拓展代表履职渠道 书写全过程人民民主临沂新篇章

■ 徐希友（山东）

近年来，山东省临沂市人大常委会在习近平总书记全过程人民民主重大理念和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想科学指引下，坚持以人民为中心，通过打造代表履职平台、创建产业代表小组、对接热线平台、邀请专业代表单独编组列席常委会会议，系统拓展人大代表履职渠道，形成了代表履职从“会议期间”延伸到“闭会期间”、从“泛泛而谈”转向“专业建言”的生动局面，在蒙山沂水间书写全过程人民民主临沂新篇章。

打造履职平台强基础

临沂市人大常委会坚持把人大代表联络站作为践行全过程人民民主的基础阵地，同时整合基层立法联系点、营商环境监测点，打造功能互补、资源共享的融合履职平台，让代表履职有阵地、群众反映有渠道。一是全覆盖建站，打通民意“最后一公里”。按照“五化”标准和“十有四统一”要求，全市建成776个特色人大代表联络站，覆盖县区、乡镇、村居。费县将每月5日定为代表联系群众固定接待日；沂水县将县、乡人大代表对接到户、落实到人，实现代表联系选民全覆盖。代表联络站成为群众身边的“民意窗”“连心桥”。二是功能融合，实现“一站多用”。推动人大代表联络站与基层立法联系点、营商环境监测点“多点合一”。沂南县探索“四点融合”模式，实现站点共建、资源共享、信息互通。费县做实89处三级代表联络站，同时设立10个企业代表联络站，拓展“联络站+”功能。代表在同一平台即可收集立法建议、反映企业诉求、掌握社情动态。三是闭环运行，确保群众诉求“件件有落实”。建立群众诉求“反映—处置—反馈—公开”全链条闭环模式。蒙阴县常路镇人大代表通过蜜桃销售季的热线数据发现问题，推动道路抢修和销路对接，并形成道路全面改造建议，实现了“解决一件事”到“办好一类事”的跃升。

代表链上履职促发展

围绕市委构建“临沂版”现代化产业体系部署，临沂市人大常委会以“链式思维”组建13个产业代表小组，对应全市13条标志性产业链，推动代表履职与产业发展深度融合，形成“代表在链上履职、问题在链上解决、产业在链上升级”的新格局。一是混合编组，专业力量精准对接产业链。打破地域和层级限制，将五级人大代表中的企业家、技术骨干、专家学者按产业类别混合编组，组建高端工程装备、绿色果蔬加工、现代医药、高端板材等13个产业代表小组。市人大常委会主任会议成员编入相关小组并加强指导，每个小组设轮值召集人，并配备联络员，确保活动常态化。二是多方联动，形成“代表+专班+专家+部门”协同机制。探索“产业小组+产业链专班+智库专家+政府部门”模式。产业链专班全程参与小组活动，政府部门负责人现场回应代表建议，智库专家提供智力支撑。高端板材小组常态化举办“木业沙龙”，推动解决产业链共性难题12项，惠及企业200余家；现代医药小组提出“临沂药企药品本地买不到”问题，推动采购政策优化，打通了“产地销”堵点。三是成果转化，代表建议直通决策层。产业代表小组形成的调研报告和对策建议，通过“代表建议直通车”机制直报市委、转交市政府，推动问题办理解决。2025年以来，13个产业小组开展活动25次，提出有价值建议136件，其中多项成果被在临全国、省人大代表吸纳入议案建议。

对接热线平台解民忧

临沂市人大常委会主动对接“12345·临沂首发”综合服务平台，将热线中蕴含的民声民愿作为人大立法、监督、代表工作的精准靶向，走好新时代网上群众路线。一是代表进热线，全程参与“接诉即办”。每月抓取重办3次以上的疑难工单，组织代表现场督办。一般问题由1名代表督办，复杂问题由2至3名代表组成督办组，专业问题交由专业代表小组办理。2025年，常委会组织代表1.2万余人次，对8000余件群众诉求事项进行现场督办，推动了一批“非工程领域欠薪”等老大难问题的解决。二是专题询问“辣味”十足，刚性监督推动相关部门落实。在常委会会议上，专门听取部门热线“专项深办”工作报告并开展专题询问，邀请有诉求群众现场反映意见，制作暗访视频，按“好、较好、一般、差”的评价标准现场评议。通过“提醒函+询问函+现场督办”递进监督，累计发出提醒函13件、询问函9件，开展现场监督35次，推动“医院停车难治理”“垃圾清运”等问题有效整改。三是加强制度供给，推动“解决一件事”到“防范一类事”。针对热线中集中反映的预付卡消费跑路问题，常委会制定《临沂市单用途预付消费卡管理规定》；面对物业管理工单近10万件的情况，常委会制定《临沂市物业管理条例》助力解决物业管理纠纷和矛盾；聚焦居民小区临时用电乱象，常委会推动全市开展专项整治。代表们通过热线数据“顺藤摸瓜”，实现了立法、监督、治理的有机贯通。

专业代表列席增活力

临沂市人大常委会建立“专业代表单独编组列席常委会会议”机制，破解传统代表履职中“声音分散、参与不深”难题，发挥代表专业特长，提升常委会会议议事质量，推动民意与决策深度融合。一是制度先行，规范履职框架。2023年8月，首次邀请专业代表单独编组列席常委会会议。制定《关于邀请人大代表列席市人大常委会会议办法》，对部分在临全国、省、市人大代表按所从事行业或擅长专业混合编组，组建8个专业代表小组，在议题确定、列席会议、提出建议等方面全过程参与，畅通人大各专委会与相关领域代表联系渠道。二是创新模式，激活专业效能。建立“小组+专班+智库”联动机制，形成“提出建议—专题调研—政策转化”闭环。代表定期进站听取群众意见，将基层声音带入常委会会议讨论，会后审议意见及办理情况及时告知列席代表。三是动态优化，拓展履职维度。组织五级人大代表混合编组，由人大各专委会主任委员任召集人，配备联络员对口指导。探索以经济发展、民生实事等专题组建功能型代表小组，通过“小组式”履职实现推动发展“大作为”。四是提升成效，结出民主硕果。专业代表小组所提20余条建议被采纳，推动《临沂市12345政务服务便民热线条例》等4部法规出台。

从“程序性履职”迈向“实效性监督”

■ 汪光明（安徽）

监督权是宪法赋予各级人大及其常委会的重要职权。新修改的监督法将“正确监督、有效监督、依法监督”确立为法定原则。对基层人大而言，监督的难点不在于“有没有监督”，而在于“监督有没有效”。近年来，安徽省铜陵市义安区人大常委会把“实效”作为监督工作的价值标尺，围绕问题发现精准度、整改落实刚性度、民意支撑厚实度持续探索，不断夯实基层人大监督工作根基。

从“一审了之”到“闭环问效”：以全程跟踪推动问题解决

过去，监督工作易止步于“听取报告—审议发言—交办意见”的既定流程，审议意见交办后缺乏持续跟踪，往往以“文来文往”代替“落地有声”。义安区人大常委会将监督触角从会场延伸到现场，构建“监督—落实—再监督—再落实”全链条机制。

闭环监督体现在具体的“再监督”行动中。以矿山生态环境整治监督为例，2024年省环保督察反馈问题后，区人大常委会随即跟进监督。2025年4月专题询问中，常委会委员就钟鸣叶山铁矿生态修复进展缓慢问题追问，推动对全区关闭矿山、废弃矿山修复问题系统排查，逐矿明确整改时限。此后，常委会连续两年跟踪督办，2026年7月，常委会主任会议专题听取整改落实情况报告，8月深入天门镇、顺安镇实地察看矿山修复和隐患治理情况，明确指出“部分问题整改精细化程度不高”“个别问题存在逾期整改风险”。2026年8月28日，新桥叶湖铁矿长江经济带生态环境警示片披露问题整改通过现场验收销号，累计完成清坡卸载128万余立方米、边坡生态修复3.8万平方米。从追问一个矿山，到推动一批矿山整改，再到重点矿山验收销号，监督韧劲转化为整改实效。乡镇层面，老洲乡人大评议乡派出所工作时指出日常巡逻覆盖不均衡等问题，3个月后代表们前往派出所开展“回头看”，巡逻排班和路线频次均得到优化；又到以往巡逻较少的成德村走访，村民反映“以前晚上走夜路心里不踏实，现在隔三岔五就能看到警灯闪”。从指出问题到不打招呼“回头看”，再到群众感受到变化，监督才真正落地。全区8个乡镇中已有7个开展对基层站所及垂直管理派出单位的履职评议，部分乡镇同步开展整改“回头看”。

从“柔性建议”到“刚性约束”：以法定手段彰显监督权威

监督建议柔性有余、约束不足，法定手段运用偏少，整改成效只能依赖责任主体自觉。义安区人大常委会的突破点，在于把法定手段用足、用实、用到位。

执法检查不止于“查和看”，更落脚于“纠和治”。2026年，区人大常委会对民营经济促进法贯彻实施情况开展专项执法检查，访企业、看窗口、查卷宗，150余份调查问卷精准送达企业。坚持检查与督促整改相结合，推动“综合查一次”制度落地，涉企检查频次同比减少82.19%，14家企业受益于“首违不罚”“轻微免罚”，减免处罚金额50.38万元。此前，常委会还先后对《中华人民共和国消防法》《安徽省消防条例》《中华人民共和国水土保持法》《优化营商环境条例》等法律法规贯彻实施情况开展执法检查，并对审议意见落实情况开展“回头看”，推动执法检查从“一次性检查”走向“持续性监督”。

专题询问不止于“问和答”，更落脚于“改和效”。依托常委会联组会议靶向选题，聚焦生态环境保护、审计整改、农业综合行政执法等领域精准设问。生态环保询问中，常委会委员围绕大气污染防治、矿山生态修复、水土保持、固废监管、农村人居环境等提出11个问题；审计整改询问不搞预演，常委会明确要求“不仅要答得好，关键要改得好”；农业综合执法询问中，常委会委员追问“快检合格率99.2%不是100%，那0.8%的不合格率怎么追”，应询单位当场给出溯源整改方案。为避免“一问了之”，建立问题整改“销号制”，对询问事项逐项跟踪、逐项销号。

工作评议不止于“评和议”，更落脚于“督和改”。常委会制定出台《工作评议暂行办法》，先后对区农业农村局、区市场监督管理局、区人民检察院、区文化和旅游局开展专项评议，评议视野从政府部门拓展到司法领域。2025年对区人民检察院评议，指出检察建议与代表建议衔接不紧密等问题。区人民检察院据此深化代表建议与检察建议双向转化衔接机制，开展嵌入式监督活动18次，依法制发检察建议6件，推动解决高标准农田管护不到位等问题，惠及农田4.8万亩。2026年，又首次推动养老机构食品安全检察建议转化为人大建议，从制度层面建立养老机构食品安全长效监管机制。

从“单向输出”到“双向互动”：以民意根基拓展监督深度

程序性履职易出现自上而下单向推进现象，渠道虽多但群众参与动力不足，民意吸纳易浮于表面。义安区人大常委会的着力点，是让监督议题从群众中来、监督成效由群众评判。

民生实事不止于“定项目”，更落脚于“督落地”。对人大代表票决产生的民生实事项目，组建监督工作组逐项分解、全程跟进，建立“年初问计划、年中问进度、年终问结果”工作机制。以免费“五癌”早筛项目为例，该项目连续两年被票决为年度民生实事项目，累计筛查重点人群2.3万余人次，确诊癌症患者162人，其中早癌119人，均得到及时医治；同步开展健康巡诊62站、服务居民6150人次，2026年目标筛查9200例正按计划推进。针对东部城区教育质量提升，连续三年开展专题调研、集中视察、“回头看”，推动教育改革深化、学校布局优化等7个方面工作建议转化为实际成效。

代表联络群众不止于“建站点”，更落脚于“听民声”。全区9个代表联络站全部转型升级为“人大践行全过程人民民主实践站”，集联系群众、民主协商、汇集民智、基层治理、宣传教育五大功能于一体。顺安镇人大打造“临津议站”品牌，累计联系服务群众3200余人次；西联镇人大创设“农家庭院夜话”，举办议事30余场次，解决群众关键小事100余件；东联镇试点“辩论式”履职模式、钟鸣镇设立“百姓评理说事点”，把监督触角延伸到群众家门口。同时组织人大代表回原选区述职、接受选民评议，让代表感受到选民监督，进一步压实履职责任。

（作者系安徽省铜陵市义安区人大常委会主任）

Z 主任笔谈 HURENBITAN

制度先行 让审议意见落地见效

■ 罗建萍（云南）

抓好审议意见跟踪落实，是提升人大常委会监督质效的关键环节，有利于推动“一府一委两院”改进工作、保障民生实事落地，持续推进基层全过程人民民主实践。基层人大监督实践中，审议意见容易停留在纸面上，监督价值难以充分彰显。为补齐监督短板、构建完整监督链条，云南省姚安县人大常委会出台《姚安县人民代表大会常务委员会审议意见跟踪监督办法》（以下简称《跟踪监督办法》），着力打造制度先行、清单管理、多元督查的监督新格局，推动人大审议意见落地生根、取得实效。

立规建制 织密闭环监督之网

健全完善的制度规范，是基层人大依法开展跟踪监督的根本支撑。姚安县人大常委会立足基层监督现实需求，以《跟踪监督办法》为制度总抓手，围绕监督范围、监督方式、清单管理、分级督办、刚性问责五个方面，系统完善制度框架，细化操作流程，明晰各方职责，让审议意见跟踪监督有规可依、有据可查、有责可究，为常态化跟踪督办划定清晰标尺。

《跟踪监督办法》清晰划定监督边界，将常委会执法检查、听取审议“一府一委两院”专项工作报告形成的全部审议意见纳入跟踪监督范畴，覆盖产业发展、生态保护、民生保障等县域重点领域，打破选择性监督、碎片化监督局限，确保监督覆盖无死角、推进有秩序，确保每一条审议意见承载的民意诉求都纳入台账管理、全程跟踪推进。

《跟踪监督办法》配套设计随机督查、整改“回头看”、履职评议三类监督方式，推动监督方式相互衔接、同向发力，形成层层递进、刚柔相济的监督模式。随机督查采取“四不两直”方式下沉一线动态督办，实时梳理短板、形成问题清单即时交办；“回头看”监督每半年选取1至2个重点办结议题复核督查，重点整治整改反弹等问题；评议监督每年选取不少于4个已办结议题组织履职评议，评议结果作为部门绩效考核重要参考。

靶向发力 激活人大监督之力

制度的生命力在于落地执行。为破解整改工作浮于表面、整改后问题反弹等突出问题，姚安县人大常委会坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一，以钉钉子精神抓落实，依托《跟踪监督办法》，构建清单化闭环管理机制，把整改任务分解、交办、督查、销号贯通一体，实现对审议意见办理全流程管控。

在流程管控上，建立“问题清单—整改落实清单—实地督办—销号清单”闭环工作机制，做到环环相扣、步步深入。督查发现的突出问题，经常委会主任会议审定后，于3个工作日内书面交办，明确整改标准、责任主体和完成时限；承办单位于7个工作日内报送整改方案和落实清单，细化举措、压实岗位责任；整改到期后逐项核验评估，达到整改标准方可销号，未完成事项继续纳入台账督办。常规事项办理时限不超过2个月，复杂事项可依规适度延长，严防拖延整改、虚假整改。

在力量统筹上，搭建“主任领衔、专工委主抓、代表参与、社会监督”四级联动督办体系，形成上下贯通、左右协同、齐抓共管的工作格局。涉及全局性、重点难点议题，由常委会领导牵头督办，协调跨部门治理堵点；人大各专门委员会、常委会各工作委员会承担日常跟踪核查职责；组织人大代表参与现场督查，广泛收集群众意见；推进督办信息公开，整改台账、销号情况对外公示，主动接受社会监督，汇聚多方监督合力。

久久为功 夯实长效监督之基

强化刚性约束，是扭转基层人大监督偏软、推动整改见底的重要保障。《跟踪监督办法》完善问责处置相关条款，对整改态度消极、敷衍应付、整改不实的单位，可依法采取下发催办函、组织专题询问、启动特定问题调查等监督手段；对拒不落实、情节严重的，可依法启动撤职、罢免相关程序，切实增强监督约束力，改变以往监督柔性有余、刚性不足的状况。同时，用好履职评议成果，将评议结果、整改落实情况作为相关部门履职评价的重要参考。对整改扎实、成效突出的，予以肯定；对整改不力、问题反复的，持续紧盯、反复督办。坚持开门监督，把群众急难愁盼作为监督的出发点，将全过程人民民主融入议题选定、实地督查、成效评估各个环节，坚持久久为功、善作善成，不断增强监督的针对性、实效性和权威性，让监督工作贴近民心、汇集民智，让人民代表大会制度优势更好转化为治理效能。

抓实五大环节 推动代表建议实现“两个高质量”

■ 黄锟（浙江）

近年来，浙江省海宁市人大常委会深入贯彻落实新修改的代表法，把代表建议办理工作作为彰显人民代表大会制度优势、践行全过程人民民主的重要抓手，聚焦“提、交、办、督、评”五大环节发力，推动代表建议实现“内容高质量、办理高质量”，让代表建议从“金点子”转化为开启高质量发展建设共同富裕的“金钥匙”。

增强履职能力，推动代表建议“提得好”。系统培训，提升综合素养。构建“1+3+N”培训模式（1次全员轮训，新任、骨干、分领域3类专题培训，N个定制化主题培训），赋能代表增强政治把握能力、联系群众能力、民意整合能力、议事建言能力，着力解决代表“想提不会提”的问题。深入调研，夯实民意基础。依托代表联络站（室）、民情直通车等平台，代表常态化进站接待、走访选民，广泛听取群众意见、诉求。同时，紧扣中心工作和群众急难愁盼，精心组织会前视察、专题调研，代表小组与相关部门定向定题调研，智能分析民情数据，让代表察实情、集民意、谋良策。预交预审把关源头。建立健全酝酿选题、视察调研、领题撰写、讨论完善、预交审核和代表小组、镇（街）人大、联系委（室）、代表工委审核的“五步四审”机制，力促建议做到选题准、问题清、措施实。

明晰责任主体，推动代表建议“交得准”。一是交办关口前移。人代会期间，议案组对代表提交的建议进行梳理、分类和研判，就部分综合性、跨领域建议的承办意向与相关部门沟通，初步拟定预交办方案，为会后交办工作“零时差”启动奠定基础。二是精准确定承办单位。人代会闭幕后，代表工委第一时间会同相关部门，对代表建议交办情况进行多轮磋商，根据建议内容和部门职责逐件确定承办单位。本届市人大常委会以来62件复杂疑难建议由市政府办公室承办。常委会主任会议专题听取市政府关于代表建议预交办情况的汇报，对建议交办、办理提出要求。三是会议集中交办。人代会闭幕后一个月内，召开代表建议交办会，明确办理时限和各环节质量要求。同时，就建议办理的规范流程、答复要求和面商沟通等内容进行系统培训讲解，确保办理工作规范有效开展。

健全办理机制，推动代表建议“办得实”。一是完善办理机制。推动承办单位健全“主要领导负总责、分管领导直接抓、班子成员协同管、责任科室具体办”的四级责任机制，全面落实办前沟通、办中协商、办后反馈的“三见面”制度，构建建议办理代表全程参与的闭环，确保答复内容精准、问题解决到位。二是开展答复质量分析。聚焦“内容+格式”双维度，以“过堂审”形式对承办单位拟答复意见进行集体分析，严格审核格式，重点查纠答非所问、避重就轻等问题，以“清单式”回应代表诉求。三是注重常态长效跟踪。跟踪重点督办建议再办理情况，对答复承诺解决事项和多年未能解决的问题实行销号制管理，确保事事有着落、群众真受益。

强化以督促办，推动代表建议“真落地”。重点督办强引领。实行常委会组成人员“重点件+专题类”督办全覆盖，以重点督办带动建议办理提质增效，本届以来146件代表建议被列为重点督办建议。归口督办全覆盖。每年按常委会委室联系部门分解落实督办责任，加强与对口承办单位的联系督办，及时掌握办理动态，审核答复意见、办理落实情况。专项督办促落实。选取“营商环境”“一老一小”“道路交通”等要事、难事、急事，以及教育、卫健、住建等重点承办单位的107件建议，通过视察、座谈等形式开展专项督办，让代表建议落地生根、惠及群众。四是跟踪督办提实效。每年对代表建议落实情况开展“回头看”，突出对基本满意件、不满意件和B类件再办理情况的跟踪督办。

突出成效评价，推动代表建议“真满意”。一是实施“四评”机制。完善C类件合理性评估、满意度测评“合议”、不满意件第三方评估和绩效评价机制，每年6月、11月组织代表对办理答复和办理结果开展满意度测评，对市住建局等10个部门代表建议办理工作开展绩效评价，有力推动承办单位健全工作机制、规范办理流程、提升办理质效。二是开展群众评价。将群众评价引入满意度测评，在选区公开代表建议件、答复意见和落实情况，通过代表走访、座谈和群众扫码等方式，由群众对办理落实情况开展评价。三是推行“阳光办理”。对代表建议交办、答复和落实情况及时通过媒体平台公开，在建议所提代表选区公告栏公示，主动接受群众监督，增强办理工作透明度，切实保障群众知情权。

以票决汇民声 以闭环惠民生

■ 张雷港（河北）

党的二十大就发展全过程人民民主、积极发展基层民主作出系统部署，明确要求依法履行人大监督职责，持续增进民生福祉。党的二十届三中、四中全会就健全全过程人民民主制度作出具体安排，为新时代基层人大坚守为民履职初心指明实践路径。为把民生实事真正办到群众心坎上，河北省赞皇县人大常委会构建起“群众提、代表定、政府办、人大督、大会评”全链条闭环监督体系，以全周期刚性监督把群众所思所盼转化为可感可及的民生实景。

严把四道关口 健全闭环监督机制

赞皇县人大常委会紧扣精准、闭环、刚性、实效，严把选题、监督、测评、运用四道关口，推动民生实事项目人大代表票决制从有形覆盖向有效赋能深度跃升。

严把选题关，以民声定民生。始终坚持民意导向精准立项，持续拓宽民意征集渠道，依托人大代表家站、融媒体平台、基层走访等载体，常态化收集群众在教育、医疗、交通出行、供热治水、农村基建等领域的诉求，建立动态民生项目备选库。组织人大代表开展专题调研、入户核查，围绕项目普惠性、公益性、实施可行性开展综合论证。最终将候选项目提交至县人民代表大会投票表决，以法定程序固化民意需求，从源头确保每一项民生实事源于群众、服务群众、惠及群众。

严把监督关，以闭环抓落实。构建全周期、立体化监督体系，实现项目推进全程可控。建立“年初票决立项、年中督导推进、年末测评问效”闭环机制，2025年起将民生实事项目满意度测评由常委会测评改为全体代表测评，实现“大会定、大会评”的科学流程。开展代表“随手拍”、主题调研等活动，常态化晾晒项目进度、收集群众意见。健全对“一府一委两院”常态化监督机制，压实承办单位责任清单，实行绿橙红三色预警管理，组建专项监督小组全程跟进，层层传导履职压力。

严把测评关，以公正树公信。持续优化满意度测评流程和评价标准，提升评价权威性。实行“先评后决、分票办理”，大会现场先行发放上年度民生实事满意度测评票，组织代表测评回收后，再发放本年度民生实事表决票开展票决。会前统一组织代表实地集中视察，同步梳理完善项目台账。大会会场布设图文展牌，详细展示民生实事项目的名称、内容、办理结果和效果，以图文并茂、直观易懂的方式向代表们呈现项目全貌，保障代表全面知情、客观评议。推动测评从“结果打分”向“全程绩效评价”转变，常态化开展阶段性督查、动态化整改纠偏，全程保障项目建设质量与实施成效。

严把运用关，以刚性促实效。做实监督“后半篇文章”，强化结果刚性运用。测评结果专题向县委报告、向政府通报、向社会公开，主动接受代表和群众监督。对满意度偏低、推进滞后的民生实事项目，落实限期整改、台账督办、跟踪“回头看”等措施，推动问题整改见底清零。常态化公开民生实事项目办理全过程与成效，督促各职能部门转变工作作风、主动担当作为，牢固树立为民办实事、为民解难题的鲜明履职导向。

深耕民生沃土 彰显制度实践价值

为更好顺应群众期盼、系统优化民生实事全流程管理，赞皇县人大常委会立足人大法定监督职能，将民生实事人大代表闭环票决监督作为履职切入点，从拓宽民主参与渠道、强化刚性监督效能、保障惠民政策落地三个维度完善基层民生工作运行体系。

拓宽参与渠道，民主实践落地生根。依托民意征集、全程监督、大会测评体系，群众深度参与民生实事项目全流程。群众既可在项目筹备阶段建言献策，也能在施工阶段反馈堵点，还能通过人大代表参与年度成效评判，形成全链条群众参与格局。各级人大代表常态化走村入户、实地督查，履职主动性大幅提升，群众诉求有渠道倾听、民生难题有专人跟进，全过程人民民主真正融入群众日常生产生活。

强化监督实效，人大履职口碑更广。依托全流程闭环监督、人代会全员测评，赞皇县人大常委会持续丰富监督载体、用好监督手段，常态化开展一线督导，聚焦民生实事开展专题询问5次，听取专题汇报19次，组织代表视察57次。

实事落地见效，群众幸福成色更足。自全链条闭环监督机制实施以来，全县新建、扩建中小学6所，县域群众就近就医比例提升至84%，城乡集中供热升级、污水处理设施改造、农村道路硬化等群众长期反映的痛点逐一化解，普惠性、兜底性民生保障供给持续扩容，群众出行、教育、医疗、供热保障水平显著提升。