周期间，成都大学志愿者聂静文担任交通服务助理。一位参会代表因临时调整行程，需紧急前往另一会场参会。“我们依托成熟的赛会志愿服务指挥调度机制，快速联动、高效响应，几分钟就妥善解决了参会代表的行程难题。”聂静文说。

标准化的制度体系、专业化的服务能力、常态化的培育机制，锻造出一支素质过硬、作风优良、甘于奉献的“小青椒”青年志愿者队伍。

截至目前，成都“小青椒”青年志愿者圆满完成成都大运会、汤尤杯、成都世运会等49场国际国内大型赛会的保障工作，高质量完成世界科幻大会、第二届“一带一路”科技交流大会等24场重要国际会议的服务工作。

双语翻译、嘉宾接待、会场服务、交通引导……“小青椒”们坚守岗位、精益求精，以专业素养向世界传递成都温度、展现中国青年风貌。

APEC数字周活动现场，来自成都理工大学的双语“小青椒”黄雨琴先后参与非遗体验、外宾参访服务，承担语言翻译、导览协助、文化推介等工作。

面对来自全球各地的参会嘉宾，她

生动讲解中华非遗技艺、传统文化底蕴，细致介绍成都城市发展成果、文旅资源。“能够以青年志愿者的身份，向世界讲好中国故事、传播蓉城声音，让更多国际友人认识成都、读懂成都、热爱成都，是我青春里最珍贵的收获。”她说。

点点微光温暖烟火蓉城

今年3月5日，在成都市第一社会福利院，来自四川音乐学院的小“小青椒”志愿者轮番登台，带来合唱、器乐演奏等精彩节目。

“我们前期摸排了解到，老人们特别喜欢文艺活动，也渴望陪伴，所以专门组建了文艺志愿队，用歌声陪伴老人。”团成都市委相关负责人介绍。

同样的暖心服务，还被送到特殊群体身边。在成都市请福残疾人关爱中心，青年志愿者化身贴心人，一边细致讲解助残帮扶政策，一边与残疾群众谈心交流。

龙泉驿区芦溪河社区的爱心义诊、爱心义剪，三六三医院的就医导诊等便民服务同步开展，精准解决群众急难愁盼问题，让志愿服务更接地气、更有温度。

为了让雷锋志愿服务走深走实，团成都市委统筹联动多部门，带动全市23个县(市、区)同步开展特色志愿活动。

在擦亮赛会志愿服务金字招牌的基础上，围绕中心工作、重要赛展会、重要时间节点，成都持续健全“3+5+N”青年志愿服务项目体系，深耕“理响成都”“美丽成都”“幸福成都”“平安成都”“活力成都”五大青春志愿品牌项目，引领带动全

市青年积极参与理论宣讲、社区治理、应急安全等多个领域的志愿服务活动，推动志愿服务从阶段性赛事保障，转向常态化城市服务，让志愿力量渗透到城市治理、民生服务、文明建设的方方面面。

依托青聚锦官城·青年志愿服务平台，成都提供集志愿者注册、项目发布、线上报名、时长统计、证书开具于一体的数字化服务，广泛吸纳全市高校、青年志愿服务组织发布实施志愿项目超23万个，累计志愿服务时长突破1000万小时。

“打开平台，社区服务、公共机构服务等各类志愿项目随时可报名参与，志愿服务就在身边、触手可及。”从最初个人报名参与，到如今主动牵头、聚力带队，成都“小青椒”骨干志愿者冯思雨在常态化志愿服务中完成蜕变成长。

以微光聚星河，以常态化暖心，在成都，像冯思雨这样的“小青椒”还有很多，他们扎根街巷、深耕基层，让青春志愿温情浸润蓉城烟火日常。

专业队伍推动志愿服务提质增效

城市高质量发展，呼唤专业化志愿服务；基层精细化治理，需要精准化青春

赋能。团成都市委精准对接群众急难愁盼问题，靶向组建医路陪伴、情满旅途、与法同行等12支青年志愿服务专项分队，推动成都青年志愿服务从“广泛参与”向“专业深耕”提质升级。

来自成都外国语学院的小“小青椒”双语志愿者葛先航投身“美在景区”文旅志愿服务，在都江堰景区，他发挥语言专业优势，为海内外游客提供游览咨询、双语翻译、路线指引等服务，以青春之声传递天府魅力。

“专业化队伍建设同步配套系统化培育机制。”团成都市委相关负责人介绍，“我们通过常态化专项培训、技能实训、应急演练、骨干培育，持续补齐志愿服务专业短板、规范服务标准、提升服务质效。”

成都市新都区旭升青年应急服务中心作为成都“小青椒”应急安全志愿服务的重要组成部分，先后在多地地震洪涝等灾害发生后紧急驰援受灾地区。

“我们坚持平战结合的服务模式，平时常态化开展应急救援演练，安全知识科普宣讲，持续锤炼队伍专业能力、提升应急服务水平；灾害突发时，我们第一时间响应、驰援，全力配合属地开展抢险救灾工作。”成都市新都区旭升青年应急服务中心队长杨旭东介绍，目前队伍已累计参与30余次重大救援救灾行动，完成300余次搜救任务。

如今，越来越多蓉城青年依托专项队伍稳定深耕、长期坚守，精准服务，为城市基层治理、生态文明建设、文旅产业发展、民生福祉提升持续注入青春动能。

(据《中国青年报》)

以党建之“钥”开治理之“锁”

■ 李 莉

随着新经济组织、新社会组织大量涌现，以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起，新就业形态劳动者规模持续扩大。在新兴领域把党的组织建起来、把党的工作做深入、把治理效能提上来，成为紧迫任务。

比如，聚焦快递物流、网约车等细分领域，实现从“党建空白”到“行业党组织”的跨越；摸排流动党员，组建流动党员党支部，实现“党员流动不流失、管理不断档”……

增强党组织在新兴领域的号召力凝聚力影响力，不仅能引领带动新经济、新行业健康发展，更能为做好社会工作、强化社会治理提供“定盘星”与“主动力”。

《关于加强新时代社会工作的意见》提出：“加强新兴领域党的建设。推动党的组织覆盖和工作覆盖有形有效。”党建工作做实了就是战斗力，做细了就是凝聚力。

织密服务网络，让“流动的人”找到“温暖的家”。新就业群体流动性强，传统的组织覆盖方式难以奏效。破题之道在于先找服务做到位，再把党建带起来。

在河南省南阳市，当地依托暖“新”驿站为快递员、网约车司机等提供各类服务，并构建三级党组织架构，让流动党员找到组织归属。当党组织的关怀化作日常的温暖，新就业群体从“过客”变为“自家亲人”，政治引领与为民服务就此实现深度融合。

激活参与意识，让“治理末梢”变“前哨力量”。新就业群体熟悉社情，是社会治理天然的“流动网格员”。将党组织的引领作用嵌入这一群体，不仅能让他们感受到“家”的温暖，更能引导他们有序参与治理，实现个体价值与社会价值的统一。

在山西省右玉县，快递员、外卖骑手多了“流动网格员”的身份，通过“随手拍”上报路面破损、安全隐患等问题，与职能部门形成快速响应闭环。当新就业群体从单纯的服务对象转变为治理的参与力量，城市治理的感知触角便能更加灵敏。

点燃红色引擎，让“社会组织”成为“共治增量”。加强新经济组织、新社会组织的党建工作，核心在于以党组织为纽带，将各类组织的专业优势转化为服务群众的实际效能。

安徽省合肥市社会组织综合党委从破解“规模小、党员少、流动性大”等问题入手，在社区治理中搭建“网格员接单、孵化园派单、社会组织接单”的服务模式。党建引领让社会组织有了“主心骨”，有助于它们在共建共治共享中找准定位、彰显价值。

党建下沉到社会组织，全面从严治党各项工作需同步强化。新兴领域党组织覆盖点多面广、工作对象复杂，权力监督必须同步跟上。山东省滨州市将新兴领域党建工作纳入市委重点工作调度、巡察监督体系，推动责任层层传导。以制度刚性倒逼责任落实，让社会工作在阳光下运行，党的领导的政治优势在新兴领域得到更好彰显。

坚持党建引领社会工作，以服务凝聚人心，以引导激发活力，新兴领域将为中国式现代化贡献更多正能量。

(据《人民日报》)



宁夏回族自治区银川市金凤区长城中路街道长城花园社区是典型的多民族聚居大型社区，少数民族人口占居民总数的38%。1971年出生的赵蔚香是长城花园社区党委书记、居委会主任。针对社区多民族聚居的特点，如何把人心聚起来，是赵蔚香面临的课题。她的方法很简单，吃顿饭、聊聊天。每逢佳节，社区里几张桌子一拼，就是一场“千家宴”，大家围坐在一起品美食、聊天。赵蔚香概括说：“把生分聊没了，把感情处浓了。”今年，长城花园社区党委获评“全国先进基层党组织”。

上图：近日，长城花园社区志愿者服务团队队员在社区活动室开展手工剪纸作品分享活动。

左图：近日，长城花园社区退伍军人志愿者服务团队成员(左)为辖区居民宣传家庭日常生活安全常识。

新华社记者 杨植森摄

陕西铜川以“有事‘铜’商量”品牌为牵引，全域推进村级议事协商规范化、实效化——

议事“小场景” 共治促和谐

■ 赵杨博 王志辉

院坝里摆开板凳、村头支起桌子、楼栋里围坐一圈……陕西铜川正以小协商撬动大治理，让民主的种子在村头院落、社区楼栋生根发芽，绘就新时代基层善治新图景。

近年来，铜川以“有事‘铜’商量”品牌为牵引，聚焦组织体系、流程标准、需求导向、成果落地，全域推进村级议事协商规范化、实效化，持续激发基层民主活力，让治理更有温度、民生幸福更有质感。铜川村级议事协商改革案例获评2025年度陕西省全面深化改革创新特色案例。

依规议事促善治

近日，印台区陈炉镇双碑村法治文化广场上，几位村民聚在大棚下闲聊，棚顶“双碑村村民议事大厅”几个大字格外醒目。

“这间大棚是村民在议事协商会上提议修建的，方便大伙儿农忙时晾晒玉米、小麦，也是运动休闲、议事协商的好去处。”村民乔自峰说。

“要解决好村上的事，不能光靠干

部，得发挥村民自治的力量。”村党支部书记高亚峰说，“村上推出了‘1158’议事协商工作法。具体讲，就是坚持党建引领一个原则，搭建一个村民议事平台，团结老党员老干部、村民代表等五类群体，健全议事程序、开展协商、结果公示等八步议事程序，做到民事民提、民事民议、民事民决、民事民评。”

小事巧议、大事严议、要事精议、急事快议……“在双碑村，这样的议事方式已成常态。所有议题经协商确定后再推进实施。议定的事项推进到哪一步，大伙儿都能通过公示随时掌握。”

近年来，铜川创新构建“市级定标、区(县)示范、镇(街道)样板、村(社区)推广”四级联动体系，精准破解“议什么、谁来议、怎么议”问题，逐步形成党建引领、制度健全、多元参与、协商自治、程序规范、成效显著村级议事协商新格局。全市各区(县)338个镇(街道)建立了议事协商事项清单，村(社区)按清单筛选议题，杜绝无效协商、偏离主题议事。

“五会治村”聚民意

修一条长1.4公里的水泥路，涉及占

用村上几十户家庭土地问题。凑钱、投工帮劳……哪一样都不是小事。

但在耀州区董家河镇凤柳村，村民没吵没闹，路顺顺当当修通了。

问起这事咋办成的，大家不约而同地提到“五会治村”。

凤柳村由3个行政村合并而来，人口多、居住分散，过去常有决策不透明、群众不买账的情况发生。

村里摸索出“五会治村”治理模式：研判会兜牢底线，谋划会集思广益，院坝会凝聚共识，听证会定分止争，联欢会引领风尚。

“靠着‘五会治村’治理模式，我们多次把村民聚在一起，边实地勘察，边讨论议题，提前把占地怎么协调等问题议清楚，所以修路过程没起纠纷。”凤柳村党委书记何继宏说。

群众在哪里，协商就延伸到哪里。以凤柳村为代表，铜川市创新多类协商载体，推动协商平台从固定场所走向群众身边，从传统会议室向多元场景延伸。

“我参加过现场研判会，大家说骑摩托车走这路都费劲。现在水泥路铺到了

村民家门口，拉粮食、出门再也不用愁了。”凤柳村村民王忠文笑着说。

“从项目谋划，到原料采购，再到招募工人，村民全程参与，结果定期公示，大家干起活也更上心。”何继宏说。

依托“五会治村”治理模式，凤柳村打造“凤鸣柳议”议事协商品牌，群众参与率超98%，“有事主动议”成为村民的共识。凤柳村先后获评“陕西省美丽宜居示范村”和全省“千万工程”示范村。以“有事‘铜’商量”为主品牌，铜川市各区(县)、村(社区)已培育70余个特色子品牌。

“聚德共治”解民忧

近日，耀州区崇德社区爱心托管班里，11岁的李雨薇告诉记者：“爸妈工作忙。我在这里可以和小伙伴一起写作业、学习剪纸和书法。”

崇德社区分布着15个老旧小区。居民构成多元，利益诉求各异，给统一管理和服务带来不小挑战。

为破解治理难题，崇德社区打造“聚德共治”议事协商品牌，推动协商议事走进楼栋、贴近居民。

爱心托管班的成立，得益于社区的协商议事会。崇德社区党总支书记张梦桃说：“有家长在协商议事会上提出，暑假期间孩子没人照顾。我们发动社区志愿者与大学生，成立了爱心托管班，及时回应居民诉求。”

崇德社区“聚德共治”议事室墙上，一幅幅照片记录着社区协商解决的问题：居民家中下水道反复堵塞引发邻里矛盾，社区组织代表沟通协商；地下室公共区域杂物堆积带来安全隐患，社区网格员邀请居民代表、社区工作人员参会研判……大大小小的民生需求通过协商达成共识，逐一落地解决。

崇德社区协商议事会成立以来，已吸引居民代表参与议事500余人次，协商提出的民生问题全部落实，群众满意率达100%。

为防止议而不决、决而不行，铜川建立全链条监督评估机制，推行“事项分类处置、过程分层监督、结果分级评估”闭环机制。截至目前，全市通过村级议事协商解决民生实事4800余件，群众满意度持续攀升。

铜川市委社会工作部有关负责人表示，将进一步完善村级议事协商机制，创新议事协商形式，规范议事协商程序，畅通议事协商参与渠道，提升议事协商质效，构建人人有责、人人尽责、人人享有的城乡社会治理共同体，推动基层治理体系和治理能力现代化。

(据《陕西日报》)

公开视窗

ONGKAISHICHUANG

全国总工会

支持建设劳模工匠创新工作室

本报消息 近日，全国总工会印发通知，确定2026年支持建设600个全国劳模工匠创新工作室，全国总工会给予每个创新工作室10万元补助资金，旨在进一步激发职工创新创造活力，更好发挥劳模工匠示范引领作用。

今年的支持建设工作紧扣国家“十五五”规划部署，重点面向提质升级的重点传统产业、加速壮大的新兴产业以及前瞻布局的未来产业，更加突出创新成果转化实效与职工技能素质提升成效。据统计，入选支持建设的创新工作室近3年累计取得创新成果3.2万个，获得专利1.92万件，培养各类技能人才13.7万人，其中高技能人才4.1万人。同时，创新工作室成员积极投身“劳模工匠助企行”“劳模工匠进校园”等活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

2025年10月，全国总工会印发《关于加强劳模工匠创新工作室建设的意见》，提出到2030年全国总工会支持建设的创新工作室达到3000家，各级创新工作室数量达到16万家，增强创新工作室创新攻关、传承技能、培养人才、弘扬精神等功能，营造全社会重视劳模工匠作用发挥，支持创新工作室建设，培养知识型、技能型、创新型产业工人的良好氛围。

福建

召开极兔速递首次省域协商座谈会

本报消息 近日，在福建省、泉州市和晋江市三级总工会的指导和推动下，极兔速递(福建)首次省域协商座谈会在晋江市成功召开。职工方与行政方代表围坐一堂，把快递小哥的“心头事”谈成“企业共识”。

协商座谈会围绕稳定一线队伍，提出要严格落实职工工资不低于用人单位所在地最低工资标准110%的规定；围绕加强骨干人才培养，敲定分层分类培训体系与骨干人才储备库，打通一线岗位到管理岗的晋升通道；围绕道路配送安全，明确月度安全培训机制、极端天气时效顺延与女职工劳动保护条款；围绕常态化关心关爱，确定四季主题慰问与困难职工专项帮扶机制；围绕一线职工权益保障，明确开通“福兔同心桥”诉求通道，实现职工诉求“事事有登记、件件有落实”。经过一个多小时高效、坦诚的协商，双方首席代表现场签署会议纪要。福建省总工会相关负责人通过视频连线作总结讲话，对下一步推动协商成果落地、深化协商机制建设提出具体要求。随后的“微心愿”发放环节，五位职工代表接过暖心礼包，会场响起持久热烈的掌声。

据了解，本次协商座谈会是继2026年极兔速递有限公司(全国)劳动规则协商大会召开后，协商成果在福建的具体落地，达成的各项共识将在极兔速递全省各网点全面推行。随着此次协商座谈会落下帷幕，快递行业头部企业在福建省内协商恳谈实现全覆盖。

江苏

召开完善女职工维权机制经验交流会

本报消息 近日，江苏省总工会女职工委员会在徐州市召开全省健全完善女职工维权机制、推进“协商办成一件事”工作现场经验交流会，一批基层协商实践典型在会上集中展示。

今年4月，江苏省总工会联合有关部门印发《江苏省生育友好、家庭友好型工作场所建设指引》，明确“生育友好、工作环境友好、职业发展友好、家庭友好”4个建设方向。各地基层协商议题与此高度契合，精准回应女职工群体差异化诉求。江苏兴达文具集团设立孕期“柔性岗位”，怀孕女职工可调整至低强度岗位。江阴兴澄特钢2023年落地暑期托管班，2026年推动独生子女带薪护理假落地。

为防止协商流于形式，江苏多地形成“精准摸清诉求、规范推选代表、召开协商会议、成果固化、跟踪反馈”五步标准化流程。连云港市总工会出台专项协商工作指引及14份参考文本；徐州市总工会推出“基础版+个性版”合同模板；南通市总工会联合人社部门，将履约情况纳入年度重点督查；淮安市总工会发布工作指导清单，为基层提供清晰指引。

江苏省总工会女职工委员会相关负责人表示，将坚持全域覆盖、精准触达，健全完善从诉求收集、协商签约到履约监督的全链条工作机制，持续把女职工急难愁盼转化为看得见、摸得着的权益保障。