小区“心结”千千 “红色物业”作解

■ 张海峰 徐付彪 于宁

小区是居民生活的基本单元，长期以来，小区治理存在配套先天短板、物业服务缺位越位等问题，影响了居民幸福指数，且每个小区各有各的“心结”。近年来，山东省德州市武城县通过开展“爱武家园”行动，提升物业服务，过程中尤其注重党建引领，充分发挥业委会作用，成立了百余个小区党支部，推动2700余名在职党员到小区参选业委会、楼（道）长，解决群众诉求千余件，让人居环境持续改善、社区生活更加舒适、民风社风向善向好。近日，记者走进当地三个小区，看武城如何通过“红色物业”凝聚共治合力。

创新维修基金回补机制
老旧小区新增1700多个车位

近日，武城县阳光瑞景小区突然热闹起来。大型机械轰鸣入场，施工队陆续进驻，杂草被连根推平，坑洼不平的土路逐段整平，新建的停车位有了雏形。居民们三三两两聚在一旁，看着社区干部和新物业工作人员指挥调度，脸上洋溢着久违的笑容。

阳光瑞景是个老旧小区，交付至今已有十多年。“最大的痛点就是车位太少，1706户居民，开发商只建了180个车位。”小区业委会副主任王德贵说。由于车位严重不足，车辆乱停乱放成为常态，加之小区年久失修，绿化带杂草丛生，路面破损不堪，居民生活品质大打折扣。

停车难，乱停车，这也成为原物业公司与小区居民矛盾不断激化的根源。最直观的表现便是物业费收缴率连年不足50%。

转机出现在今年。武城县深化“红色物业”建设，实施小区党组织覆盖提升行动，2700余名在职党员到小区参选业委会、楼（道）长。阳光瑞景小区所在的张庄社区抓住契机，重新组建以在职党员干部为主的业主委员会，配齐楼（道）长、网格员。张庄社区党总支书记任进凯坦言，鼓励党员担任业委会成员，是破解物业与居民之间沟通难、信任难的关键一招。

有了“红色业委会”，居民感到“有人替自己说话、为自己办事”。原物业退场后，由社区党组织牵头，相关部门、业委会、物业企业、居民代表组建协商共治队伍，经过多轮商议确定了“退绿增位”方案——盘活闲置区域，新增1700多个车位，达到每户都有停车位的标准。

方案确定后，业委会与楼（道）长挨家挨户走访征求意见，同意率高达94%；街道、社区会同住建、自然资源、综合执法、消防、行政审批等部门现场办公，一次性完成规划、消防、建设等合规核查。

改造要花钱，钱从哪来？经过十余次讨论，协商共治队伍拿出三个方案：一是全体居民平摊，每户需缴2100余元；二是引入商业平台投资建设、收取停车费，但费用偏高；三是动用住宅专项维修资金。

“综合来看，动用维修资金最符合居民利益。”任进凯说。老旧小区不是没有维修资金，而是长期缺乏信任和有效机制，业主不敢用、不愿用，既怕“钱花了事没办好”，又担心“钱被花光”。

这次，武城县紧盯群众需求，在党组织和“红色业委会”全程监督下，把维修资金使用摆到桌面上，方案公开、过程透明。经讨论，协商共治队伍决定动用约350万元维修资金用于改造。同时，考虑到维修资金越用越少，为形成可持续的管理回补机制，决定每个车位每年收取100元管理费，其中60元回存维修资金，40元作为公共收益，用于公共设施维护。

动用维修资金有着严格的规定，需经有利害关系的专有部分占建筑物总面积三分之二以上且占总人数三分之二以上的业主同意方可动用。王德贵介绍：“过去不是没想过动用维修资金，但支持率一直不足30%。居民担心维修资金越用越少，后期再想修电梯、房顶等设施时钱不够了。”为打消业主疑虑，业委会、楼（道）长、网格员挨家挨户上门走访，随身携带施工图，居民看到规划图中不仅有车位、充电桩、电动车棚，更有维修资金回补机制，一下子放心了。“这次的同意率直接飙升到了98%！”王德贵说。

有了党组织参与小区治理，也让物业企业看到了盘活小区的希望。近日，江苏金鸿禾商业运营有限公司正式与阳光瑞景小区签约。前者前三个月垫资103万元，成为小区新物业。“接手这个有矛盾的小区并非盲目之举，是依托党建引领基层治理格局作出的审慎选择。”该物业公司武城项目负责人张春华表示，前期调研发现，社区党组织与“红色业委会”在化解小区矛盾中发挥了关键作用，他们对此次“红色物业”行动充满信心，相信经过系统改造，小区一定能重回宜居状态。

志愿提供服务
老党员带领小区自治十余年

在武城县，有的老旧小区没有物业服务，党建引领业委会自治成了一个新选择。广运街道水岸花城小区是个典型代表。

走进水岸花城小区内部，道路干净整洁、车辆停放有序。“别看小区老，租房的人抢着租。”说话的人叫徐志华，一位70多岁的退休老党员，已在这个小区连续三届担任业委会主任。

徐志华说，水岸花城是拆迁安置小区，只有239户，加之早期公共设施不完善，2015年物业退场后，一度没有物业企业愿意接手。

后来，武城县推动建设“红色业委会”，热心肠的徐志华被推选为业委会主任，其余4名成员也全部都是党员。“没有物业，我们就自己干。”徐志华介绍，当时政策也是鼓励业委会自治，何况小区还有党支部。

业委会代行物业企业职责，雇用2名保安、2名保洁和1名维修工。每平方米每月收取0.32元的物业费。就靠一年十万元左右的物业费，来维持小区的正常运转。每年都会在公示栏上公示费用明细，账目明明白白。

虽然没有物业企业管理，但服务从未缺位。有业主打来电话咨询水费明细，给孩子办理入学资料，徐志华第一时间赶到值班室帮助查询或办理。物业费收缴率最能看出居民对自治的态度。徐志华说，小区物业费收缴率达100%，“微信群里一招呼，两三天就收齐了”。

居民们发现，本小区环境维护并不比有物业的小区差。“从没听说哪户跟业委会闹别扭，人家是真心给业主服务。”居民任大妈说，业委会5个人是不拿工资的，全是义务劳动。

谈及小区自治经验，徐志华说：“退休后愿意干点为居民服务的零碎事儿，只要做到与业主同心同德，自治并不难。”

广运街道党工委副书记宋玉荣介绍，街道将推广“党建引领业委会自治”模式，逐步覆盖所有没有物业服务的老旧小区。

不能遗留隐患
新小区集中解决房屋质量问题

武城县德达诚园小区常态化召开邻里联席会议，每月开展多场议事活动，几乎每次座无虚席。小区党支部、业委会、物业企业以及居民代表围坐一堂，从公共设施维护到环境整治、从物业服务事项清单到惠民活动举办，事事有商议、件件有回响。今年，小区通过这一机制，一口气增设了17处公共晾晒区、1处便民服务点。

“过去一件小事拖拖拉拉，现在坐在一起聊两句就能有结果！”居民们的点赞，道出了“红色物业”带来的变化。

这是武城县以党建引领基层治理的生动缩影。武城县通过鼓励在职党员到小区参选业委会、楼（道）长，把党支部建在小区里，构建起“小区党组织搭台、业委会履职尽责、物业服务落地”的共治体系，有效破解了小区治理中政企协同不畅、资源整合不足的治理难题。

“以前开会业委会成员都喊不齐，业主跟物业、开发商总是各说各话。”德达诚园小区业委会主任金广旭说。现在不同了，业委会里不仅他是在职党员干部，还有一名律师担任副主任，两名退休老党员和一名热心居民担任委员，党员占到六成。有了党组织的堡垒作用，业委会的统筹协调更加有力。

近日，由业委会牵头的楼栋议事茶话会又开始了。街坊邻里围坐凉亭下，打开话匣子聊心声。外卖电动车乱停、声控灯不好使……聊到最后，金广旭的笔记本上记得满满当当。业委会将摸排到的需求，分类汇总成物业服务、工程质量、环境提升等诉求清单，再联动物业、社区及有关部门逐项处置。

金广旭说，最应该关注的是房屋质量问题。德达诚园小区刚交付没两年，房屋都在保修期内，像车库渗水、墙体空鼓这类牵扯到开发商的问题要抓紧解决，不能遗留隐患。通过议事茶话会等途径，小区整理出107项房屋质量问题清单。根据清单，业委会已组织开发商、施工方连续协商三次。“我们要求对方逐项拿出维修方案，业委会、业主同意后才能施工。”金广旭说。以往，如果碰到开发商、施工方推诿扯皮，业主很难维权。现在，由业委会出面发函，集中约谈开发商，效果显著，居民省心又省力。

（据《大众日报》）

银发志愿者的年龄天花板，何时能拆掉

■ 程晨

图书馆、博物馆、科技馆……不少公共文化场馆会招募志愿者，但是翻开招募要求，会发现一个共同点：它们都规定了年龄上限，往往是60或者65岁。一道年龄门槛，把不少热心人挡在了门外。

其实，由于生活水平的提高，全民健康水平大为提升。2025年，我国人均预期寿命已经达79.2岁，很多六七十岁甚至七八十岁的老年人身体健康、精力充沛。公共文化场馆何不顺应老龄化社会趋势，取消志愿者招募的年龄上限，或是适当放宽年龄要求呢？

社会需要更新对老年人的认识。这既是老年人的需要，也是社会的需要。截至2025年年末，我国60岁及以上人口突破3.2亿，达到32338万人，占全国人口的23.0%。从老年人的角度看，老有所为、老有所乐，有利于提升生活质量，保持身心健康。从社会的角度看，老年人有他们的独特价值。几十年积累的专业知识、人生阅历、沟通耐心和从容气度，不是培训可以速成的，它们是时间的馈赠，在志愿服务中拥有独特优势。

我国一直鼓励老年人发挥才智，以“银龄行动”为抓手推进老年志愿服务常态长效开展。截至2025年9月底，全国志愿服务信息系统登记注册的老年志愿者已经达到5358万人。民政部等部门联合印发的《关于支持老年人社会参与 推动实现老有所为的指导意见》明确提出，推进老年志愿服务常态长效开展，积极组织扶弱助残、扶老爱幼、卫生健康、支教助学、文化惠民等志愿服务。

一些场馆已作出示范。南阳市博物院招募文物守护员，公告写得干脆——“年龄不限”；湖北省图书馆将志愿者分为14至18周岁的阳光组、19至50周岁的茂华组、51至60周岁的睿年组和60周岁以上的乐岁组。在良渚文化志愿者总队，截至2025年9月，65岁以上的银龄志愿者有77位。这些先行者已经证明，老年人做志愿服务，问题不是“能不能”，而是“有没有机会”。

当然，场馆设年龄上限可以理解，主要顾虑是老年人的健康状况。这个担心可以通过制度设计来解决。比如，用健康评估代替年龄筛选，要求报名者提交体检报告，血压正常吗？能连续站立讲解半小时吗？还可以按身体状况匹配岗位，讲解员需要长时间站立，交给身体状况好一些的人，身体状况不那么好但想参加志愿服务的，可以分配在游客咨询、资料整理等岗位。同时，可以签订健康声明与意外协议、购买保险等。具体服务中，还可灵活安排服务时段与时长。

真正的尊重，是建机制、给机会、给选择权。老年人不是负担，是宝贵的资源。希望银发志愿者的年龄天花板早日拆掉，让时间沉淀的智慧与岁月磨不灭的热情找到新的发光之处。

（据《人民日报》）

民主谭
MINZHUTAN

近年来，江苏省连云港市连云区墟沟街道院前社区为辖区失能、孤寡、空巢、残疾等困难老人组建“爱心洗衣坊”。社区志愿者为困难老人提供“一站式”无偿洗衣服务，每周上门收集衣物、床单被套，在洗衣坊完成清洗、晾晒、烘干、消毒后再送上门，全程免费。

上图：近日，志愿者在墟沟街道院前社区为困难老人上门拆洗被褥和衣物。

右图：近日，志愿者在墟沟街道院前社区“爱心洗衣坊”为困难老人清洗衣物。

新华社发 王春摄

陕西省延安市安塞区把红色文化深度融入新时代文明实践——

文明“软实力”激发乡村新活力

■ 张佳仪 张马涛

秋日的陕北高原，绿意在沟峁梁塬间绵延。

延安市安塞区，曾见证了革命战士张思德赤诚奉献的故事，也承载着“为人民服务”的红色记忆。

岁月流转，红色精神化作基层治理的鲜活力量，深度融入新时代文明实践。一场场带着泥土气息、贴近百姓生活的文明实践活动，正在鼓乡大地蓬勃展开。

志愿服务送温暖

“帮助别人，快乐自己。穿上这件红马甲，就要对得起‘张思德’这3个字。”近日，安塞区张思德文明服务队志愿者杨开荣对记者说。

每逢周末，她都会和队友穿梭在社区村组之间，帮助孤寡老人、关爱留守儿童，把政策宣讲送到群众家门口。

像她这样的“红马甲”，安塞区还有很多。近年来，安塞区紧扣红色资源禀赋，建设1个区级新时代文明实践中心、11个乡镇（街道）新时代文明实践所、130个村（社区）新时代文明实践站，形成三级文明实践阵地体系，组建张思德文明服务队192支，招募志愿者1万余名。

依托“张思德文明服务+”品牌，安塞区构建起党员先锋、营商服务、产业指导、文艺宣传、网格治理、文明实践示范“六大员”工作格局，把服务送到项目工地、果蔬大棚、田间地头。一抹流动的“志愿红”，成为这片红色沃土上一道暖心的风景。

陕北沟壑纵横，村落分散。如何打通理论宣讲“最后一公里”，让党的声音传进千家万户？

在沿河湾镇茶坊村，村里的大喇叭每日准时播报党的创新理论、惠农补贴、安全常识和农技知识……让群众及时了解关乎生产生活的大小事。“现在广播天天响，村民在干活间隙就能接收信息。”村干部刘玉说。

除了村村都有的大喇叭，安塞区还组建“延安故事会·张思德文艺宣讲团”，吸纳文艺骨干、党员干部、乡土能人和非遗代表性传承人，把政策理论转化为百姓听得懂的家常话，借用陕北说书、腰鼓、快板、小戏等群众喜闻乐见的艺术形式演绎出来。

白坪街道冯家营村的村民李大爷是陕北说书爱好者，听完现场宣讲后连连夸赞：“用说书的形式宣讲政策，简单易懂，接地气！”

截至目前，安塞区张思德文艺宣讲团开展巡回式、菜单式宣讲260余场，覆盖5万余人次，实现理论宣讲常态化、本土化。

文明乡风润民心

近日，安塞区艺海广场人头攒动。一首首经典红色曲目唱响，嘹亮歌声回荡夜空。

“希望通过传唱红色经典歌曲，丰富大家的精神文化生活，让红色文化薪火相传。”“安塞千人大合唱”的发起人李占东说。

“安塞千人大合唱”2025年入选陕西省优秀群众文化活动品牌项目。自2023年启动以来，合唱团累计承办演出50余场，线下参与群众超10万人次，线上浏览量破亿，成为安塞群众文化活动的一张亮眼名片。

在丰富群众文化生活的同时，安塞区深耕文明乡风建设。每年“七一”前后，安塞区举办“思源生日会”，为辖区老党员、老干部、老教师及老年群众集体祝寿。

针对高价彩礼、大操大办等陈规陋习，安塞区创新推出移风易俗“五统一”工作品牌，在各村建起村级红白事务简办中心，统一桌数、统一宴席标准、统一礼金限额、统一志愿服务队、统一全流程监督，落实事前报备、事中巡查、事后回访的闭环管理机制。

如今的安塞，邻里纠纷少了，文体活动多了；攀比浪费少了，文明家庭多了，崇德向善的新风尚蔚然成风。

产业升级添动能

文明建设与产业发展同频共振。

在茶坊村，精神文明建设是撬动产业升级、激发乡村治理活力的有力抓手。

在村里的爱心超市，花生油、牙膏、纸巾整齐陈列。村民不用现金购买这些商品，而是用庭院保洁、参与志愿活动、践行村规民约等积攒的文明积分来兑换。这套激励机制调动了群众参与村庄建设的积极性。人心齐了，发展产业的劲头更足。

同时，茶坊村修缮陕甘宁边区兵工厂红色旧址，打造青少年红色研学基地。每到寒暑假，一批批中小学生来到这里，听兵工厂后代讲先辈自力更生的故事。

借着研学带来的人气，茶坊村利用本地资源优势，大力发展设施农业。全村现有大棚108座、山地苹果530亩，棚栽、林果产业收入占村民总收入的七成以上。

“村里干净整洁，邻里相处和睦，游客络绎不绝。”返乡创业青年李鹏说，依靠自家3座樱桃大棚，家庭年收入稳定在20万元。

如今的鼓乡大地，广播传递着政策温度，“志愿红”跃动在乡间小道，红白事简办渐成共识，特色文化活动轮番上演，文明之花绽放在红色沃土，持续为乡村全面振兴注入动能。

（据《陕西日报》）

公开视窗
GONGKAISHICHUANG

全国总工会
启动机关2026年第二批蹲点工作

本报消息 全国总工会机关2026年第二批蹲点工作近日在京启动。此次蹲点结合电商主播建会入会试点，货车司机、网约车司机、出租车司机群体权益保障等重点工作，选派28名机关干部组成蹲点组，分赴6个具有代表性的“小三级”工会开展工作。

本次蹲点为期45天。6个蹲点组将赴石家庄、哈尔滨、成都等电商主播建会入会试点城市，以及西宁、昆明、晋江等货车司机、网约车司机、出租车司机群体集中的城市所在街道、开发区开展蹲点。蹲点组将围绕加强思想政治引领、推动建会入会、指导优会强会、深化产业工人队伍建设改革、做实维权服务、维护劳动关系和谐稳定6项共性目标任务，以及两大专项任务，真蹲实干，对标“严真细实快”工作要求，细化完善任务清单、责任清单、进度清单，实行清单化管理、项目化推进、闭环式落实。蹲点组将进一步了解一线职工群众所思所盼，持续夯实基层工会根基，推动新就业形态劳动者工会工作落地见效。

全国总工会已连续6年常态化开展赴基层蹲点活动，并带动地方工会同步开展蹲点。截至2025年年底，全国工会共组建2.8万余个蹲点组、选派机关干部8.3万余人。今年6月至7月，全国总工会选派第一批机关干部分赴美团、货拉拉、顺丰等8个头部平台企业分支机构、用工合作企业开展蹲点工作并圆满收官。

浙江省温州市
举行劳模工匠进校园“向前一步”活动

本报消息 近日，由浙江省温州市总工会主办，浙江东方职业技术学院智能制造学院、劳模工匠学院承办的“强城实干有我·智造匠心砺技”2026年温州市总工会劳模工匠进校园“向前一步”活动举行。活动打破传统宣讲模式，以轻松的圆桌交流形式，让劳模工匠、院校专家与青年学子共话技能成才、实干奋斗。

从普通钢筋工成长为正高级工程师、全国劳动模范，贺刚的经历令在场学生深受触动。智能制造装备技术专业学生郭星怡结合成为研发工程师的职业理想，提出工科学生如何深耕技术、打破制造业女性从业刻板印象、调节成长压力等问题。贺刚逐一细致解答，他认为职业价值无关性别，过硬技术是从业最大底气，良好的心态更是职业行稳致远的关键。浙江省劳动模范万岱拥有23年电接触材料研发经验、数十项发明专利。他结合行业一线视角，向学生们介绍了温州智能制造与新材料产业发展趋势。智能制造学院院长杨定成则分享了学院育人理念。

据了解，劳模工匠进校园是温州市总工会持续打造的特色品牌活动。温州市总工会将继续搭建劳模工匠与青年沟通的桥梁，推动劳模精神、劳动精神、工匠精神浸润校园，为温州制造业高质量发展注入源源不断的青春动能。

湖北省嘉鱼县
开展“劳模工匠助企行”农业专场活动

本报消息 近日，湖北省嘉鱼县总工会、县农业农村局、县科协联合咸宁职业技术学院、咸宁市“一村多名大学生”产业发展中心、湖北嘉珍生态农业发展有限公司，共同开展“劳模工匠助企行”专项行动农业专场活动。活动聚焦嘉鱼特色莲藕主导产业，组织10余名劳模工匠、农业技术专家下沉田间地头、深入企业一线，精准开展送技术、送经验、送服务专项帮扶。

活动现场，全国劳动模范章龙、咸宁市五一劳动奖章获得者罗望秀、咸宁市五一劳动奖章获得者桂婳等农技专家深入莲藕种植基地，与企业负责人面对面交流。劳模服务团队结合自身深耕农业一线的实践经验，分享了精益求精的工匠精神、攻坚克难的创新发展理念，为莲藕产业高质量发展注入匠心动能。针对企业提出的有机富硒土壤改良、莲藕标准化种植、精深加工技术升级、产品附加值创新研发、市场品牌拓展与销售运营等核心难题，劳模工匠与技术专家逐一细致解答，现场给出专业化、针对性的技术指导，有效破解企业产业发展、技术升级中的堵点难点问题，进一步规范了莲藕种植、加工全流程标准。

嘉鱼县将持续深化“劳模工匠助企行”专项行动，立足本地特色产业资源，常态化开展技术指导下乡、助企纾困服务，持续破解产业发展难题、补齐产业链短板，以匠心赋能特色产业提质增效。